



RELATÓRIO INSTITUCIONAL 2020

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CURITIBA

NOVA E MODERNA UNIDADE DE HEMODINÂMICA





Procedimentos cardíacos complexos e minimamente invasivos, num dos mais experientes centros de transplantes do Paraná.



**SANTA
CASA**
de Curitiba



MENSAGEM DO PROVIDOR

G4-1

Em 2020 completamos 140 anos de fundação. Tivemos atuação marcante em todo o mundo. Nós, que habitualmente ofertamos atendimento médico a todos os que nos procuram, mais uma vez fomos desafiados a oferecer um acolhimento a pacientes de nova enfermidade: a COVID-19.

Em toda nossa história, enfrentamos outras pandemias e epidemias com coragem e fé em Deus, que sempre nos sustentou, com seu poder e misericórdia. Superamos neste período, com êxito, os surtos de Cólera e Febre Amarela e triunfamos sobre a perigosa pandemia da Gripe Espanhola. Em todas as situações, fomos desafiados a preparar profissionais e encarar algo desconhecido, mas de peito aberto, sabendo que, além da excelência em saúde, teríamos a esperança de vivermos dias melhores.

E assim foi. Com grande experiência, nos estruturamos para sermos um dos hospitais paranaenses que mais atendeu pacientes com a COVID-19 e que soube, além do mais, captar o que era necessário para proteger nossos heróis que estavam na linha de frente.

Tivemos, outrossim, especial oportunidade de reinaugurar dois novos espaços revitalizados com expansão para novos atendimentos. Um novo ambulatório de especialidades médicas, com ambiente inovador e exclusivo e o novo Pronto Atendimento em que pudemos homenagear a Dra. Wanessa Portugal, grande benfeitora que proporcionou a recuperação da nova Santa Casa, batizando-o com o seu nome. Foram espaços pensados para receber os que nos procuram, oferecendo o melhor atendimento com cuidado e humanização.

Fechamos, mais um ciclo, crendo que cumprimos nossa missão como complexo hospitalar que oferece atendimento a todos. Por isso, convido você, irmão e irmã, para uma leitura frutuosa de um ano atípico. Pedindo a Deus, todos os dias, pelas suas vidas e as de todos os enfermos, que adentram nossas unidades, em busca de acolhimento e cura para as suas dores.

Boa leitura!



Dom Carmo João Rhoden - SCJ
 Provedor da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba



RUMO AOS 141 ANOS

RECONHECER É UM ATO DE GRANDEZA E NECESSÁRIO PARA A EVOLUÇÃO

Quando assumimos a Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, em 2017, tínhamos inúmeros desafios pela frente e uma imensa vontade de poder colaborar com nossos irmãos paranaenses.

A Santa Casa enfrentava dificuldades muito sérias que colocavam em risco sua perenidade institucional. Havia um déficit imenso.

Mas sempre há um caminho.

Sob a inspiração da Dra. Wanessa Portugal e sob o seu comando, nós conseguimos ir além de nossas expectativas e colocamos a Santa Casa de Curitiba em ordem, retomando e fortalecendo esse que é um verdadeiro patrimônio do povo paranaense e um orgulho para o Brasil.

Investimos em tecnologia e colocamos modernos equipamentos hospitalares para servir ao povo mais simples e pobre de Curitiba.

Agora, com essa terrível situação causada pela pandemia da COVID-19, a nova Santa Casa não se furtou ao seu maior desafio: se tornou o principal parceiro do Município de Curitiba e do Estado do Paraná para atender aos doentes por COVID-19.

Foram abertos 175 leitos exclusivamente novos para acolher e recuperar a vida dos contaminados pela COVID-19.

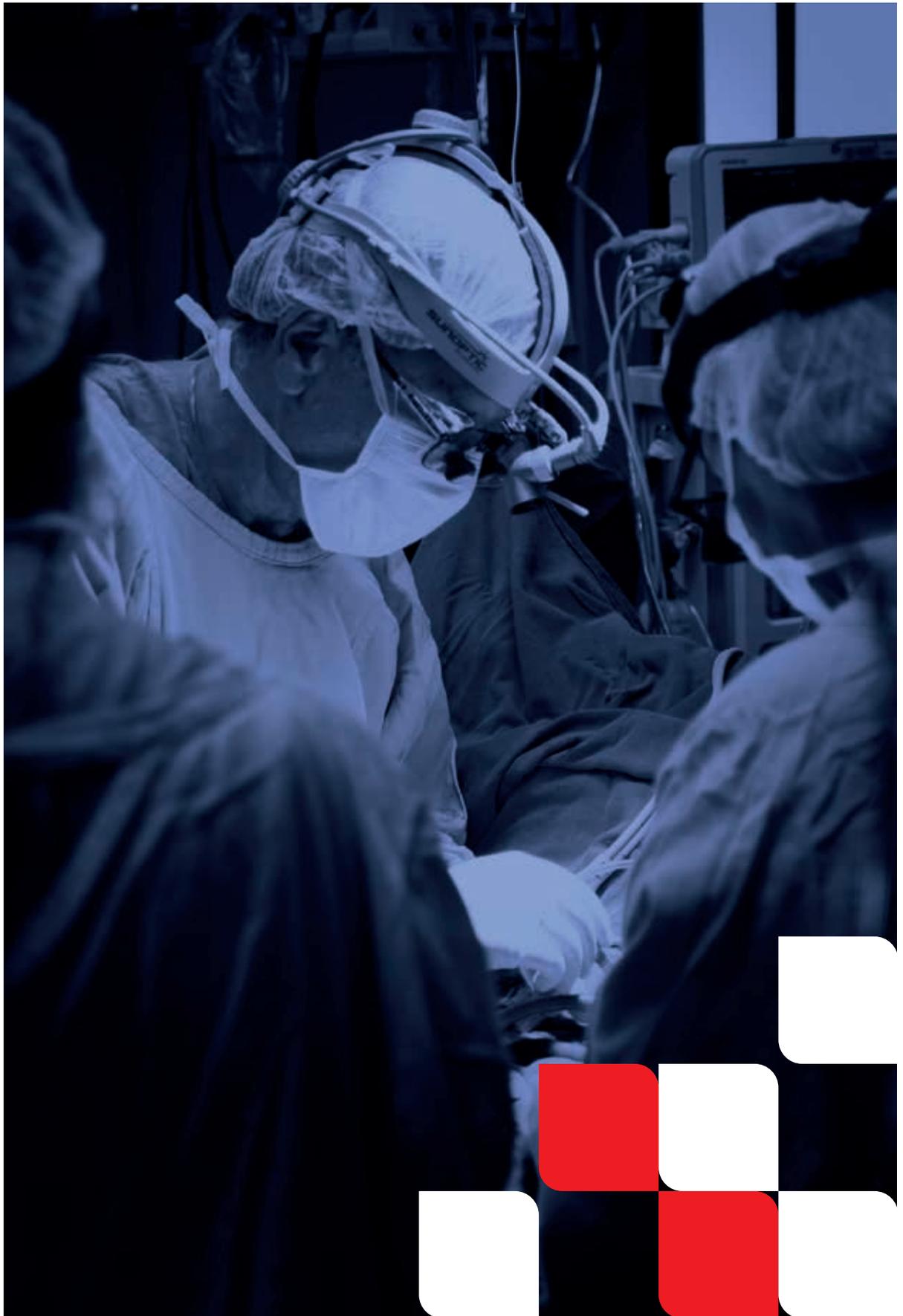
Em seus mais de 140 anos, esta é a quarta peste que a Santa Casa ajuda a combater em Curitiba e no Paraná.

E louvo a Deus pela Santa Casa de Curitiba ser a única instituição da cidade e do Estado do Paraná que, há 141 anos, todos os dias, todas as noites e todas as madrugadas, ininterruptamente, atendeu ao povo paranaense.

A nossa vocação, baseada nos ensinamentos da Santa Igreja Católica, é de ser um hospital de excelência em favor dos mais vulneráveis que batem em nossas portas, fiel ao desejo dos fundadores, ser um Hospital de Caridade.

Pe. Wagner Augusto Portugal





SUMÁRIO

2	Perfil Organizacional	10
3	Destaques 2020	14
4	Governança Corporativa	18
5	Princípios e Conduta	22
6	Assistência à Saúde	28
	6.1 Hospital Santa Casa de Curitiba (HSC)	32
	6.2 Hospital Maternidade Alto Maracanã (HMAM)	60
	6.3 Unidade Integrada de Crise e Apoio à Vida (UNIICA)	74
7	Humanização	82
8	Pastoral da Saúde	87
9	Programa de Voluntariado	93
10	Filantropia	97
11	Ação Sócio Comunitária	99
12	Gestão de Pessoas	101
13	Gestão Ambiental	109
14	Relações Institucionais	112
15	HOSPITAL SANTA CASA DE CURITIBA – 140 ANOS	138
16	UNIDADE DE ATENDIMENTO EXCLUSIVO COVID - 19	142
17	Desempenho Financeiro	146
18	Sobre o Relatório	160
19	Ficha Técnica	162



2

PERFIL ORGANIZACIONAL

G4-3, G4-7

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba faz parte do rol das respeitadas entidades filantrópicas do Brasil, realizando a gestão e administração hospitalar há 140 anos. Fundada em 09 de junho de 1852, é uma associação assistencial e beneficente, sem fins lucrativos, inspirada nos preceitos da Igreja Católica Apostólica Romana, obediente à linhas ordinárias da Igreja Apostólica Romana, tendo em sua finalidade a prática das sete misericórdias corporais e das sete espirituais.

Certificada como Entidade Beneficente de Assistência Social pelo Ministério da Saúde, com atuação exclusiva na área de Saúde. A atuação assistencial da entidade é realizada em conformidade com a Lei nº. 12.101 de 27 de novembro de 2009; Decreto nº. 8.242, de 23 de maio de 2014 e demais regulamentações.

Em sua finalidade estatutária a prática das Sete Misericórdias Corporais e das Sete Misericórdias Espirituais, e as pratica por meio de instituições de assistência social, cultural, médico-hospitalar, de ensino e pesquisa científica, bem como a importante interface com os recursos intersetoriais e Políticas Públicas em suas diferentes esferas, sendo território de atuação assistencial no Estado do Paraná, nos municípios de Curitiba e Colombo.

Ao longo dos seus 140 anos de história, o Hospital Santa Casa de Curitiba se tornou sinônimo de referência e tradição na saúde do Paraná, tornando-se berço da escola de medicina paranaense. Foi o primeiro e, por muito tempo, único hospital escola na sociedade curitibana. Sua construção foi uma idealização do famoso médico José Cândido da Silva Murici, que custeou a construção do prédio.

Na época considerada uma região longe do centro da cidade, a construção do hospital foi um fator importante para a urbanização da área, conhecida atualmente como o coração de Curitiba.

Desde o início a história do hospital foi marcada pelo olhar de humanização no processo de assistência, pelo compromisso com a responsabilidade social e pela busca das melhores opções de tratamentos. Com a pesquisa clínica sempre presente e a passagem de nomes importantes da medicina paranaense pelo hospital, a Santa Casa é reconhecida como patrimônio de extrema importância e relevância para Curitiba e para a saúde dos munícipes. A Santa Casa há mais de 500 anos perpetua suas atividades de assistência à saúde pautada em valores cristãos e humanos.

Como Organização da Sociedade Civil, planeja, executa e avalia as ações desenvolvidas, bem como realiza as reconfigurações e ajustes quando detectada arestas ou necessidade de ampliação de ações, pertinentes a Defesa e Garantia de Direitos

dos usuários assistidos, com atenção e ações específicas voltadas à população idosa.

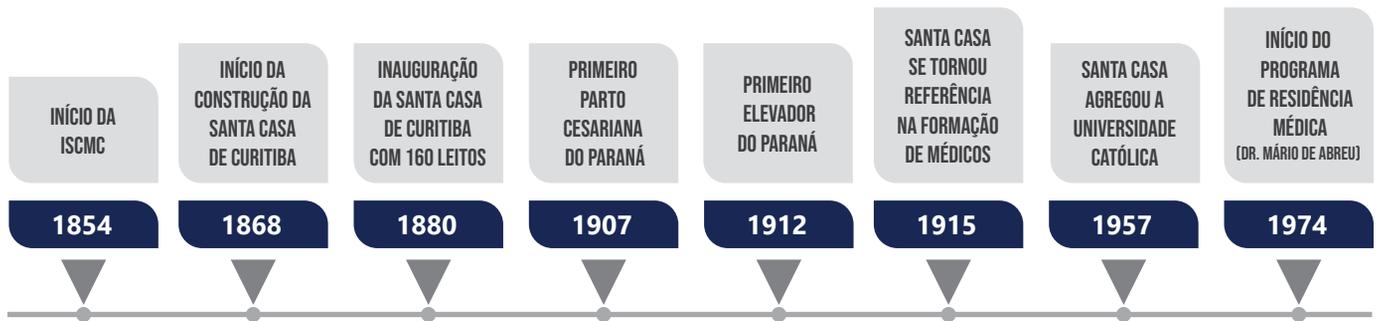
A Irmandade através de suas unidades hospitalares, desenvolvem ações que harmonizam com as suas finalidades estatutárias e com as políticas públicas de saúde, sempre com o intuito de disponibilizar atendimento acolhedor, afetuoso e resolutivo, com garantia dos direitos dos usuários e valorização daquele que cuida da saúde. O público alvo são usuários do SUS – Sistema Único de Saúde e Saúde Complementar.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, conta com equipe formada, engajada e articulada, onde a soma de saberes, aliado às Políticas Públicas de Saúde e Assistência Social nas suas diversas frentes de trabalho, coparticipam e somam esforços, resultando em uma grande rede visando uma única finalidade, oferecer serviços de saúde que remetam o usuário ao restabelecimento de sua enfermidade, suas necessidades atendidas e seus vínculos sociais preservados.

