Guia do Paciente

SANTA CASA de Curitiba

HOSPITAL
CARIDADE

SANTA CASA de Curitiba

A Santa Casa de Curitiba é um complexo hospitalar, pertencente à Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, primeiro hospital de Curitiba e berço do ensino da medicina no Estado do Paraná.

O Hospital Santa Casa de Curitiba atende mais de 30 especialidades médicas, oferecendo qualidade em atendimentos ambulatoriais, além de cirurgias de baixa, média e alta complexidade numa área total de 17.500 m2 e 376 Leitos.
No último ano foram executados mais de 22.400 internamentos, 15.466 Cirurgias, 751.802 Procedimentos, exames e consultas. E para manter essa complexa gama de atividades, contamos com uma equipe de 1.426 colaboradores diretos, 672 profissionais médicos, além de prestadores de serviço terceirizados trabalhando intensamente nas diferentes frentes, com vistas a nossa missão de CUIDAR DE VIDAS E DESENVOLVER PESSOAS.

Santa Casa de Misericórdia Curitiba 1852

SANTA CASA de Curitiba

Hospital Maternidade ALTO MARACANÃ

UNICA Unidade Integrada de Crise e Apoio à Vida

Santa Casa de Misericórdia Nossa Senhora das Graças - Piên

SANTA CASA de Curitiba

CUIDADO COM GOLPES!

O Hospital Santa Casa de Curitiba alerta aos pacientes e familiares sobre as tentativas de golpe que estão sendo aplicadas na cidade, golpistas passam-se por médicos ou mesmo funcionários do hospital solicitando pagamentos em nome da Instituição.

A Santa Casa de Curitiba afirma que não realiza qualquer ligação telefônica solicitando depósito em dinheiro/pix ou outro tipo de cobrança de valores para subsidiar o tratamento ou procedimento médico de pacientes internados tanto no Sistema Único de Saúde (SUS) como convênios e particulares.

O trâmite financeiro é realizado convocando os familiares para se dirigirem pessoalmente a tesouraria.

NÃO REALIZE PAGAMENTOS SEM CONFIRMAR A VERACIDADE
DA INFORMAÇÃO JUNTO AO HOSPITAL.

Prezado Usuário do Hospital Santa Casa de Curitiba

Durante o período de seu internamento ou de seu ente querido, a nossa equipe irá orientá-lo sobre os cuidados a serem tomados, e estará a disposição para responder todos os questionamentos existentes durante este período no hospital, buscando oferecer um atendimento seguro e humanizado.
Serão permitidas as visitas e acompanhantes aos pacientes internados sem suspeita ou confirmação de COVID-19.

Acompanhante

Todo idoso com idade igual ou superior a 60 anos, assim como crianças e adolescentes menores de 18 anos, gestantes e portadores de deficiência têm direito a 1 acompanhante durante todo o período de internamento. Os demais pacientes receberão todo o cuidado da nossa equipe de profissionais durante sua estadia. Em casos excepcionais, conforme orientação médica, a equipe de enfermagem poderá emitir uma autorização para liberação de 1 acompanhante.
Para as unidades de convênio e particular, na acomodação apartamento é permitido 1 acompanhante para pacientes de qualquer idade.

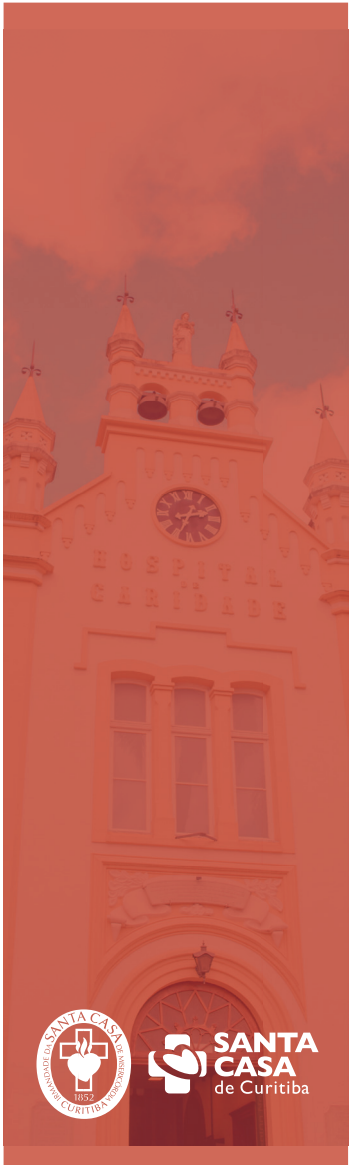
Orientações ao Acompanhante

Para garantir a assistência segura ao paciente é PROIBIDO:

- Sentar ou deitar na cama do paciente;
- Trazer cobertores e demais roupas de cama para o paciente;
- Consumir alimentos dentro dos quartos, não fornecidos pelo hospital;
- Entrar nos demais quartos e circular pelas dependências do hospital sem autorização;
- Manipular as medicações, cateteres, sondas, acesso venoso ou curativos do paciente;
- Falar em voz alta ou fazer barulho excessivo;
- Administrar qualquer tipo de medicação não prescrita;
- Entrar munido de arma de fogo ou arma branca.

* O uso de medicamento continuo deve ser comunicado ao médico para que seja incluído no plano de tratamento hospitalar;

ATENÇÃO! Siga sempre a orientação da equipe de enfermagem.



SANTA CASA de Curitiba

Horários de trocas de acompanhantes

Serão permitidas no máximo 02 (duas) trocas de acompanhante no dia

UNIDADES DE INTERNAÇÃO SUS

Manhã: 6h30 às 7h30 | Tarde: 12h30 às 13h30 | Noite: 19h às 20h

UNIDADES DE INTERNAÇÃO CONVÊNIO E PARTICULAR

09h às 19h

Horários das visitas

ATENÇÃO!
Não é permita a entrada de crianças menores de 12 anos e para as visitas de UTI não é permitido a entrada de menores de 14 anos. Para sua segurança, se o paciente estiver em leito de isolamento, a visita não será permitida.

ALTAS!
Das 06h30 às 20h30 as altas devem ser realizadas pela Recepção da Rui Barbosa, após esse horário e para pacientes acamados ou situações atípicas, como chuva por exemplo, a alta poderá ser realizada pela Recepção do Pronto Atendimento.

UNIDADES DE INTERNAÇÃO SUS

Das 10h30 às 11h30 e das 17h às 19h - autorizados no máximo 2 (dois) visitantes por horário de visita

UNIDADES DE INTERNAÇÃO CONVÊNIO E PARTICULAR

Das 09h às 19h - autorizados no máximo 2 (dois) visitantes

UDT - PA

Das 16h às 16h30 - autorizado somente 1 (um) visitante

UTI 2 e 4

Das 11h às 11h30 - autorizados no máximo 2 (dois) visitantes

UTI CIRÚRGICA A

Das 10h às 10h30 - autorizados no máximo 2 (dois) visitantes

UTI CIRÚRGICA B

Das 10h30 às 11h - autorizados no máximo 2 (dois) visitantes

UTI 3 CONVÊNIO E PARTICULAR

Das 11h30 às 12h e das 17h30 às 18h - autorizados no máximo 2 (dois) visitantes

Casos especiais precisam ser autorizados pela enfermagem.

SANTA CASA de Curitiba

Alimentação de Pacientes

Para a segurança do paciente, a alimentação é fornecida pelo hospital, seguindo as prescrições médicas e orientações do nutricionista. O Serviço de Nutrição e dietética do Hospital avalia e acompanha todos os pacientes. Portanto, não leve alimentos para os quartos.

A alimentação faz parte do tratamento médico, sendo assim, é importante respeitar as dietas prescritas, contribuindo para reduzir o tempo de internamento.

Horários de refeições

Café da Manhã: 8h às 9h
Almoço: 11h45 às 13h
Lanche da Tarde: 14h30 às 15h40
Jantar: 18h30 às 19h
Ceia: 20h às 21h30

Será autorizado apenas 01 acompanhante por paciente.

Higiene Pessoal

Os materiais de higiene pessoal, tais como, shampoo, sabonete, escova dental, absorvente, fralda, toalha e outros, devem ser trazidos pela família do paciente.

Estes materiais não serão fornecidos pelo Hospital.

O hospital disponibiliza toda a roupa de cama para o paciente, portanto, não é preciso trazer cobertores, lençóis e travesseiros.

Objetos Pessoais

Procure recolher antes do internamento todos os objetos de valor do paciente, como joias, relógios, celulares e outros. Evite deixar pertences de valor no quarto.

O Hospital não se responsabiliza por pertences extraviados ou deixados nos quartos, pois não dispomos de cofres para guarda de pertences de valor.