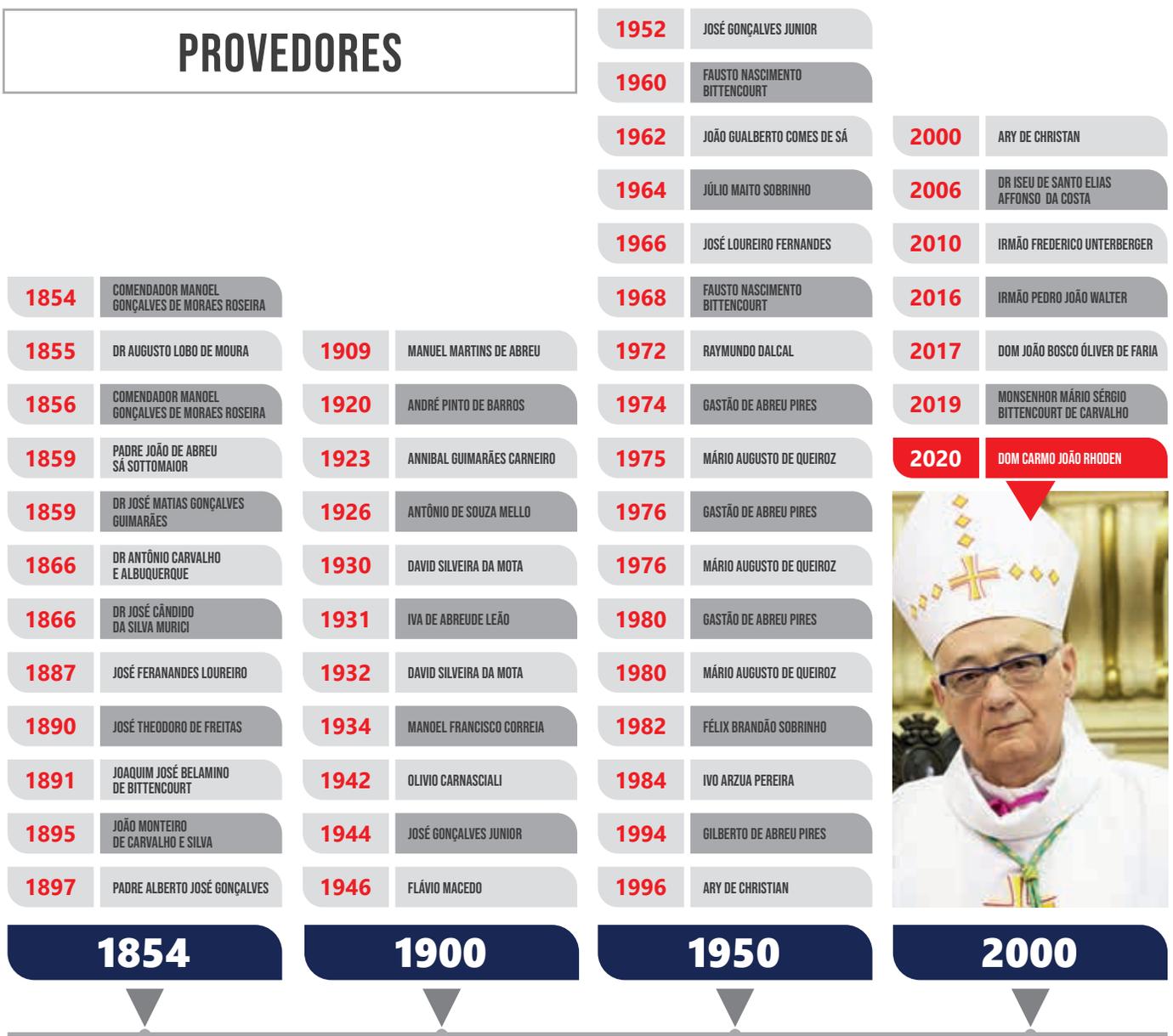




LINHA DO TEMPO

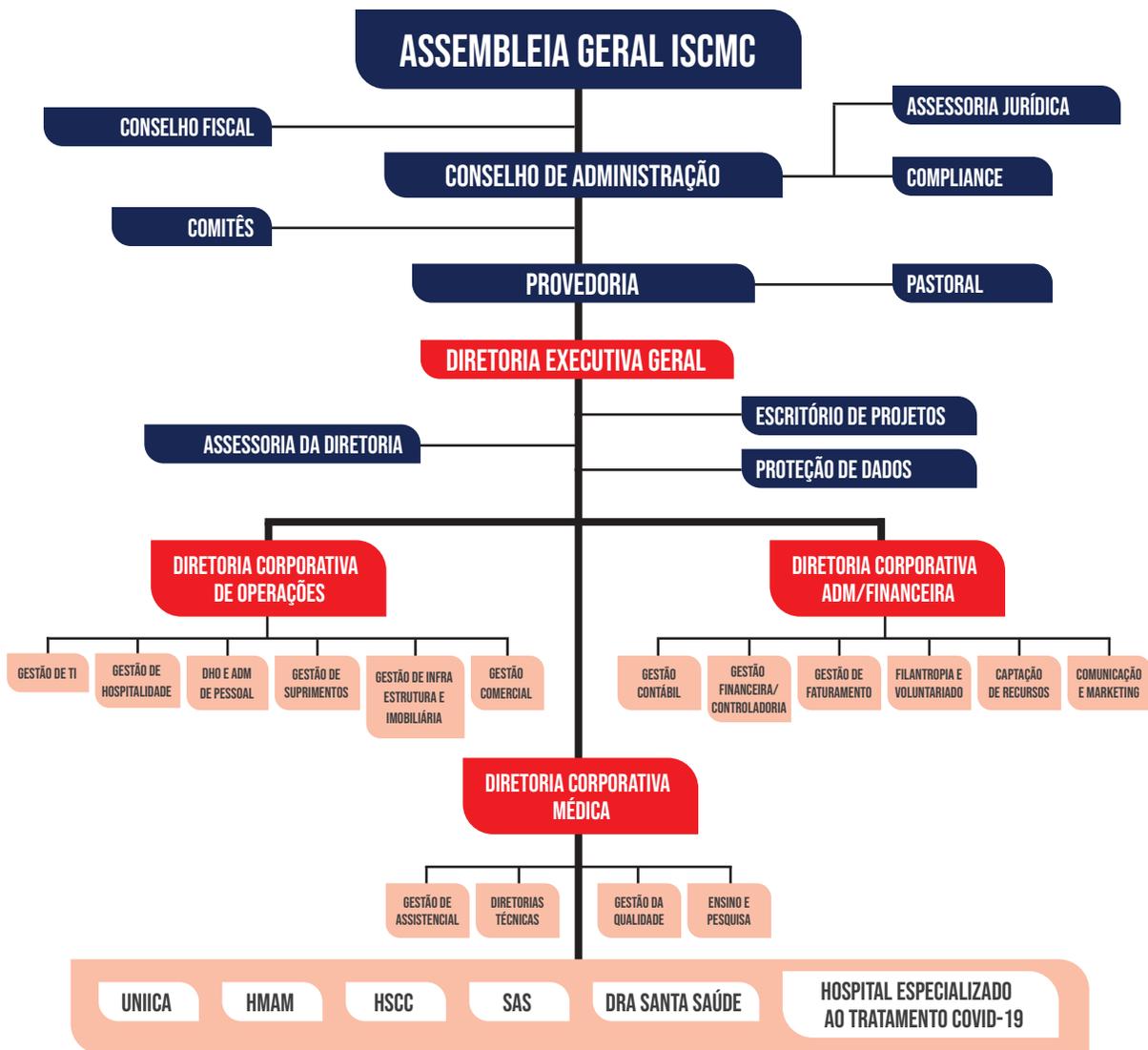


PROVEDORES



ORGANOGRAMA

LEGENDAS: ISCMC DIRETORIA GESTÃO UNIDADES HOSPITALARES



SERVIÇOS DA ISCMC

G4-4, G4-8

RELACIONAMENTO COM CLIENTE EXTERNO

Pensando no desenvolvimento processual e melhores resultados para instituição, a área de compras buscou a aplicação de condutas e rotinas que visam estabelecer práticas para desenvolvimento de fornecedores e prestadores de serviços tendo como objetivo maior a aquisição dentro do melhor custo benefício, levando-se em consideração a manutenção dos padrões de qualidade, possuindo foco em restringir o relacionamento com fornecedores e prestadores de serviços às atividades institucionais, isenta de interesses particulares e pessoais, respeitando o direito à livre concorrência e contribuindo para a economia através das negociações centralizadas de insumos, serviços e equipamentos, buscando uma aquisição justa, desenvolvendo o mercado fornecedor.



3

DESTAQUES 2020

G4-15

INAUGURAÇÃO DO PRONTO ATENDIMENTO DRA. WANESSA PORTUGAL E CENTRO DE DIAGNOSTICO E TRATAMENTO



No dia 09 de novembro aconteceu a Inauguração do Pronto Atendimento Dra. Wanessa Portugal e do Centro de Diagnósticos e Tratamento (CDT) Monsenhor Marco Eduardo Jacob Silva. O evento contou com a presença da equipe diretiva, autoridades civis e membros do Conselho de Administração (CAD), a presença da banda da Polícia Militar do Paraná, que sempre se faz solícita e encanta com sua apresentação. O momento religioso contou com a bênção inaugural, a Pastoral da Saúde prestou todo o auxílio neste momento de espiritualidade.



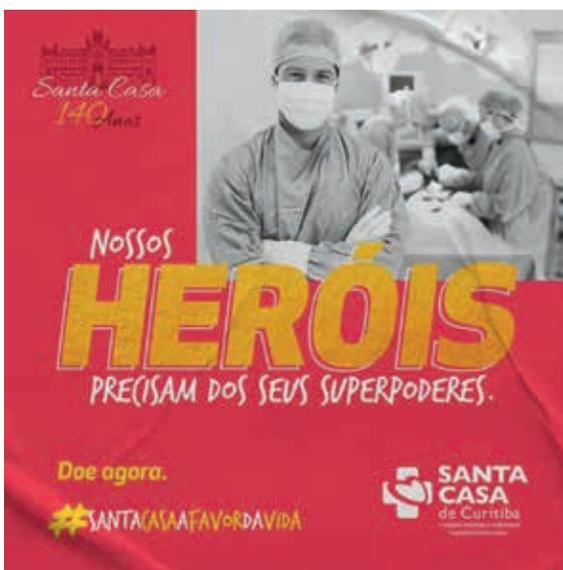
Veja mais em: <http://santacasacuritiba.com.br/noticias/apos-reforma-santa-casa-de-curitiba-reinaugura-pronto-atendimento-e-centro-de-diagnostico-e-tratamento/>

#SANTACASA AFAVORDAVIDA

Para estruturar o hospital e oferecer todo suporte à saúde e segurança dos profissionais, o hospital lançou em abril a campanha #SantaCasaAFavorDaVida com o objetivo de arrecadar R\$ 3 milhões, que foram destinados à aquisição de equipamentos hospitalares e de proteção aos trabalhadores da saúde, materiais médicos, insumos, além de custear despesas extras com quadro de profissionais.

A ação é destinada tanto para pessoas físicas, como para pessoas jurídicas e qualquer quantia pode ser doada. No link (<http://santacasacuritiba.com.br/santacasaafavordavida/>) é possível entrar em uma aba descrita como "Doação", em que o participante escolhe como prefere contribuir: pelo Botão PagSeguro, Paypal, Conta bancária do Bradesco do Hospital ou Cartão. Não há valores fixos para a doação.

Com a abertura da nova unidade, a necessidade de compra de itens de proteção e segurança tornou-se ainda mais importante. Por isso, o hospital continua contando com o apoio daqueles que puderem ajudar.