Objetos achados e perdidos ficarão disponíveis para retirada por até 30 dias.

O horário para retirada é de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h pela recepção da Rui Barbosa.

Serviço Social: Horário de atendimento: de segunda a sexta das 07h às 19h30.

SAME (Serviço de Arquivo Médico e Estatístico): Para solicitar cópias de prontuários ou exames que estão arquivados no hospital, o paciente ou familiar, com procuração judicial, deve se dirigir ao setor do SAME. O pedido pode ser realizado de segunda a sexta-feira das 9h às 12h e das 13h às 16h

Pastoral da Saúde: Promove ações evangelizadoras para desenvolver a espiritualidade, celebrando e cuidando da vida, além de levar a Palavra de Cristo no mundo da Saúde. Missas diariamente às 10h
Atendimento diariamente das 8:00h às 17:00h | Contato para agendamento de visitas, confissões ou aconselhamentos: (41) 9 9246-3919 ou (41) 3320-3604.

Escritório de Experiência do Paciente:

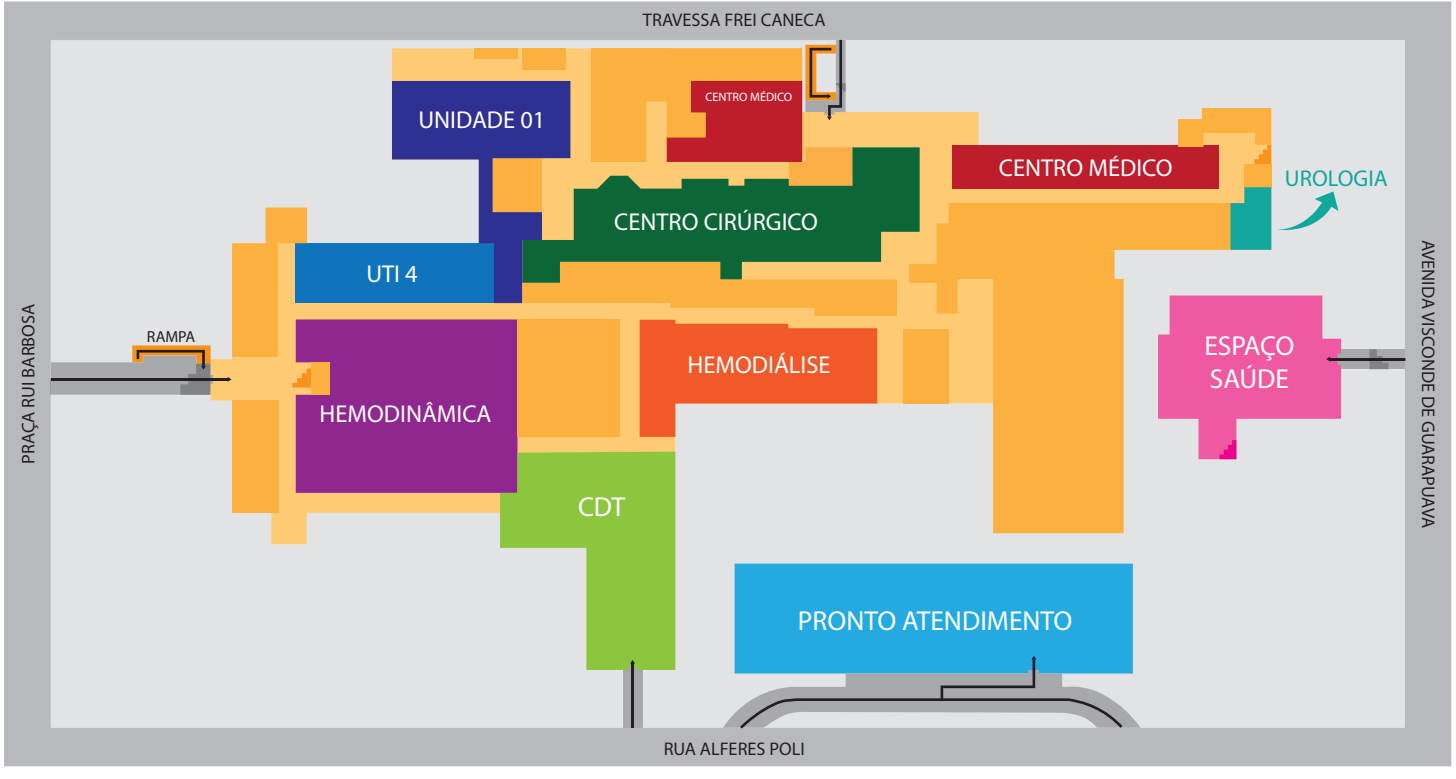
EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

Horário de atendimento:
Segunda a Sexta das 08h às 22h;
Sábados e domingos das 08h às 12h.