▶ **Veja mais em:** <https://santacasacuritiba.com.br/doacoes/santacasaafavordavida/>



Lançamento do Livro 140 anos da Santa Casa

▶ **Veja mais em:** <http://santacasacuritiba.com.br/sem-categoria/livro-santa-casa-presente-para-o-futuro-e-apresentado-a-prefeitura-de-curitiba/>



Prêmio Excelência da Saúde 2020

▶ **Veja mais em:** <https://grupomidia.com/hcm/premio-excelencia-da-saude-traz-as-instituicoes-que-mais-se-destacaram-na-ultima-decada/>

CURITIBA ABRE NOVO HOSPITAL PARA TRATAMENTO DA COVID-19



UNIDADE CONTA COM 110 LEITOS SUS E SERÁ GERIDA PELA SANTA CASA

Está em funcionamento a unidade hospitalar especializada em atendimento à COVID-19 instalada no antigo Instituto de Medicina do Paraná e administrada pela Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba (ISCMC), em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura de Curitiba. Ao todo, são ofertados 110 leitos na unidade, sendo 50 de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) e outros 60 de enfermaria, todos destinados aos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) com suspeita ou confirmação da COVID-19.

A abertura da unidade aconteceu no dia 10 de julho com a disponibilização inicial de 40 leitos, 20 de UTI e 20 de enfermaria, e no dia 15 houve a abertura de mais 60 leitos. O prédio onde estão sendo realizados os atendimentos está dividido em cinco UTIs e três unidades de internação (enfermaria), separadas de acordo com o grau de complexidade do paciente. Por isso, 50 leitos estão equipados com respiradores para atendimentos a pacientes graves.

Além disso, uma equipe de aproximadamente 400 profissionais, incluindo médicos, enfermeiros e técnicos, administrativo e apoio está trabalhando na unidade, que deve permanecer em funcionamento até o fim da pandemia.

Segundo o Monsenhor Doutor Antônio Robson Gonçalves, Tesoureiro do Hospital Santa Casa de Curitiba, a estimativa é de que em apenas um trimestre mais de 1.000 pacientes sejam assistidos. “Estruturamos o antigo Instituto de Medicina, que possui mais de 3200m² de área construída, para atender em média 340 pacientes/mês. Foi um trabalho árduo e rápido, já que a necessidade de abertura desses leitos era urgente devido ao aumento de novos casos da COVID-19 nas últimas semanas”, destaca o Tesoureiro da ISCMC.

Mesmo atendendo apenas casos da COVID-19, para a abertura da unidade foi necessário planejar a estrutura de um hospital completo, desde a contratação de profissionais até processos internos, como a preparação e fornecimento de alimentação, limpeza e higienização, acessibilidade, fornecimento e higienização de enxoval, segurança e atendimento à familiares.

Veja mais em: <http://santacasacuritiba.com.br/noticias/curitiba-abre-novo-hospital-para-tratamento-da-covid-19/>



Drive-Thru COVID-19

Veja mais em: <http://santacasacuritiba.com.br/noticias/santa-casa-realiza-drive-thru-para-exame-pcr-de-covid-19/>

PROGRAMA "SANTA CASA EM SUA CASA"

Em 28 de setembro de 2020, iniciou-se o Programa de Atenção Domiciliar "Santa Casa em Sua Casa" para os beneficiários do SAS – Sistema de Assistência à Saúde dos Servidores, aposentados e pensionistas do Governo do Estado do Paraná. Uma modalidade de atenção à saúde, substitutiva ou complementar à assistência hospitalar ou ambulatorial, caracterizada por um conjunto de ações de promoção à saúde, prevenção, tratamento de doenças e reabilitação prestada em domicílio, com garantia de continuidade de cuidados e integrada às redes de atenção à saúde.

RECEPÇÃO DO PACIENTE EM SUA CASA PELA EQUIPE DO PROGRAMA "SANTA CASA EM SUA CASA"



HEMODINÂMICA

Dentro de tantas atividades realizadas no ano de 2020, uma nova metodologia foi implantada através do RAG (Requisitos de Apoio a Gestão) e diante do envolvimento de toda a equipe do serviço de hemodinâmica, fomos reconhecidos e recebemos um certificado, motivando a equipe a alcançar objetivos ainda maiores.



TÍTULOS E CERTIFICAÇÕES

TÍTULOS E CERTIFICAÇÕES DA ISCMC

CONSELHO NACIONAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (CNAS)

CERTIFICADO DE ENTIDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (CEBAS)

UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL - PARANÁ

UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL CURITIBA - ISCMC

UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL- COLOMBO

DECLARAÇÃO DE CADASTRO DE ORGANIZAÇÕES DA SOCIEDADE CIVIL - OSC

HOSPITAL AMIGO DA CRIANÇA

LEGISLAÇÃO

PROCESSO Nº 18.083 DEFERIDO EM 22 DE SETEMBRO 1938

PORTARIA Nº 1.292 DE 27/08/2018 SERV. INTEGRADO DE PROTOCOLO E ARQUIVO - SIPAR 25000.131578/2018-75

LEI Nº 4.915 DE 26 DE AGOSTO DE 1964

LEI Nº 2.453 DE 18 DE SETEMBRO DE 1964

LEI Nº 1.160 DE 08 DE MARÇO DE 2010

DECLARAÇÃO Nº 3807

PORTARIA PT 6M 2009 DE 29 DE JULHO DE 2019



4

GOVERNANÇA CORPORATIVA

G4-34, G4-13

Conduzida pelos princípios básicos da transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa, desde 2019 a ISCMC vem implementando um conjunto de ações buscando aprimorar seu desempenho na gestão das atividades, promovendo a melhoria contínua e efetividade operacional, através do modelo de governança corporativa e descentralizada, com a participação efetiva e plural da expertise provida de diferentes profissionais.

Aplicadas no aprimoramento e perenidade institucional, as iniciativas da Governança Corporativa são disseminadas ao longo de toda sua estrutura organizacional.

AÇÕES DESENVOLVIDAS EM 2020

Como principais atividades desenvolvidas no exercício de 2020, podemos destacar a aprovação de alguns documentos institucionais, dentre eles:

MATRIZ DE ALÇADAS

A Matriz de Alçadas consiste no mapeamento dos processos de gestão para estabelecimento das responsabilidades e fixação dos limites de alçadas de aprovação pelas diferentes áreas corporativas, incluindo a alta gestão, e alinhadas com as disposições contidas no Estatuto Social da ISCMC.

POLÍTICAS CORPORATIVAS

Com o objetivo de estipular as diretrizes para consecução das atividades internas, 11 (onze) políticas corporativas foram elaboradas pelos departamentos correspondentes e revisadas pelo

Comitê de Governança Corporativa, com respectiva aprovação pelo Conselho de Administração, para aplicabilidade prática na instituição:

- ▶ Política da Governança Corporativa;
- ▶ Política de Compliance;
- ▶ Política de Comunicação;
- ▶ Política de Gestão de Pessoas;
- ▶ Política da Qualidade e Segurança do Paciente;
- ▶ Política de Humanização;
- ▶ Política do Voluntariado;
- ▶ Política de Sustentabilidade;
- ▶ Política Assistencial;
- ▶ Política de Consentimento Informado;
- ▶ Política de Cuidados Paliativos e Terminalidade.

Ademais, ainda no exercício de 2020, mais 12 (doze) políticas tiveram sua revisão iniciada, restando apenas a aprovação pelo Conselho de Administração para o primeiro trimestre de 2021:

- ▶ Política de Gestão da Informação;
- ▶ Política de Relacionamento com Clientes Externos;
- ▶ Política da Segurança da Informação;
- ▶ Política de Gestão de Fornecedores de Serviços e Produtos;
- ▶ Política de Participação em Processo Licitatório;
- ▶ Política de Solicitação de Viagens;
- ▶ Política de Gestão Contábil;
- ▶ Política de Gestão de Ativo Fixo;
- ▶ Política de Gestão Financeira;

- ▶ Política de Gestão Fiscal;
- ▶ Política de Gestão Orçamentária e Custos;
- ▶ Política de Captação de Recursos.

Totalizando, assim, um montante de 23 (vinte e três) políticas corporativas desenvolvidas em conjunto com as premissas de atuação do Comitê de Governança, capazes de nortear toda a instituição.

CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA

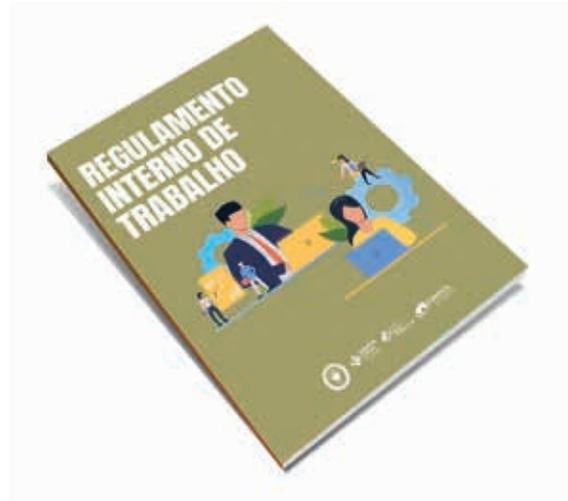
Lançado em 2020, o Código de Ética e de Conduta apresenta diretrizes de conduta ética aplicáveis a todos aqueles que possuam relação com a ISCMC: seus administradores, incluindo o Conselho de Administração, colaboradores, médicos, residentes e voluntários, de todas as unidades e em todos os níveis hierárquicos e ainda a terceiros, parceiros e qualquer pessoa que atue em nome da instituição. Seja qual for a área de desempenho das atividades, sendo crucial para preservação da imagem e integridade das relações a observância das disposições nele contidas.



REGULAMENTO INTERNO DE TRABALHO

Vigente desde 19 de outubro de 2020, esse documento passou a ser parte integrante do contrato individual de trabalho dos empregados da ISCMC, no qual visa esclarecer as regras e condições indispensáveis à harmonia entre pessoas que trabalham

em conjunto, estabelecendo e definindo as normas que regem as relações de trabalho dentro da instituição e os seus colaboradores.



METAS 2021

- ▶ Apresentação e capacitação de todos os colaboradores da ISCMC acerca das regras institucionais, mediante plataforma EAD;
- ▶ Implantação dos Comitês Consultivos;
- ▶ Elaboração do conjunto de regras institucionais: Políticas Corporativas, Manuais Institucionais, Manuais Técnicos e Instruções de Trabalho;
- ▶ Treinamento sobre o Código de Ética e Conduta;
- ▶ Mapeamento dos Riscos de Compliance.

CONTROLADORIA

O ano de 2020 foi um ano desafiador. A pandemia da COVID-19 evidenciou o quanto diversos setores produtivos da sociedade interagem, bem como ressaltou o importante papel exercido por todos os profissionais da área da saúde, quer sejam da linha de frente, quer sejam os colaboradores que atuam nos bastidores, auxiliando para que todo o fluxo de atendimento aconteça.

Neste cenário, o Setor de Controladoria e Custos atuou diretamente no acompanhamento das variações de mercado, monitorando a variação do



preço dos insumos causados pela alta demanda, os impactos ocasionados pela falta de profissionais assistenciais, as receitas da Instituição afetadas pelo remanejamento de agendas e realizando projeções para os próximos períodos. Além disso, a área contribuiu também para o planejamento da abertura de uma nova unidade externa, exclusiva de atendimento à pacientes diagnosticados com a COVID-19, no antigo Instituto de Medicina do Paraná.

Também em 2020, a área de Custos desenvolveu um sistema próprio de custeio, que foi essencial no cálculo do déficit SUS no decorrer deste ano de pandemia, sendo possível ao Hospital Santa Casa de Curitiba pleitear ajuda de custo junto ao Ministério da Saúde. A partir deste mesmo modelo, diárias e taxas hospitalares foram atualizadas mensalmente, permitindo a equipe aferir a margem obtida por procedimentos e por convênios, para que posteriormente estratégias fossem traçadas.

METAS 2021

Para 2021, a equipe se organiza para aprimorar as atividades desenvolvidas ao longo de 2020, além de criar novos processos que potencializem sua atuação junto aos setores, de forma a auxiliá-los na otimização do uso de seus recursos.



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Governança em Tecnologia da Informação, no âmbito da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, permeia as unidades hospitalares, ambulatórios e áreas administrativas, realizou todo suporte necessário à instituição.

Realizou o planejamento corporativo com metodologias, estratégias, ferramentas e recursos de TI. Foram implantados projetos visando melhorar a eficiência, qualidade e segurança nos sistemas de informação e a atualização de tecnologias.

PROJETOS ENTREGUES EM 2020

1

SUBSTITUIÇÃO E ATUALIZAÇÃO TECNOLÓGICA DO DATA CENTER PARA SUSTENTAR OS PRINCIPAIS SISTEMAS DA IRMANDADE;

2

ATUALIZAÇÃO DE COMPUTADORES DA INSTITUIÇÃO;

3

SUBSTITUIÇÃO DE SISTEMAS E PLATAFORMA DE SEGURANÇA PARA PREVENÇÃO DE ATAQUES, INVASÕES E VAZAMENTOS DE DADOS;

4

ADEQUAÇÃO À LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD);

5

DEFINIÇÃO DAS POLÍTICAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO;

6

PROJETO TELEMEDICINA.

METAS 2021

- ▶ Novo sistema para gestão da Atenção Primária à Saúde;
- ▶ Investimentos no Sistema de Gestão Hospitalar e Informações Gerenciais;
- ▶ TV Corporativa Interna;
- ▶ Aprimoramento da Segurança do Paciente com incorporação de inovações tecnológicas;
- ▶ Investimentos na segurança de dados e sustentação de sistemas;
- ▶ Integração entre Sistemas;
- ▶ Telefonia 100% Digital.