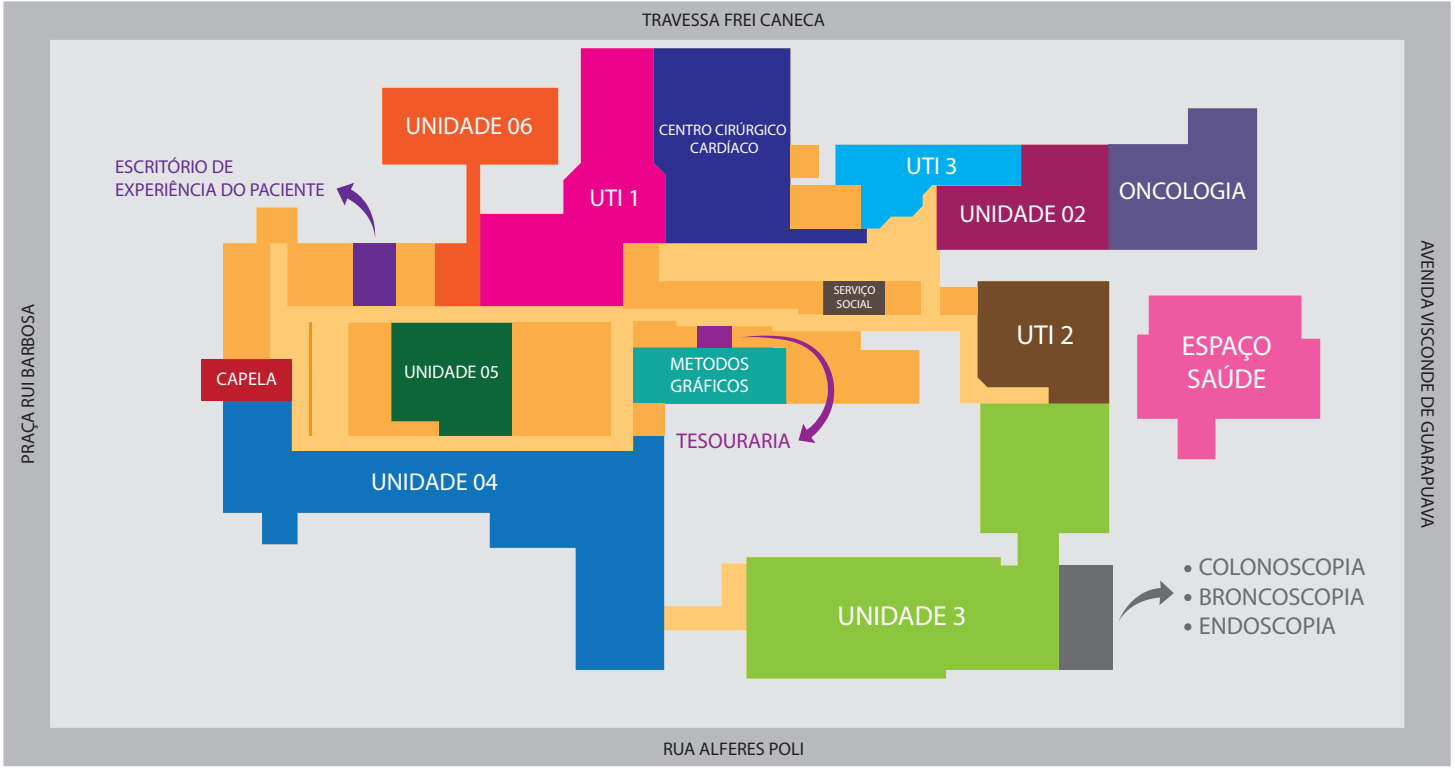
Contato:
ouvidoria@santacasacuritiba.com.br
relacionamento.sas@santacasacuritiba.com.br
(41) 3320-3631 - Ouvidoria Geral Santa Casa
(41) 3320-3800 - Ouvidoria SAS

SANTA CASA de Curitiba

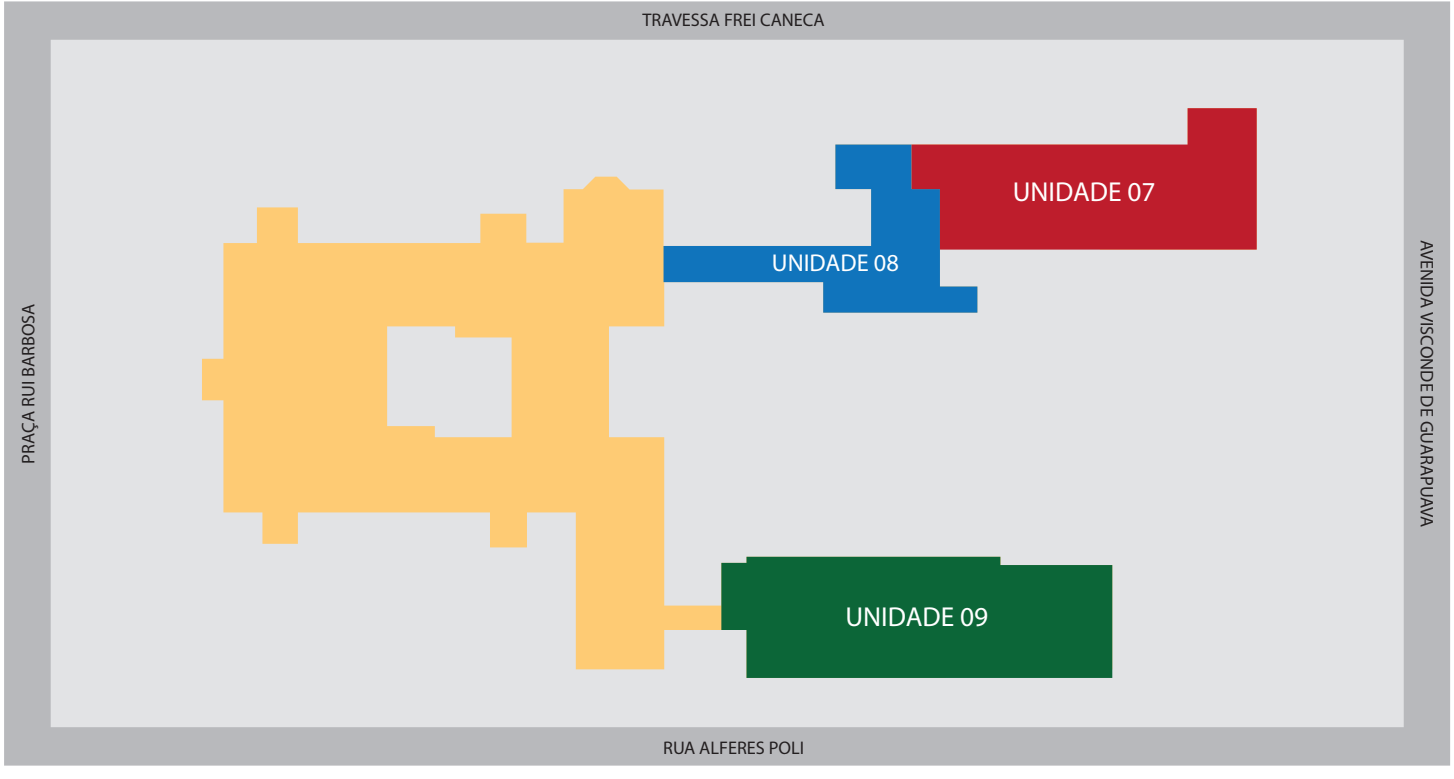
Mapa da Santa Casa - Térreo



Mapa da Santa Casa - 1º andar



Mapa da Santa Casa - 2º andar



NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE (NQSP)

O QUE É SEGURANÇA DO PACIENTE?

A segurança do paciente é um conjunto de ações que visam evitar danos aos pacientes durante seu internamento.
Estas ações são baseadas nas 6 METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE.

COMO EU POSSO CONTRIBUIR PARA MINHA PRÓPRIA SEGURANÇA?

Confira as metas a seguir:

META 01 - IDENTIFICAÇÃO CORRETA

- Confirmo todos os meus dados impressos na pulseira, mantendo ela sempre em lugar visível desde a entrada até o dia da alta.
- Também exijo a conferência dos dados antes da administração de medicamentos, exames, cirurgias, assim como confiro as etiquetas em rótulos de soro, bolsa de sangue, etc.