COMUNICAÇÃO E TRANSPARÊNCIA

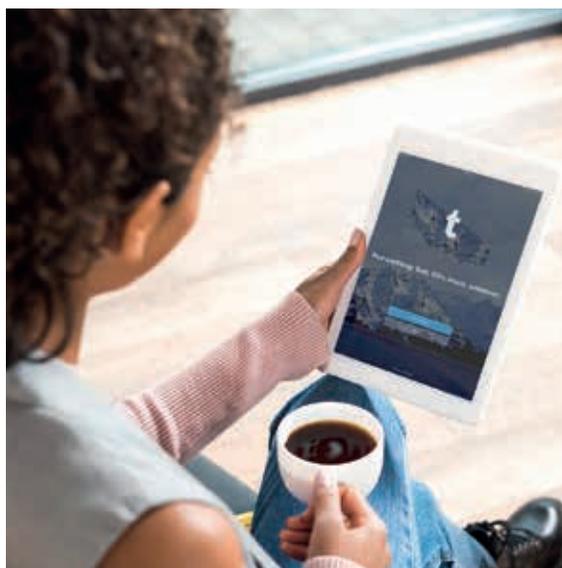
Com o objetivo de divulgar e levar mais transparência a pacientes, colaboradores, médicos, operadoras de planos de saúde, órgãos públicos e público em geral, a ISCMC conta com uma equipe de Comunicação e Marketing, que é responsável em zelar pela imagem da instituição, que há mais de 140 anos é respeitada e reconhecida em toda a sociedade.

Por meio de programas especializados, o serviço produz materiais de comunicação interna e externa, em conjunto com outras áreas e setores, de forma estratégica, visando uma comunicação mais assertiva e democrática.

RELACIONAMENTO E PRESENÇA DIGITAL

A comunicação online atualmente é um dos focos principais do setor, trabalhando fortemente o relacionamento com seu público através das páginas institucionais na internet. A ISCMC possui um site para cada unidade, como a Santa Casa, a UNIICA e o HMAM, onde são publicados serviços, ações e é um espaço onde o público-alvo de cada tema pode sanar suas dúvidas, através de informações oficiais.

Além disso, as páginas do Hospital Santa Casa no Facebook e Instagram, são os principais meios de divulgação de ações da instituição, com um



público bastante engajado e que interage com as novidades. O HMAM também ganhou suas redes sociais esse ano, ajudando na divulgação dos serviços e relacionamentos com as pacientes.

A ISCMC ainda conta com uma página no LinkedIn, atualizado com vagas de empregos, novidades sobre gestão e também captação de recursos. A grande inovação digital da comunicação desse ano foram as transmissões ao vivo das missas diárias que acontecem na Capela histórica dentro do Hospital Santa Casa, uma corrente de oração que leva a palavra de Deus para todos os espectadores da Irmandade.

Todos os meios de comunicação são atualizados de forma periódica, mantendo o público atualizado e cumprindo a principal função de informar a sociedade sempre prezando pelos princípios éticos e cristãos.

ASSESSORIA DE IMPRENSA

O setor além de realizar materiais de divulgação internos e externos e promover o trabalho humanizado e ações efetivas realizadas nas unidades nas páginas oficiais na internet, também produz materiais de assessoria de imprensa. O principal objetivo é o desenvolvimento do relacionamento da instituição com os órgãos de imprensa, por meio de envios de releases e sugestões de pautas, a fim de divulgar eventos, ações e serviços da ISCMC para a população.



5

PRINCÍPIOS E CONDUCTA

G4-56, G4-12

INTEGRIDADE

G4-15

A gestão ética e transparente, com foco na prevenção, é elemento norteador do Programa de Integridade da ISCMC, no qual permite uma maior mitigação dos riscos de corrupção e atos ilícitos, e a detecção e correção de erros na hipótese de eventual desvio de conduta, tratando-se, portanto, de um mecanismo de apoio no processo de tomada de decisões.

IMPLANTAÇÃO COMPLIANCE

Para implantação do Programa de Integridade da ISCMC, foi lançado em outubro de 2020 o Manual de Compliance, no qual contém as principais diretrizes para desenvolvimento de um mecanismo efetivo de prevenção, detecção e resposta a atos

não conformes com as políticas e procedimentos estabelecidos, assim como normativas externas inerentes à atividade desenvolvida.

Dando início ao cumprimento desse Programa, o Departamento de Compliance, criado em meados de 2020, estruturou alguns documentos institucionais, como apoio às demais áreas corporativas, destacando-se como principal o Código de Ética e de Conduta.

Tal Código foi desenvolvido levando-se em consideração o compromisso da ISCMC com os padrões da ética e integridade em suas atividades assistenciais e da condução dos negócios, servindo como guia de boas práticas de conduta esperadas dentro do ambiente de trabalho.

Além disso, atendendo o Decreto 8.420/15, a ISCMC criou seu próprio Portal de Denúncias, importante ferramenta para captação dos problemas e ciência de eventuais irregularidades, em complemento ao Código de Ética e Conduta, voltado para o público interno e externo à organização e políticas que garantem o anonimato, o sigilo e a confidencialidade das informações para proteção ao denunciante de boa-fé e impedimento de quaisquer medidas de retaliação, bem como um e-mail de denúncias para, além do reporte de irregularidades, possibilitar eventuais consultas éticas que possam vir a surgir.

Ainda em 2020, palestras foram ministradas acerca do tema “Assédio Moral nas Relações de Trabalho”, a todos os gestores corporativos, como forma de divulgar a “Cartilha de Assédio Moral e Sexual” desenvolvida pela instituição e aderência ao Compliance.

Juntamente com os trabalhos da Governança Corporativa, foi adicionada a Política de Compliance, com intuito de viabilizar a correta condução e elaboração de controles e documentos internos.





PROGRAMA DE INTEGRIDADE EM CONFORMIDADE A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD

O Departamento de Compliance, por ser o responsável na atuação da conformidade e aderência à lei, estabeleceu diretrizes de conduta em seu Programa de Integridade acerca da privacidade e proteção de dados, em decorrência da promulgação da Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados. Temas relevantes envolvendo Proteção de Dados, usos de internet, e-mail e mídias sociais estão em voga na instituição e descritos em seu Código de Ética e Conduta e na “Cartilha da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD”, sendo disseminados tais conteúdos pelo Departamento de Proteção de Dados.

METAS 2021

- ▶ Treinamentos e avaliações sobre as regras definidas no Código de Ética e Conduta;
- ▶ Monitoramento da adesão às normativas internas estabelecidas;
- ▶ Incorporação do Código de Ética e Conduta no processo de integração e reintegração dos colaboradores;

- ▶ Lançamento do Portal de Denúncias;
- ▶ Treinamento e conscientização quanto a utilização do Portal de Denúncias;
- ▶ Elaboração de Políticas e Manuais Institucionais acerca dos temas de Anticorrupção, Due Diligence, Doações e Patrocínios e Investigações Internas;
- ▶ Implementação de procedimentos de Due Diligence de Compliance, com utilização de background check para pessoas físicas e jurídicas.

PROTEÇÃO DE DADOS

O Departamento de Proteção de Dados foi implantado na Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba em agosto de 2020, em razão da promulgação da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, comumente chamada de LGPD, foi criada com base na GDPR (General Data Protection Regulation), legislação europeia sobre proteção de dados.



Em suma, o objetivo desta lei é proteger as informações dos cidadãos, a fim de que estas sejam utilizadas para finalidades específicas (determinadas na lei), bem como que seu tratamento seja feito com segurança, além de garantir aos titulares o seu direito de ter conhecimento de como e porque suas informações estão sendo utilizadas.

Ciente da importância destas novas regras, da necessidade de disseminação da informação e de conscientização de todos os envolvidos, a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba elaborou a Cartilha da Lei Geral de Proteção de Dados, com o intuito de compartilhar conhecimento sobre os principais aspectos da lei e reforçar o dever da Entidade de garantir a segurança e a proteção das informações pessoais de seus colaboradores, clientes, fornecedores e prestadores de serviços.

A cartilha está disponível no site da ISCMC, na aba "Proteção de Dados". No site há também um canal exclusivo para contato com o Encarregado dos Dados, o "Fale com o DPO", onde é possível fazer solicitações, tirar dúvidas, enviar sugestões, informar irregularidades no tratamento de dados, etc.

Responsável pela adequação da ISCMC aos requisitos da LGPD, o Departamento de Proteção de Dados vem desenvolvendo ações como:

- ▶ Conscientização dos colaboradores antigos, através de treinamentos sobre o conteúdo da LGPD;
- ▶ Treinamento sobre proteção de dados nas integrações de novos colaboradores;
- ▶ Inclusão de clausulado LGPD nos contratos com prestadores de serviços/parceiros;
- ▶ Inserção de acordo de confidencialidade e termo de compromisso de proteção de dados nos contratos dos colaboradores;
- ▶ Mapeamento de dados de todos os departamentos da ISCMC e Unidades, com respectiva análise de todos os processos de tratamento para adequação, nos termos da lei.

Por ser uma área nova, o Departamento de Proteção de Dados ainda está sob estruturação, sendo que seus manuais, políticas e instruções de trabalho estão sob processo de elaboração e/ou aprovação.

METAS 2021

- ▶ Auditoria constante dos fluxos de todas as áreas;
- ▶ Revisão dos formulários utilizados pelas Unidades, no que tange ao tratamento de dados pessoais;
- ▶ Implantação de planos de ação para evitar eventuais vazamentos/tratamentos inadequados de dados, bem como medidas para mitigar os danos que possam ser causados em razão de tais incidentes;
- ▶ Treinamento dos colaboradores sobre como agir em caso de incidentes com dados pessoais;
- ▶ Pronto atendimento às solicitações feitas pelos titulares dos dados e pela Autoridade Fiscalizadora (ANPD).



GESTÃO DE CONTRATOS

G4-56

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba está em permanente desenvolvimento e busca ser diligente e vigilante no cumprimento das legislações atinentes, bem como visa agregar valores éticos e morais em todas as suas atividades. A Instituição busca garantir um bom ambiente de controles internos, além de reforçar o compromisso da organização com a responsabilidade social e o desenvolvimento sustentável.

Para garantir uma boa qualidade na prestação de serviços na área da saúde, o Setor de Contratos busca ambientar os fornecedores e colaboradores às práticas e políticas do Hospital, os quais devem apresentar documentos-padrão e observar cláusulas específicas sobre os temas de Compliance, confidencialidade e responsabilidades no âmbito civil,

administrativo e trabalhista, além das obrigações atinentes a cada parte contratual.

Ademais, no de ano 2020, foram implementadas cláusulas relativas à Lei Geral da Proteção de Dados (Lei nº. 13.709/2018), com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Do mesmo modo, são mantidas cláusulas trabalhistas que abordam condições laborais e riscos de trabalho infantil ou degradante. Casos de irregularidade – comprovada ou com indícios substanciais – submetem o fornecedor ao imediato bloqueio de cadastro, deixando de trabalhar com a Instituição.

Por meio dos contratos entabulados, a Instituição visa garantir o pleno cumprimento das legislações e requisitos inerentes às atividades da saúde, priorizando um tratamento humanizado e valorizando a vida, de modo a garantir a segurança integral dos colaboradores e prestadores de serviços e das informações.



BOAS PRÁTICAS NA CADEIA DE SUPRIMENTOS

G4-12, G4-13

A área de suprimentos possui um papel determinante para as atividades e resultados da organização. Em 2020 teve um papel fundamental, contribuindo e atuando diretamente nas aquisições de insumos, equipamentos e prestadores de serviços para enfrentamento do período de pandemia.

Dos itens mais adquiridos durante o período e com representatividade de 91% do valor, equivalente a R\$39.738.678,12, estão:

- ▶ Materiais hospitalares;
- ▶ Medicamentos;
- ▶ OPME;
- ▶ Imobilizados (equipamentos hospitalares);
- ▶ Equipamentos assistenciais (entre outros produtos).

TRANSPORTE

A área de compras identificou a oportunidade de criar e estruturar uma área de Transporte, cuja responsabilidade é os cuidados da frota, liderança da equipe de motoristas, definição de rotas, atendimento e distribuição de insumos dentro dos meios de controles e conformidades de processo. Para obter melhor gestão sobre este módulo, foram desenvolvidos e acompanhados indicadores específicos.

INDICADORES

- ▶ Taxa de Cumprimento de Agenda: visa o acompanhamento da taxa de cumprimento da agenda, quantidade de corridas realizadas dentro do planejamento inicial realizado, dividido pelo quantitativo total de corridas agendadas;

- ▶ Custo por km rodado: objetiva verificar e acompanhar o custo por km rodado, considerando todas as despesas envolvidas no processo;
- ▶ Custo geral com transporte: realiza a mensuração do custo total com o módulo transporte, considerando colaboradores, locação de veículo, manutenção de frota, combustíveis, entre outras despesas decorrentes do processo de transporte;
- ▶ Evolução de km rodado: Acompanhamento da quantidade total de km percorridos com os veículos de frota própria.