Estas atitudes garantem que você receberá os cuidados, medicamentos e procedimentos que caibam exclusivamente ao seu estado de saúde, impedindo que haja eventuais trocas entre pacientes e consequências.

SANTA CASA de Curitiba

META 02 - COMUNICAÇÃO SEGURA

• Anoto em um papel todas as minhas dúvidas e a de meus familiares, para que nenhum item seja esquecido de ser perguntado durante a visita médica.

• Se for algo que não consigo compreender, peço ao médico que realize uma ligação a um familiar para me ajudar em alguma tomada de decisão ou esclarecimento de dúvidas.

A comunicação é um dos fatores mais importantes dentro de um hospital, realizando estas medidas, você e sua família se sentirão seguros e confiantes para a realização de procedimentos e nós somos esclarecidos sobre benefícios e riscos, o que nos ajuda na tomada de dicisões.

META 03 - SEGURANÇA NO USO DE MEDICAMENTOS

•Informo ao médico que está me prestando atendimento as minhas alergias a medicamentos, assim como todos os medicamentos que faço uso diariamente, dosagem e horários. Também pergunto se preciso fazer uso de alguma medicação minha durante o internamento, se não for preciso entrego aos meus familiares para que levem para casa, evitando de perdê-las.

• No momento da alta, ao receber alguma receita ou orientação, verifico se realmente compreendi todas as informações antes de deixar o hospital e se fiquei com dúvidas, pergunto quantas vezes forem necessárias para compreender tudo.

No quesito de medicamentos e alergias, devemos sempre prestar muita atenção, isso evita transtornos durante seu internamento e trás seguridade ao seu tratamento. Em caso de alergias, permaneça com uma PULSEIRA LARANJA que indica a toda equipe uma atenção especial. Entender todos os medicamentos, horários e doses corretas, no momento da alta, evitam intoxicações e reinternamentos desnecessários.

SANTA CASA de Curitiba

META 04 - CIRURGIA SEGURA

• Trago todos meus exames recentes e presto atenção em todas as informações prestadas pelo cirurgião, assim como, tudo que esteja escrito no TERMO DE CONSENTIMENTO (antes de assiná-lo) se tiver alguma dúvida, pergunto imediatamente e retiro minhas dúvidas.

• Informo novamente aos médicos cirurgiões, anestesistas e equipe de Enfermagem sobre alergias a produtos e medicamentos e retiro minhas dúvidas com relação a anestesia, recuperação, riscos, etc. Entrego pertences de valor (dinheiro, cartões, prótese dentária, anéis, relógios) aos meus familiares e/ou acompanhantes para que levem para casa e guardem, enquanto estou em procedimento cirúrgico ou me recuperando da anestesia. No dia da cirurgia, retiro todos os objetos de metal do meu corpo (piercing, brincos, etc.), também participo da marcação do local da cirurgia antes do procedimento.

Entender tudo o que o cirurgião lhe explicar antes do procedimento te deixa mais seguro e melhora seu atendimento no pós operatório, pois você saberá o que esperar e apontar aquilo que está diferente do explicado. Não permanecer com produtos metálicos em seu corpo durante o procedimento, evita queimaduras causadas pelo cautério elétrico (caso ele seja usado). Não deixar objetos de valor enquanto não estiver no quarto evita perdas, roubos ou extravios.

SANTA CASA de Curitiba

META 05 - HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

- Realizo a higienização das minhas mãos com água e sabão ou álcool 70% sempre antes e após ir ao banheiro, antes das refeições e após tocar superfícies compartilhadas do hospital (bancadas).
- Verifico se o profissional de saúde que me atende higieniza suas mãos antes e após tocar em mim, ou em áreas próximas a mim (mesinha ao lado da cama).

Medidas simples como o ato de lavar suas mãos com água e sabão, ou realizar aplicação de álcool 70% quando tocar em bancadas compartilhas ou contaminadas, além de conferir se os profissionais que te atendem também realizam. Além de ser medida de higiene, isso ajuda na prevenção de infecções cruzadas (aquelas que passam de paciente para paciente), evitam complicações, uso de antibióticos desnecessários e permanência além do necessário dentro do ambiente hospitalar.

SANTA CASA de Curitiba

META 06 - PREVENÇÃO CONTRA QUEDAS E LESÕES

- Sempre quando precisar de ajuda, principalmente após procedimentos que envolvam anestesia (que me deixam mais sonolento), chamo a equipe de enfermagem através da campainha disponível ao lado do meu leito e principalmente para tudo que envolver saída da cama e caminhada (mesmo que para lugares muito próximos).
- Utilizo calçados com solados rígidos, com antiderrapante e bem fixo aos pés;
- Se eu ou meu familiar não conseguimos nos mover no leito, solicitamos que a equipe de enfermagem realize as mudanças a cada 2 horas evitando lesões de pele, assim como manter a fralda sempre seca, a pele limpa e hidratada e os lençóis limpos e esticados.

Ações como estas evitam estender seu tempo de permanência a mais do que necessário. Imagine, por não querer incomodar a equipe que te atende ou tentar ir ao banheiro sozinho, mesmo vendo que suas pernas ainda não estão fortes, você cair e fraturar algum osso? Isso vai atrasar e muito sua alta, aumentar sua dor, etc - Chame sempre que precisar. Cuide também de seu familiar, uma cama limpinha, cheirosa, lençóis limpos e esticados aumentam a sensação de conforto, auxiliam na recuperação e previnem as lesões por pressão (feridas causadas pela pressão do osso sobre a pele), assim como você se vira na cama enquanto durme, garanta que seu familiar também receba este conforto.

SANTA CASA de Curitiba

DIREITOS DO PACIENTE

1. O paciente tem direito a atendimento digno, atencioso e respeitoso por parte de todos os profissionais de saúde, sem preconceito de raça, credo, cor, idade, sexo, diagnóstico ou por qualquer outra forma de discriminação.
2. Identificar o profissional que realiza sua assistência por crachá preenchido com nome completo, função e cargo.
3. Ser identificado por nome completo e data de nascimento e tratado pelo seu nome e não de modo genérico, ou pelo nome de sua doença, número de registro, código ou qualquer forma desrespeitosa ou preconceituosa.
4. Ter assegurado direito de usar o nome social, podendo o (a) paciente indicar o nome pelo qual prefere ser chamado (a), independentemente do nome que constano seu registro civil ou nos prontuários do serviço de saúde, como nos casos de usuários em processo transsexualizador ou não, bem como, Travestis e Transexuais.
5. Receber informações sobre as normas da instituição a respeito da guarda e registro de seus pertences pessoais.
6. Informações de maneira clara, simples e compreensiva, adaptadas à sua condição cultural. Compreender as ações diagnósticas e terapêuticas, o que pode decorrer delas, a duração do tratamento, a localização de sua patologia, se existe necessidade de anestesia, qual o instrumento a ser utilizado e quais regiões do corpo serão afetadas pelos procedimentos.
7. Consentir ou recusar procedimentos, diagnósticos ou terapêuticos a serem nele realizados. Deve consentir de forma livre, voluntária, esclarecida com adequada informação. Quando ocorrem alterações significantes no estado de saúde inicial ou da causa pela qual o consentimento foi dado, este deverá ser renovado. Nos casos comprovados de incapacidade de manifestação consciente, o paciente deverá ser legalmente representado.

SANTA CASA de Curitiba

DIREITOS DO PACIENTE

8. Receber informações sobre medicamentos que lhe serão administrados, bem como procedência de sangue e hemoderivados, antes de recebê-los.
9. Ter seu prontuário médico elaborado de forma legível e de consultá-lo de acordo com as normas estabelecidas pela Instituição. Esse prontuário deve conter o conjunto de documentos padronizados do histórico do paciente, princípio e evolução da doença, raciocínio clínico, exames, conduta terapêutica, demais relatórios e anotações clínicas.
10. À segurança e integridade física, limitada às condições de ação e instalações da Instituição.
11. Acesso às contas detalhadas referentes às despesas de seu tratamento, exames, medicação, internação e outros procedimentos médicos, após finalização do processo de faturamento e auditoria.
12. Ter resguardados a confidencialidade, por meio da manutenção do sigilo profissional, desde que isso não acarrete riscos a terceiros ou à saúde pública.
13. Manter sua privacidade, com atendimento em lugar adequado e conduta profissional que a resguarde e à proteção de dados nos termos da Lei n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - "LGPD") e art. 5º, LXXIX da Constituição Federal.
14. Receber ou recusar assistência psicológica, social e religiosa.
15. Ter respeitadas suas crenças espirituais e religiosas bem com seus valores éticos e culturais.
16. Poder indicar familiar ou responsável para tomar decisões a respeito dos procedimentos, diagnósticos ou terapias inclusive no que se refere a tratamentos, cuidados, procedimentos e medidas de ressuscitação ou outros tratamentos de sustentação da vida, aplicável para maiores de 18 anos ou legalmente emancipados.