LICITAÇÕES

- ▶ Taxa de itens executados;
- ▶ Taxa de economicidade;
- ▶ Taxa de itens aguardando alteração de plano de trabalho;
- ▶ Valor executado no período.

COMPRAS

- ▶ Taxa de compras via portal de compras BIONEXO;
- ▶ Taxa de qualificação de fornecedores;
- ▶ Total de compras de materiais e medicamentos.

SETOR DE ÓRTESE, PRÓTESE E MATERIAIS HOSPITALARES (OPME)

Um dos mais importantes e estratégicos setores que compõe o Setor de Suprimentos. Está presente em 55% dos procedimentos cirúrgicos, contando procedimentos do Centro Cirúrgico Geral, Centro Cirúrgico Cardíaco e Hemodinâmica. Diante de tal importância e visualizando as possibilidades de negociações da Curva A e B dos insumos utilizados, assim conseguindo e garantindo melhores condições comerciais, além de aplicação de meios e protocolos de uso. Para garantir um controle mais efetivo dos processos foi implantado durante o ano de 2020 indicadores, alimentados e analisados mensalmente.



- ▶ Taxa de procedimentos com utilização de OPME;
- ▶ Cumprimento do orçamento de OPME;
- ▶ Perda de produtos (R\$);
- ▶ Cobertura de estoque dos itens de OPME em dia;
- ▶ Taxa de incompatibilidade de OPME.

ALMOXARIFADO

O setor de Almojarifado é responsável pelo recebimento, conferência, armazenamento e dispensação de materiais diversos. Trata-se de um setor extremamente importante, que interage com a maior parte dos setores da instituição, suprindo e atendendo as necessidades de maneira adequada. Teve ampliação de importância durante o ano, com a abertura do almoxarifado satélite na unidade especializada de atendimento a pacientes com COVID-19, atendendo mais de 12.000 requisições durante a competência.

Para garantir meios de controles e qualidade nas atividades executadas, foi incorporado a implantação dos indicadores, que são alimentados e analisados mensalmente.

- ▶ Taxa de avaliação de fornecedores;
- ▶ Cobertura de estoque dos grupos de almoxarifado;
- ▶ Perdas de produtos (R\$);
- ▶ Taxa de compras de urgência;
- ▶ Desabastecimento;
- ▶ Empréstimos realizados;
- ▶ Taxa de atendimento de requisições;

- ▶ Taxa de requisições conforme cronograma;
- ▶ Taxa de cumprimento do orçamento.

METAS 2021

- ▶ Conclusão e avaliação do projeto de centralização das compras via central Pró-Saúde São Paulo, visando aquisições nos melhores valores disponíveis;
- ▶ Desenvolver e implantar módulo de importação no departamento de compras, visando aquisições no comércio exterior, prospectando melhores condições comerciais e qualificação técnica;
- ▶ Revisão de indicadores e aplicação dos indicadores chaves dos departamentos, exemplo: Tempo médio de processamento das solicitações de compras, Saving, taxa de prospecção de mercado, aquisições realizadas através de fabricantes, entre outros;
- ▶ Aplicação de sistema específico para realizar a rotina de planejamento, visando maior assertividade nas aquisições, contribuindo na gestão adequada da cadeia de suprimentos;
- ▶ Informatização do processo de OPME;
- ▶ Buscar que todos os departamentos da área de Suprimentos estejam devidamente documentados, processos definidos e aplicados para que esteja apto no processo de acreditação, como hospital avaliado pela Organização Nacional de Acreditação – ONA.



6

ASSISTÊNCIA À SAÚDE

NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

G4-PR1

O Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP) atua desde 2011 na Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, com foco em desenvolvimento dos processos institucionais e melhoria contínua, alinhando suas diretrizes ao Ministério da Saúde, através da Portaria nº 529 de 2013, a qual institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente e Portaria nº 1377 de 2013, que aprova os Protocolos de Segurança do Paciente, e RDC nº 36, a qual institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde, embasando então as atividades realizadas.

No ano de 2020, para a realização das atividades de gestão da qualidade, implantou-se o sistema STRATEGIC ADVISER – SA (Interact Manager), a qual apoia a gestão por performance, gestão de documentos, gestão de registro de notificações e gestão de riscos, promovendo uma gestão transparente e uniforme dos dados institucionais.

GESTÃO DE RISCOS E SEGURANÇA DO PACIENTE

Com atuação em gestão de riscos e segurança do paciente, no ano de 2020 foram implementadas diretrizes voltadas às metas internacionais de segurança do paciente. Protocolos Institucionais de Segurança do Paciente, através de treinamentos in loco, contemplando mais de 500 colaboradores. Implantado auditorias internas mensuradas através do indicador de “Taxa de conformidade na implantação dos Protocolos de Segurança do Paciente”, onde finalizou o primeiro ciclo ocorrido no segundo semestre de 2020 com resultado de





80%, além do aumento no número de notificações proativas, através de canais de comunicação com a qualidade, onde procura-se oportunidades de melhorias com foco no cuidado centrado no paciente, promovendo uma cultura de segurança e melhoria contínua.

Ressalta-se que foram implementadas ferramentas para a Gestão de Riscos, onde após treinar as equipes da instituição, foi mapeado os riscos conforme suas respectivas classificações (assistencial, técnico operacional, sanitário, relacionado a responsabilidade civil), implantado acompanhamento sistêmico afim de perdurar as diretrizes voltadas à segurança do paciente

GESTÃO POR PROCESSOS

Outra importante vertente da gestão da qualidade é a gestão por processo. No ano de 2020 foram realizados treinamentos institucionais para implantação de ferramentas voltadas à gestão, como matriz SIPOC (Mapa de Processo), quadros de gestão à vista, indicadores e mensuração de performance setorial e institucional através de ferramenta interna nomeada de “Avaliação Setorial de Melhoria Contínua”, onde mensalmente na reunião “Café com Indicador” é apresentado os indicadores de processos, com o objetivo de evidenciar o desenvolvimento dos processos, setores e consequentemente da instituição, promovendo uma troca de informações e experiências de sucesso entre os líderes e gestores.



COMISSÕES HOSPITALARES

Comissões Hospitalares são importantes instrumentos de apoio nas tomadas de decisão da gestão hospitalar e são vitais no processo de desenvolvimento, melhoria contínua e eficiência operacional da instituição.

A Santa Casa de Curitiba conta com 18 comissões implantadas e atuantes, tendo como base mais de 180 colaboradores com saberes, especialidades e expertise diversas, apoiando e promovendo o desenvolvimento institucional de forma sistematizada através de indicadores, planos de ação, dentre outras ferramentas. Destaca-se que finalizamos o ciclo do último semestre de 2020 com média de 90% de desempenho positivo na atuação das Comissões Hospitalares.

AUDITORIAS EXTERNAS

Em parceria com a Coirmã Pró-Saúde, foi realizado no ano de 2020 auditorias externas através da ferramenta RAG – Requisitos de Apoio à Gestão, a qual baseia-se na metodologia do Manual Brasileiro da Acreditação (MBA) da Organização Nacional de Acreditação (ONA), onde mensura-se o desempenho e posteriormente aplicamos ferramentas como 5W2H e PDCA diante dos itens não conformes afim de promover e mensurar ciclos de melhoria contínua.

O processo de auditorias internas e externas são a base para sermos reconhecidos pela excelência dos serviços prestados, trazendo evidências e profissionalismo ao nosso negócio.



PROADI SUS

O Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde ocorreu no ano de 2020 em parceria com o Hospital Albert Einstein, onde a Santa Casa de Curitiba foi um dos hospitais selecionados e apoiado em 02 projetos, tendo eles o objetivo de obter melhores resultados de produção por meio da gestão assistencial e reduzir o índice de infecções hospitalares, os quais foram finalizados com sucesso, mesmo em meio a pandemia da COVID-19, a qual nos proporcionou uma finalização através de reuniões virtuais com os consultores do Einstein, deixando as melhores propostas de melhoria contínua, além de resultados satisfatórios.

DISCUSSÃO DE NOVOS PROJETOS

Destaca-se que a Diretoria da Irmandade, afim de aprimorar os serviços oferecidos, se reúne para analisar os cenários internos e externos das suas unidades hospitalares e, utilizando-se de ferramentas de qualidade como Brainstorming, Matriz SWOT, Canvas, BSC (Balanced Score Card) dentre outras, analisar novos projetos e suas aplicações e melhorias internas. No ano de 2020 esta análise ocorreu entre suas diretorias em maio, trazendo aprimoramento à gestão e desenvolvimento da instituição.



ESCRITÓRIO DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

No ano de 2020 foi implantado o Escritório de Experiência do Paciente, assim como Comitê de Hospitalidade e Experiência do Paciente, que conta com o objetivo de buscar melhorias para colaborar com a experiência positiva dos clientes em seu contato com os serviços oferecidos pela Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, atuando através da metodologia NPS (Net Promoter Score), o qual trabalha com uma métrica que tem como objetivo medir a lealdade e o nível de recomendação dos clientes, fortalecendo a proximidade e satisfação dos serviços prestados.

Atender as demandas dos pacientes de maneira pró ativa através do conjunto de serviços disponibilizados, oferecer condições de assistência, conforto, bem-estar, segurança e qualidade no atendimento, agregar todas as práticas profissionais existentes nas instituições de saúde para melhorar a percepção do atendimento prestado e propiciar aconchego do ambiente físico, na humanização dos serviços e, principalmente, no comportamento das pessoas - gestos e atitudes, são as principais vertentes de atuação do Comitê em questão.

O processo de desenvolvimento e melhoria contínua é trabalhado entendendo quais as necessidades, valores e anseios de cada cliente no seu atendimento dentro dos 3 A's - ACOLHIMENTO – ATENDIMENTO – AMBIENTAÇÃO, a fim de desenvolver, monitorar, analisar e avaliar ações que visam proporcionar experiências de satisfação aos pacientes e acompanhantes,



no qual estes tenham percepções positivas do período que estiveram em contato com a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, atuando com transparência, qualidade e segurança.

Outra vertente implantada foi o mural de elogios, para valorizar nossos clientes internos como principal fonte de satisfação dos clientes externos e findamos o ciclo de 2020 com resultados de 89% de satisfação dos serviços prestados e 53,6% de NPS, que nos coloca numa zona de qualidade.

GRUPOS PARCEIROS

Para compor a expertise dos atendimentos da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, foram incorporados aos serviços ofertados, balizados pelo lastro de serviços de excelência ofertados pela Santa Casa de Curitiba, novos parceiros estratégicos.

Entre eles destaca-se:



MedMe – uma STARTUP inovadora que desenvolveu em parceria com a Santa Casa de Curitiba a testagem da COVID-19 na modalidade Drive-Thru, com o objetivo de informar a população sobre a importância do diagnóstico precoce, afastando possíveis portadores da doença da circulação evitando desta forma a proliferação da doença. Através

desta ação foram realizados mais de 30.000 testes em 2020, sendo este resultado reconhecido através do prêmio ADVB-PR (Associação dos Dirigentes de Vendas e Marketing do Brasil – Prêmio TOP DE MARKETING 2020 na modalidade STARTUP/PME).



LANAC – Laboratório de Análises Clínicas – que em parceria modernizou toda a área de exames laboratoriais na Irmandade e disponibilizou uma rede de atendimentos aos usuários do SAS.



Dra. Santa Saúde – A Santa Casa de Curitiba, em parceria com a operadora de Plano de Saúde MEDHEALTH, iniciou os estudos para disponibilizar uma nova modalidade de assistência em saúde à população, com foco em atenção integral à saúde, saúde da família e programas de qualidade de vida.

Para 2021 novas metas e planejamento para ampliação de atendimentos remete e perpetua a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, na vanguarda do aprimoramento em Gestão e oferta de Serviços em Saúde com qualidade técnica-científica, aliado ao atendimento humanizado.



**SANTA
CASA**
de Curitiba



GESTÃO ASSISTENCIAL

6.1

HSC - HOSPITAL SANTA CASA DE CURITIBA

PERFIL DA UNIDADE

O Complexo Hospitalar e Ambulatorial da Santa Casa de Curitiba é um dos mais completos da região e está estruturado para atendimento de média e alta complexidade. Está instalado em uma área total de 17,5 mil m², com 391 leitos, em uma edificação histórica, localizada no coração de Curitiba, que mantém preservada sua fachada e sua arquitetura tradicional em perfeita harmonia com suas instalações atuais onde funcionam as áreas assistenciais.

O Hospital conta com unidades de internação, centros cirúrgicos, UTIs, unidade de pronto-atendimento – com área exclusiva para atendimentos cardiológicos de alto risco, hemodinâmica, hemodiálise, centro de imagem e ambulatório. Conta ainda com uma equipe de 2.102 colaboradores

diretos e 632 médicos, trabalhando intensamente no processo de ofertar serviços em saúde com excelência e pautados no carisma institucional de atendimento humanizado.