SANTA CASA de Curitiba

DIREITOS DO PACIENTE

17. Ter acesso à Ouvidoria para manifestar seu elogio, reclamação, informação, denúncia ou solicitação
18. Solicitar segunda opinião médica em relação ao seu diagnóstico ou tratamento e, se desejar, substituição do médico responsável pelo seu atendimento, conforme política da instituição.
19. Ter assistência respeitosa e com compaixão no fim da sua vida, ser tratado com dignidade e respeito após sua morte e não ter nenhum órgão ou tecido retirado de seu corpo sem sua prévia autorização, de sua família ou do responsável legal.
20. Optar pelo local de morte.
21. Caso o paciente seja idoso (Lei nº 10. 741, de 01 de outubro de 2003), em especial a permanência, em caso de internação ou observação, de acompanhante em tempo integral, salvo determinação médica em contrário.
22. As informações e dúvidas devem ser tiradas com a equipe médica que o acompanha, durante a visita médica.

SANTA CASA de Curitiba

DEVERES DO PACIENTE

1. O paciente e/ou seu responsável legal tem o dever de dar informações precisas, completas e primorosas do seu histórico de saúde, doenças prévias, procedimentos médicos anteriores e outros problemas relacionados à sua saúde.
2. O paciente deverá informar as mudanças de seu estado de saúde aos profissionais responsáveis por seu tratamento.
3. Deverá demonstrar o entendimento das ações efetuadas ou propostas visando a cura dos agravos à sua saúde, a prevenção das complicações ou sequelas, sua reabilitação e a promoção de sua saúde, podendo fazer perguntas sempre que tiver dúvidas.
4. Seguir as instruções recomendadas pela equipe multiprofissional que o assiste, sendo responsável pelas consequências de sua recusa.
5. Indicar o responsável financeiro por seu tratamento e informar o hospital de quaisquer mudanças nesta indicação.
6. Conhecer e respeitar as normas e regulamentos da Instituição por meio do Guia do Paciente.
7. Respeitar os direitos dos demais pacientes, acompanhantes, colaboradores e prestadores de serviços da Instituição.
8. Zelar e solicitar que seus visitantes e acompanhantes também o façam pelas propriedades do hospital colocadas à disposição para seu conforto e tratamento.
9. Participar do seu plano de tratamento e alta hospitalar ou indicar quem o possa fazer.
10. Visitantes e acompanhantes devem receber e utilizar identificação durante todo o período de permanência na unidade.
11. Respeitar a proibição do fumo, extensivo aos seus acompanhantes e visitantes, conforme legislação vigente.
12. Evitar circular em outros quartos de internação e nunca compartilhar a cama e banheiro dos pacientes.

SANTA CASA de Curitiba

Termo de ciência e responsabilidade

Eu,_____, portador(a) do RG _____ e do CPF _____, paciente do Hospital Santa Casa de Curitiba, declaro estar ciente e assumo responsabilidade com as normas e instruções contidas dentro do presente guia. Por fim, declaro que concordo e aceito as normas, bem como tive acesso a este material.

RESPONSÁVEL PELO PACIENTE

Nome:_____

RG:_____

CPF:_____

_____

Assinatura

_____, _____ de _____ de 20__

Local e data

_____

Assinatura / Paciente

SANTA CASA de Curitiba

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Destaque esta página e deposite sua pesquisa!

Dados pessoais (opcional)

Seu nome: _____

Telefone(s): _____

Email: _____

Nome do paciente: _____

Data: ____/____/_____

De 0 a 10, avalie os serviços da Santa Casa

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

SANTA CASA de Curitiba

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Nos dê sua opinião e ajude a Santa Casa a melhorar

SANTA CASA de Curitiba

HOSPITAL
CARITHAM

SANTA
CASA
de Curitiba
Tel: (41) 3320-3500
Praça Rui Barbosa, 245; Centro - Curitiba- PR
www.santacasacuritiba.com.br/
www.irmandadesantacasacuritiba.com.br/
SantaCasaCuritiba
Santacasacuritiba
Irmandadedasantacasademisericórdiadecuritiba
DIRETOR TÉCNICO DR. ALTEMAR PAIGEL - CRM 42405