SANTA CASA DE CURITIBA

17,5
MIL M²

391
LEITOS

PROJETO HOSPITAL SANTA CASA

REFORMA E ADEQUAÇÃO DO PRONTO ATENDIMENTO

INTERNALIZAÇÃO DO SERVIÇO DE RADIOLÓGIA

INTERNALIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ONCOLOGIA

UNIDADE ESPECIALIZADA COVID COM 110 LEITOS

IMPLANTAÇÃO DO SAD (SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICILIAR)

AMPLIAÇÃO DE 10 LEITOS DE UTI

HOSPITAL DE ENSINO

O programa de Residência Médica do Hospital Santa Casa é um dos mais tradicionais do Paraná, desde 1959, passaram grandes nomes da medicina do estado, o que contribuiu para construir a história de um dos mais importantes complexos hospitalares da região, é importante pontuar que a especialidade de Dermatologia foi a pioneira na abertura de espaço acadêmico do Hospital Santa Casa de Curitiba.

Consolidou-se durante os anos como um dos mais tradicionais da região, contando com uma equipe de médicos-professores especializados que formam e preparam profissionais éticos, responsáveis, qualificados e humanos. O programa de residência médica é regulamentado pela Comissão Nacional de Residência Médica do MEC, de acordo com o decreto n.º 80.281 de 5 de setembro de 1977.

Credenciado como Hospital de Ensino pelo MEC, oferece campo de estágio para várias instituições de ensino parceiras, de forma acadêmica a Escola de Medicina das renomadas instituições de ensino superior: UP - Universidade Positivo, PUC/PR - Pontifícia Universidade Católica do Paraná e FPP - Faculdades Pequeno Príncipe.

Desde sua fundação, com a presença constante da escola de medicina, o hospital consolidou o trinômio Ensino - Pesquisa - Assistência, atualmente, o Hospital Santa Casa oferece suporte aos médicos das mais diversas especialidades, muitos com título de mestre e doutor, para atividades de pesquisa com acadêmicos e residentes, assim, a instituição acompanha as tendências clínicas do cenário mundial e segue oferecendo aos pacientes, técnicas diagnósticas e terapêuticas atualizadas.

* Foto tirada antes do decreto de obrigatoriedade do uso de máscara.





A preceptoria oferece o acompanhamento aos diversos campos de aprendizado, com aulas no próprio ambiente hospitalar, visitas multiprofissionais, discussões de casos e sobretudo o contato com o usuário em sua fragilidade e mazela física temporária ou permanente.

No ano de 2020 a Santa Casa contou com 17 Programas de Residência Médica e circularam nas dependências da instituição 114 Médicos Residentes, 101 alunos de Curso Técnico e Superior de Enfermagem, 735 Acadêmicos de Medicina e 66 Residentes Médicos provenientes de outras instituições hospitalares.

PROFISSIONAIS RESIDENTES MÉDICOS

ANESTESIOLOGIA	12
ÀREA CIRURGICA BÁSICA	6
CARDIOLOGIA	12
CIRURGIA CARDIOVASCULAR	2
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	3
CIRURGIA GERAL	4
CIRURGIA VASCULAR	4
CLÍNICA MÉDICA	8
DERMATOLOGIA	10
GERIATRIA	8
OBSTETRICIA E GINECOLOGIA	11
NEFROLOGIA	5
OFTALMOLOGIA	10
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	8
OTORRINOLARINGOLOGIA	6
RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	1
UROLOGIA	4
RESIDENTES POR ESPECIALIDADE	114

ATENÇÃO ONCOLÓGICA

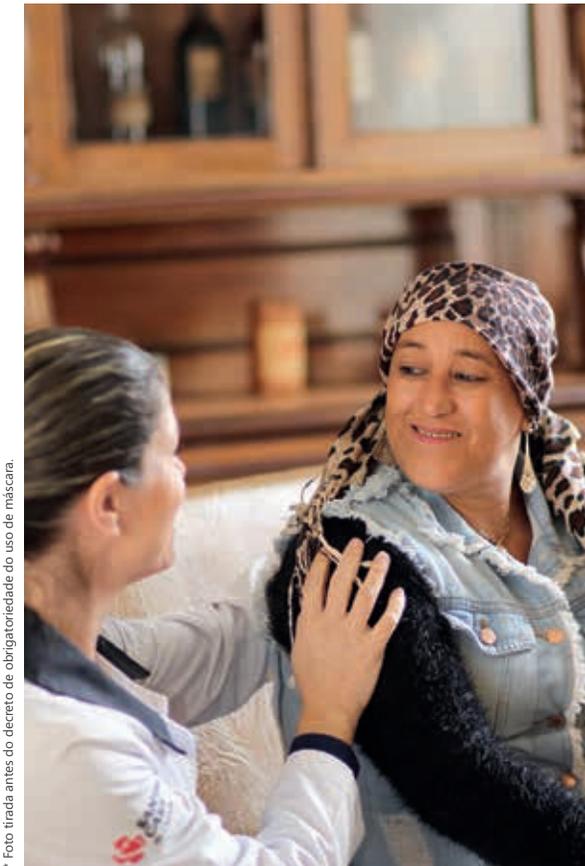
A Atenção Oncológica no Hospital Santa Casa visa oferecer tratamento de excelência aos usuários, aliando ao saber técnico-científico, atendimento acolhedor, de escuta e respeitoso ao ser humano na sua individualidade.

Humanização e oncologia são termos que caminham juntos quando se observa e se considera a magnitude que o câncer assumiu ao longo dos anos. Afinal, a expectativa de vida e a incidência da doença na população brasileira crescem nas mesmas proporções em que novos casos são diagnosticados a cada ano, contribuindo para que a busca por tratamento efetivo e de cunho diferenciado, em geral, constitua um desafio para o paciente.

Todo e qualquer atendimento prestado é baseado nas relações humanas, considerando as diferenças posturais e pensamentos, assim é relevante considerar que atender pessoas corresponde a dar assistência a um público heterogêneo. Quando inserimos a humanização nesse contexto, levamos em conta a importância da comunicação entre profissional e cliente para facilitar a relação confiança-respeito.

A humanização, durante o tratamento oncológico, permite criar uma relação mais próxima e global da equipe multiprofissional com o paciente, encontrando soluções para problemas que impactam negativamente na qualidade de vida. Além disso, propicia na atuação e desenvolvimento da terapêutica de forma mais humana, considerando o doente como um ser individualizado e de características próprias, sejam elas físicas ou emocionais e melhora a eficácia do tratamento utilizado.

No Hospital Santa Casa, a atenção oncológica oferecida é pautada na excelência do diagnóstico e tratamento. Utiliza-se metodologias que trabalham a necessidade de prevenção aos seus usuários, no entanto o tratamento prolongado é debilitante, sendo assim é colocados em prática estratégias humanizadas, visando minimizar os impactos do tra-



* Foto tirada antes do decreto de obrigatoriedade do uso de máscara.

tamento de caráter agressivo. As linhas de trabalho adotadas se baseiam com foco na prevenção, triagem, diagnóstico, cirurgia, quimioterapia, hormonioterapia e terapia biológica.

Como medida de segurança, no intuito de redução na circulação de pessoas e assim evitar aglomerações no setor, foram realizadas teleconsultas para pacientes em seguimento clínico e para os pacientes após alta hospitalar por suspeita ou confirmação da COVID-19. Como estratégias norteadoras os pacientes em tratamento com quimioterapia foram orientados a comunicação imediata de surgimento de sintomas gripais.

O impacto mais relevante frente a pandemia no Serviço de Oncologia foi a redução de 32% em consultas iniciais, referenciadas pela Unidade Básica de Saúde, no entanto a programação da caracterização do setor foi mantida e eventos com envolvimento do paciente foram adaptados.

Realizamos no decorrer do ano atividades comemorativas de forma segura para manter o aco-

lhimento e proximidade, mesmo diante do distanciamento social. No decorrer do ano foi mantido a entrega de lenços, toucas, turbantes, almofada de coração, kit de higiene e panetones.

Em comemoração ao Outubro Rosa, foi realizado as atividades em período normal de atendimento com o apoio do Grupo Fé, Amor e Esperança com entrega de Anjos e Grupo Kadosh com apresentação de dança e entrega de Almofada de Coração.

SESSÕES DE QUIMIOTERAPIA

5.180
SUS

556
CONVÊNIO

ATENDIMENTO À URGÊNCIA

A inovação faz parte do DNA da Santa Casa de Curitiba e prova disso é o Novo Pronto Atendimento. No final de 2020 o espaço ganhou uma nova fachada e passou por um processo de requalificação para melhorar a experiência dos pacientes e facilitar o dia a dia dos profissionais de Saúde.

O espaço ampliou a capacidade de atendimento e proporcionar maior comodidade aos pacientes. A fachada foi refeita, espaço e áreas internas foram



adequadas em relação à acessibilidade, uma área coberta para embarque e desembarque de pacientes foi construída. Outro espaço da Santa Casa reformulado foi o Centro de Diagnóstico e Tratamento que está com equipamentos novos, ambiente e fluxo de atendimento mais humanizado.

Após a revitalização, o local passou a ser chamado de Pronto Atendimento Dra Wanessa Portugal, advogada que atuou em favor dos doentes e mais humildes. O Centro de Diagnóstico e Tratamento também foi batizado como forma de homenagem ao Monsenhor Marco Eduardo Jacob da Silva.

O Pronto Atendimento funciona 24 horas por dia, durante toda a semana. São atendidos no local pacientes SUS, assim como de convênios e particular. O fluxo dos atendimentos foi pensado com base em protocolos clínicos internacionais.

MODELO FAST TRACK DE ATENDIMENTO

Após a triagem do enfermeiro, o paciente realiza o cadastro, sendo acomodado em um dos boxes, o médico atende e direciona para a medicação, realização de exames ou alta com orientações ao paciente, sendo na sequência redirecionado para a recepção. O atendimento realizado por esse modelo é eficiente na redução do tempo de espera de atendimento.

AGILIDADE NO ATENDIMENTO

Uso consciente do Pronto Atendimento (PA), ou seja, procurar o hospital em casos que realmente são de necessidade para esta modalidade e não confundindo a ida ao PA quando deveria ser realizada uma consulta com médico especialista (consulta agendada no consultório). Apenas para casos de urgência e emergência, o paciente não é atendido pelo modelo Fast Track, seguindo para a sala de emergência para atendimento imediato.

A adequação de atendimento por eixo de classificação, bem como atendimento de casos mais graves, com classificação laranja e vermelha em ambiente preparado para atendimento de pacientes em criticidade, conta com 11 leitos.

Para compor o rol de atendimentos, foi implantado farmácia satélite no Pronto Atendimento, coletador de exames laboratoriais exclusivo, visando agilidade na análise das amostras, impactando no tempo de espera no atendimento, bem como adotado modelo de mensageiro para auxiliar a área administrativa, bem como colaborador exclusivo para demandas de prontuários e controles internos.

PRONTO ATENDIMENTO E ENFRENTAMENTO COVID-19

Foi adaptado a escala médica e de enfermagem exclusiva para atendimento de casos suspeitos, bem como adequação de área exclusiva. Com equipe de atendimento composta por 03 enfermeiros, 05 técnicos de enfermagem e 2 médicos estratégicos para atendimento habilitado em COVID-19, com ambiente privativo a suspeitos, contendo classificação de risco, consultórios, isolamento leito e sala de medicação. Em termos quantitativos foi realizado 31.557 atendimentos no PA e UDT.





ATENDIMENTOS

31.557
PA/UDT



REFERÊNCIA EM TRANSPLANTES

No Brasil a realização de transplante de órgãos começou em 1964 no Rio de Janeiro e é regulamentada pela Lei 9.434 de 4 de fevereiro de 1997 e pela Lei 10.211 de 23 de março de 2001 que determinam que a doação de órgãos e tecidos pode ocorrer em duas situações: de doador vivo com até 4º grau de parentesco desde que não haja prejuízo para o doador; e de um doador morto, que deve ser autorizada por escrito por um familiar até 2º grau de parentesco.

O transplante é um procedimento cirúrgico que consiste na reposição de um órgão (coração, pulmão, rim, pâncreas, fígado) ou tecido (medula óssea, ossos, córneas) de uma pessoa doente (receptor), por outro órgão ou tecido normal de um doador vivo ou morto. O Hospital Santa Casa é credenciado para o transplante de coração, rim, córnea, tecido ósseo e valva cardíaca.

O enfermeiro do transplante é responsável por promover os cuidados de enfermagem a candidatos e receptores, aos doadores de órgãos vivos e falecidos e seus familiares ou cuidadores. Tem a função de gerenciar o programa de transplante, coordenando as diversas etapas que compõem o período peri operatório a longo prazo, além de promover o cuidado a candidatos e receptores quando necessário e realizar o acompanhamento pós transplante.

Realiza as atividades em contato com a Central de Transplantes do Paraná e atividades de educação continuada para garantir uma assistência com qualidade aos pacientes. O enfermeiro desempenha papel crucial no estabelecimento de um programa de transplante de sucesso. É membro vital da equipe que tem objetivo precípuo de prestar cuidado de qualidade a pacientes e familiares.



TRANSPLANTES

TRANSPLANTE DE CórNEA	6
TRANSPLANTE RENAL	38
TRANSPLANTE CARDÍACO	6
SOBREVIDA TRANSPLANTE RENAL	89,50%
SOBREVIDA TRANSPLANTE CARDÍACO	66,70%
VALVA CARDÍACA	2
TRANSPLANTE DE TECIDO ÓSSEO	1

AÇÕES DESENVOLVIDAS

Em 2020 foram realizados 20 treinamentos para equipe assistencial, com um total de 298 participantes. Com a finalidade de prestar um atendimento de qualidade aos pacientes do transplante, foram treinados equipes das UTIs e multidisciplinar.

TREINAMENTOS

20
REALIZADOS EM 2020



TRANSPLANTE NA PANDEMIA

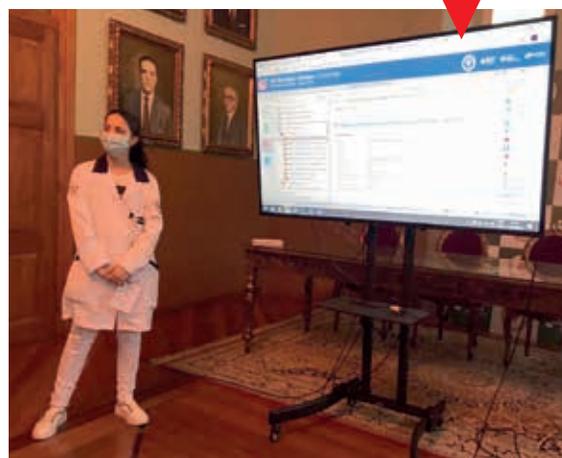
Segundo a Associação Brasileira de Transplante de Órgãos (ABTO), as doações e transplantes de rim, fígado, pâncreas, coração e pulmões foram as mais afetadas. A entidade atribui a queda de procedimentos a fatores como o medo de pacientes e de doadores de se contaminarem, a falta de leitos de UTI e a suspensão de voos para transportar órgãos.

A partir da nota técnica 34/2020, a Anvisa descreve as normas para transplantes de órgão e tecidos e os critérios de avaliação de doadores vivos e falecidos. Como principal contraindicação absoluta na captação de órgãos está a confirmação de infecção pelo Sars-Cov-2 ou por Síndrome Respiratória Aguda Grave (SARS).

Devido ao cenário da pandemia as equipes de transplante da instituição adotaram medidas para minimizar os riscos de contágio e/ou transmissão da COVID-19, aos receptores:

- ▶ Criando um fluxo para admissão na instituição e internamento em unidade específica;
- ▶ Avaliação pré transplante do receptor;
- ▶ Tomografia de Tórax com resultado pré transplante;
- ▶ Coleta do exame RT-PCR para COVID-19;
- ▶ Teste Rápido.

Treinamento equipe multidisciplinar





Treinamento equipe de enfermagem UTI

Os pacientes que apresentarem resultado positivo para a COVID-19, o procedimento é suspenso e somente após 28 dias, estarão aptos para reavaliação e retorno para a lista de espera.

COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR PARA DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTE (CIHDOTT)

A Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT) foi criada por meio da Portaria GM/MS nº 1.752/2005, como estratégia para qualificar os processos relativos à doação de órgãos e tecidos para fins de transplante, estabelecendo a obrigatoriedade de instituir a comissão em hospitais com mais de 80 leitos.

Em 21 de outubro de 2009 o Ministério da Saúde aprovou o Regulamento Técnico do Sistema Nacional de Transplantes (SNT), através da Portaria GM/MS 2600/2009, agora Portaria de Consolidação GM/MS 04/2017, que visa fundamentalmente organizar todo o processo de doação e transplante, a procura e as notificações de potenciais doadores de órgãos e tecidos nas instituições hospitalares, além de definir as atribuições da CIHDOTT, das quais muitas em corresponsabilidade com a Organização de Procura de Órgãos (OPO), e, sob acompanhamento constante da Central Estadual de Transplantes (CET).



A CIHDOTT do Hospital Santa Casa de Curitiba é constituída por médico intensivista, enfermeiros, fisioterapeuta, assistentes sociais e psicólogo. São realizadas reuniões mensais para planejamento e discussão de ações, com finalidade de assegurar uma melhor organização em todo o processo de captação de órgãos e tecidos, realizar a identificação dos potenciais doadores, promover a entrevista familiar, bem como dar apoio aos familiares e viabilizar a captação de órgãos e tecidos junto a Central Estadual de Transplante.

São realizados treinamentos para os colaboradores sobre a doação de órgãos. No ano de 2020, de janeiro a outubro, foram realizados 62 treinamentos para os colaboradores do Hospital, com temas abordando a doação de órgãos.

O Dia Nacional de Doação de Órgãos e Tecidos é celebrado no dia 27 de setembro e para comemorar essa data, foram realizadas ações com o objetivo de conscientizar a população em geral sobre a importância de ser doador de órgãos, com o intuito de ajudar a milhares de pessoas que lutam por uma oportunidade de salvar as suas vidas.

AÇÕES DO DIA NACIONAL DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS



Vídeo dos pacientes transplantados para incentivar a doação de órgãos



Palestra aos colaboradores sobre doação de órgãos

Quando a pessoa manifesta seu desejo de ser doador em vida, a família se esforça ao máximo para cumprir esse desejo, porém, se esse assunto nunca foi discutido, fica mais difícil ter esse gesto de generosidade na hora da perda.

A semana do doador de órgãos foi organizada pela enfermeira da CIHDOTT, com apoio do Setor de Transplante e do Grupo de Humanização. Em 2020 essa semana foi comemorada de uma forma diferente. Devido a pandemia, os pacientes transplantados não puderam vir até o hospital para participar do evento. Sendo assim, foi planejado e desenvolvido um vídeo, com auxílio do Setor de Comunicação, para transmitir à população a importância da doação de órgãos. O vídeo foi divulgado nas redes sociais da instituição e demonstrou mensagens dos nossos pacientes transplantados.

Na mesma semana foram realizadas Palestras Informativas sobre o processo de doação para orientação e momento de descontração, respeitando o limite de colaboradores na sala e o distanciamento social. Para marcar a importância da comemoração e chamar a atenção da popula-



ção, a fachada do Hospital Santa Casa foi iluminada na cor verde, que simboliza esta ação e foi montado um arco de bexigas na entrada principal da instituição.

Foi distribuído gelatinas verdes com uma TAG aos colaboradores que utilizam o refeitório e pacientes internados para incentivar o diálogo entre as pessoas e seus familiares sobre doação de órgãos e manifestar desejo em vida.



ATENÇÃO MULTIDISCIPLINAR

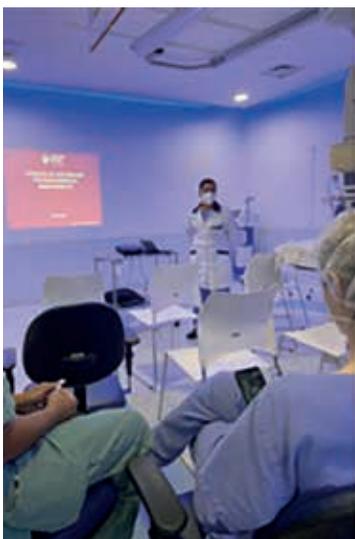
EQUIPE MÉDICA – ASSISTÊNCIA

O Hospital Santa Casa conta com uma equipe de 632 médicos, atendendo nas diversas especialidades, ofertando assistência de excelência técnico científica, aliado ao atendimento humanizado, considerando o ser humano em sua individualidade. Foi ampliado o rol de especialidade, sendo implantado novas frentes de trabalho: Alergologia, Atenção Primária, Gastroenterologia, UDT – Unidade de Dor Torácica e Instituto de Medicina – referência no atendimento da COVID-19.

EQUIPE DE MÉDICOS HOSPITALISTAS

Em março de 2020 o Hospital Santa Casa de Curitiba contratou 5 médicos hospitalistas para realizar o acompanhamento diário dos pacientes internados beneficiários do SAS, visando um cuidado mais horizontal, diferenciado, objetivando a implementação do plano terapêutico mais detalhado e personalizado para cada paciente, agilidade de tratamento, consequentemente da alta do paciente, e reduzindo os casos de reinternação.

Implantado também o Ambulatório dos Egressos, onde o paciente após a alta continua sendo acompanhado pelos médicos hospitalistas para





Nº DE PROFISSIONAIS POR ESPECIALIDADE

ANESTESIOLOGIA	16
ALERGOLOGISTA	1
ANGIOLOGIA ,CIRURGIA VASCULAR E ENDOVASCULAR	20
ATENÇÃO PRIMÁRIA	21
CARDIOLOGIA	38
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO	11
CIRURGIA CARDÍACA	13
CIRURGIA GERAL	38
CIRURGIA PLÁSTICA	6
CIRURGIA TORÁCICA	10
CLÍNICA MÉDICA	34
DERMATOLOGIA	27
ELETRFISIOLOGIA	6
ENDOSCOPIA DIGESTIVA E RESPIRATÓRIA	8
GASTROENTEROLOGIA	3
GERIATRIA	9
GINECOLOGIA	32
HEMATOLOGIA	3
HEMODINÂMICA E CARDIOLOGIA INTERVENционISTA	11
HEMOTERAPIA	1
MÉTODOS GRÁFICOS, CARDIOLÓGICOS E ECOCARDIOGRAFIA	12
NEFROLOGIA	11
NEUROCIRURGIA	2
NEUROLOGIA	3
OFTALMOLOGIA	12
ONCOLOGIA	13
ORTOPEDIA	34
OTORRINOLARINGOLOGIA	20
PNEUMOLOGIA	5
RADIOLOGIA	8
TRANSPLANTE	15
UROLOGIA	19
UTI GERAL / UCO E UTI CARDIOVASCULAR	43
PRONTO ATENDIMENTO	74
UDT	13
INSTITUTO DE MEDICINA	40
TOTAL DE PROFISSIONAIS MÉDICOS	632

atuarem na promoção de saúde e prevenção de doenças. O acompanhamento desta equipe especializada também foi estendido para os pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) internados para Clínica Médica e para Oncologia Clínica.

Os médicos hospitalistas também ocupam a posição de médicos preceptores dos médicos residentes da Clínica Médica, preparando profissionais éticos, responsáveis, qualificados e humanos alinhados aos valores da instituição.

ENFERMAGEM

A linha do cuidado ao paciente atendido no Hospital é baseada na assistência integral e multidisciplinar, a equipe atua de forma conjunta e integrada, um trabalho que vem sendo consolidado por meio de protocolos institucionais.

Uma das maiores forças de trabalho e de suma importância para com o cuidado ao paciente, a enfermagem obteve como destaque a horizontalização do cuidado com a implantação do modelo baseado no “Primary Nursing”, modalidade criada em 1969 no EUA, para conferir maior autonomia ao Enfermeiro, substituindo a prática prestada por meio de habilidades baseadas em tarefas pela prática fundamentada em conhecimentos. A integralidade da assistência com foco no paciente e na segurança dos atos assistenciais.

Através da inserção diária na rotina hospitalar, a equipe de hospitalistas passa a compreender de forma privilegiada os pontos fortes e as vulnerabilidades da instituição. Se tornando assim uma fonte valiosa de conhecimento de onde estão os entraves ao fluxo assistencial, o que resulta em tratamentos mais adequados e ágeis ao paciente. Desempenham importante papel no cumprimento da Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE).

Visando a melhoria dos processos assistenciais e da equipe multidisciplinar, iniciamos o processo de alta qualificada, onde as orientações da equipe multidisciplinar passaram a acontecer antes do momento da alta, com a validação da equipe que está prestando a assistência. Com base no plano terapêutico



e a previsão de alta definida pela equipe médica, os demais membros da equipe conseguem planejar o cuidado da melhor forma, tornando o paciente e familiares participativos no processo de alta.

De acordo com a Resolução COFEN 358/2009, a Sistematização da Assistência de Enfermagem organiza o trabalho profissional quanto ao método, pessoal e instrumentos, tornando possível a operacionalização do Processo de Enfermagem. Em conjunto com a Diretoria Clínica, Gerências Assistenciais e o Setor de Qualidade, foram revisados os indicadores a serem monitorados mensalmente referente às unidades de internação.

Além do monitoramento dos indicadores, no segundo semestre foi iniciado às análises em conjunto com a equipe multidisciplinar, bem como reuniões de apresentação dos mesmos antes do fechamento mensal, para que ações de melhoria possam ser definidas em conjunto.

Essa aproximação das equipes resultou em grandes benefícios aos pacientes, pois faz com que o cuidado seja pensado de forma multidisciplinar, visando diminuir a média de permanência e trazer maiores benefícios aos pacientes.

NUTRIÇÃO CLÍNICA

A Nutrição Clínica tem como função prestar assistência nutricional planejada, segura e individualizada com o objetivo de assegurar a promoção,

prevenção e recuperação do estado nutricional dos pacientes. Devido a pandemia, a equipe de nutrição realizou adequações no serviço, utilizando os EPI's designados para o atendimento com segurança para equipes e pacientes.

Visando a melhoria dos processos assistenciais e da equipe multidisciplinar, o setor realizou treinamentos com a equipe de enfermagem para inclusão de novo indicador assistencial: "volume de infusão de dieta enteral nos pacientes", assim como o treinamento com equipe da farmácia sobre os tipos de suplementos e dieta enterais ofertados aos pacientes no hospital, para que eles conheçam os produtos aos quais eles trabalham.

No segundo semestre iniciou estágio curricular da Universidade Positivo, que auxiliam nas triagens nutricionais e orientações para os pacientes de alta. As nutricionistas realizam uma aula para as alunas sobre como realizam os atendimentos no hospital, dentro das UTI's e na hemodiálise. Em conjunto com a Diretoria Clínica e o Setor de Qualidade foram incluídos novos indicadores da nutrição clínica que são apresentados mensalmente.

FARMÁCIA CLÍNICA

No ano de 2020 o Serviço de Farmácia do Hospital Santa Casa de Curitiba apresentou expansão tanto na área assistencial quanto na área clínica. No que abrange a assistência farmacêutica, foi registrado um total



de 3.392.987 itens dispensados para pacientes, entre medicamentos, materiais, soros e dietas.

Com a mudança de perfil de atendimentos, em função da pandemia, o serviço de farmácia precisou se adaptar para melhor atender a nova demanda, realizando a abertura de duas novas farmácias de UTI, atualmente responsáveis por aproximadamente 30% dos atendimentos, somando esforços com a farmácia já existente também exclusiva para atendimentos de pacientes críticos (farmácia Centro Cirúrgico Cardiovascular), responsável por 22% dos atendimentos.

A Farmácia Central, responsável pelo atendimento de toda a demanda de pacientes não críticos, representa o maior percentual de atendimentos, concentrando cerca de 32% do total de atendimentos. O serviço ainda conta com uma farmácia exclusiva para atendimento dos pacientes admitidos no setor de emergência da instituição, além de uma farmácia para atendimento exclusivo dos procedimentos cirúrgicos.

A abertura do Instituto de Medicina, como unidade especializada no atendimento de pacientes com COVID-19, contemplou um serviço de farmácia dedicado à instituição, que está sob a coordenação do Serviço de Farmácia do HSC. Neste local, o suporte farmacêutico é realizado por 03 farmácias (farmácia central e duas farmácias de UTI).

No ano de 2020, foram realizados:

- ▶ Acompanhamento a pacientes em uso de antimicrobianos;
- ▶ Acompanhamento farmacoterapêutico a pacientes críticos;
- ▶ Intervenções farmacêuticas;
- ▶ Orientações de alta;
- ▶ Participação em visitas multidisciplinares;
- ▶ Reconciliações medicamentosas;
- ▶ Análises de prescrição.

As ações clínicas geraram fábmaco economia para a instituição de R\$ 51.045,88 no ano de 2020, foi incorporado ao setor de farmácia, a farmácia oncológica, que realiza suporte aos pacientes que realizam quimioterapias ambulatoriais. Este setor conta com dois farmacêuticos dedicados. Foi desenvolvido e aperfeiçoado o gerenciamento de informações, com mensuração de indicadores e ferramentas de gestão, que possibilitaram uma melhor visualização do serviço prestado, desenvolvimento de ações e resultados efetivos.

SERVIÇO SOCIAL

O Hospital Santa Casa de Curitiba é referência em atendimento a usuários de Curitiba, da re-



gião metropolitana, interior e até mesmo de outros Estados, que acessam o hospital através do TFD - Tratamento Fora de Domicílio. Assim o trabalho do Serviço Social e da equipe multiprofissional é essencial para estes usuários.

O Serviço Social para além do atendimento a estes usuários durante o internamento, articula toda a desospitalização e encaminhamentos, para o retorno ao município de origem e acessem a continuidade ao tratamento de saúde. Articulamos junto a política de Tratamento Fora de Domicílio - TFD, atendendo pacientes, familiares e acompanhantes.

Nos atendimentos diretos a população, trabalhamos com abordagens individuais e coletivas aos usuários (pacientes e/ou familiares), para possibilitar identificar os determinantes e condicionantes de saúde, assim subsidiamos toda a equipe de saúde a entender e compreender cada família em sua particularidade. Trabalhamos com famílias no plural, entendendo que temos diversos arranjos e individualidades, também nos deparamos com a ausência da família consanguínea, sendo assim acionamos ao Estado, mediante avaliação de necessidade, para suporte conforme especificidade do paciente em atendimento.

PSICOLOGIA

O Setor de Psicologia do Hospital Santa Casa é composto por quatro psicólogas que atuam nas unidades de internação, unidades de terapia intensiva, pronto atendimento e ambulatórios (hemodiálise, diálise peritoneal, oncologia, transplante e cirurgia bariátrica). As psicólogas oferecem suporte psicológico aos pacientes e seus acompanhantes que podem estar em sofrimento psíquico decorrente de patologias, internações e tratamentos.

A pandemia trouxe um novo cenário para o atendimento da psicologia hospitalar. Com o intuito de aproximar os pacientes internados de seus familiares, visto a impossibilidades de visitas diárias presenciais, foi iniciado um projeto de realização de chamadas de vídeo. Em 2020 foram realizadas mais

de 500 chamadas de vídeo possibilitando momentos significativos para os pacientes, pois a presença de um familiar, mesmo que virtualmente, traz um sentimento de pertencimento e acolhimento trazendo conforto pela sua rede de apoio.

Além das chamadas de vídeo para os pacientes, o setor realizou o monitoramento psicológico, via telefone, aos colaboradores afastados pela COVID-19, visando um acolhimento e escuta ativa. As psicólogas participaram das seguintes comissões intra hospitalares: Grupo de Humanização, Cuidados Paliativos, CIHDOTT e Time de Higienização das Mãos.

Em 2020 o serviço de psicologia implantou o protocolo de delirium nas UTIs, realizando treinamentos in loco com o objetivo de qualificar as equipes para identificação precoce dos fatores de risco, prevenção e manejo de pacientes que apresentem delirium durante o internamento. O serviço iniciou, em conjunto com a equipe multidisciplinar, a verificação da incidência de delirium nas UTIs, dado importante para elaboração de estratégias de melhoria contínua.





* Foto tirada antes do decreto de obrigatoriedade do uso de máscara.



FISIOTERAPIA

O serviço de atendimento de fisioterapia foi internalizado na Santa Casa em julho de 2019, completando em 2020 o seu primeiro ano, com balanços positivos. Sendo de responsabilidade do serviço de fisioterapia no âmbito hospitalar promover a recuperação funcional e pulmonar dos pacientes das Unidades de Terapia Intensiva e Unidades de Internação, auxiliando assim desta maneira na desospitalização precoce contribuindo para o giro de leitos.

O fisioterapeuta atua na equipe multidisciplinar e tem como responsabilidade avaliar, traçar o plano terapêutico de maneira individualizada e projetar o seu tratamento a partir de metas terapêuticas que serão reavaliadas diariamente de acordo com as necessidades individuais, garantindo assim melhoria na qualidade de vida durante e após a internação hospitalar.

O perfil epidemiológico dos pacientes em sua maioria é: atendimentos cardíacos, clínicos em geral, ortopedia, cirúrgicos, oncológicos e no ano de 2020 uma peculiaridade para os atendimentos de pacientes acometidos pela síndrome gripal da COVID-19, nas unidades de internação como nas unidades de terapia intensiva e pronto atendimento.

O ano de 2020 foi um ano atípico, em meio à pandemia foi preciso reinventar, voltar a prestar um serviço mais interno, nos quartos e nas unidades de terapia intensiva, diminuindo o número de passeios externos e atividades ao ar livre, porém sem perder a individualidade e a qualidade do serviço.

Com a implantação dos indicadores podemos acompanhar de maneira mais precisa a qualidade do serviço prestado bem como suas dificuldades, os indicadores têm mostrado para a equipe os

* Foto tirada antes do decreto de obrigatoriedade do uso de máscara.



pontos que necessitam de melhoria e planos de ação, promovendo o desenvolvimento da equipe e dos processos assistenciais. Podemos acompanhar de maneira estatística a melhora do doente, quantificando assim a qualidade do atendimento prestado.

TERAPIA OCUPACIONAL

Com objetivo de avaliar, orientar e estimular os pacientes na realização de Atividades de Vida Diária (AVD's) e instrumentais, o Setor de Terapia Ocupacional tem atuação presente em todo o hospital junto aos pacientes que se encontram internados na instituição, seja nas UTI's ou unidades de internamento da Santa Casa. Esse serviço teve início em outubro de 2019.

A função do Terapeuta Ocupacional é estimular a independência desses pacientes auxiliando na qualidade de vida, na socialização, diminuindo os sentimentos de inutilidade, medo, insegurança, ansiedade e de morte.

Atividades expressivas, lúdicas, atividades cognitivas e orientações quanto aos cuidados com o coto para paciente com amputação de membros, orientações quanto ao risco de quedas em ambiente hospitalar e domiciliar, orientações quanto a possíveis adaptações em domicílio como o uso de barras de segurança, iluminação, retirada de tapetes, alargamento de portas e orientações quanto ao uso de cadeira de rodas e cadeira de banho.

Esse ano de 2020 devido a COVID-19, a realidade pandêmica remeteu-se a readaptação quanto aos cuidados e intervenções junto aos pacientes, porém, o objetivo perma-



nece, de cuidado e favorecer a auto estima, reforçar a realização das AVD's, promover orientação tempo espacial, atenção e concentração e promover o alívio de stress e da ansiedade. O Setor de Terapia Ocupacional também contribuiu participando de comissões internas.

ATENDIMENTOS	
FONOAUDIOLOGIA	8.671
NUTRIÇÃO CLÍNICA	22.901
PSICOLOGIA	7.728
SERVIÇO SOCIAL	9.083
TERAPIA OCUPACIONAL	3.987
ASSISTÊNCIA FISIOTERAPÊUTICA	53.301
ASSISTÊNCIA CLÍNICA FARMACÊUTICA	31.424
TOTAL	137.095

NÚCLEO EPIDEMIOLÓGICO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (NECIH)

O ano de 2020 foi marcado pelo enfrentamento da pandemia da COVID-19. O Núcleo de Epidemiologia e Controle de Infecção Hospitalar direcionou ações relacionadas à prevenção, diagnóstico e condutas para pacientes e colaboradores em relação aos SARS-COV2.



PRINCIPAIS AÇÕES AO ENFRENTAMENTO DA COVID-19

- ▶ Treinamentos em relação a COVID-19: conceitos sobre a doença, uso de EPIs, diagnóstico e tratamento;
- ▶ Confecção e atualização do Manual de Orientações, condutas e normas técnicas – COVID-19 – estamos na 7ª versão – sendo a última em julho de 2020;
- ▶ Fluxograma de classificação de risco da COVID-19;
- ▶ Aula Online sobre a COVID-19 para plantonistas médicos do PA e UDT da Santa Casa – 25/07/2020;
- ▶ Recomendações sobre confecção de Máscaras Cirúrgicas;
- ▶ Recomendações sobre Triagem de Pacientes Cirúrgicos no Contexto da Pandemia da COVID-19 - 4ª versão - última atualização em outubro/2020;
- ▶ Fluxogramas de investigação de colaboradores com COVID-19;
- ▶ Folder de orientações pós-alta aos pacientes com COVID-19;
- ▶ Boletim diário sobre o número de casos da COVID-19;
- ▶ Discussão diária dos casos da COVID-19 dos pacientes internados com a equipe médica e multidisciplinar;
- ▶ Revisão diária das notificações dos casos da COVID-19 e checagem dos exames de PCR a serem encaminhados para LACEN ou GENOPRIMER.



TIME DE HIGIENIZAÇÃO DE MÃOS

O Time de Higienização de Mãos conta com 10 colaboradores voluntários que realizam a auditoria educativa da higienização de mãos nos setores de assistência do Hospital Santa Casa. Mensalmente o auditor que realiza mais visualizações é premiado pelo NECIH com uma recompensa e o setor que mais higienizou as mãos também recebe uma premiação do setor como uma forma de incentivo a continuidade das boas práticas.

INVESTIGAÇÃO E MONITORAMENTO DE BACTÉRIAS MULTIRRESISTENTES

É realizado o controle diário das culturas positivas para bactérias multirresistentes e a partir disso desencadeia orientações com as equipes sobre medidas de prevenção de transmissão cruzada, assim como controle e investigação de surtos.

TIME DE RESPOSTA RÁPIDA (TRR)

O Time de Resposta Rápida foi criado para sistematizar o atendimento de pacientes em emergências ou urgências no hospital, exceto UTIs, Pronto Atendimento, Unidade de Dor Torácica e Centro Cirúrgico onde já existem equipes de apoio 24 horas por dia. O objetivo do TRR é diminuir a mortalidade intra hospitalar, prevenir e reduzir o número de Paradas Cardiorrespiratórias (PCR) garantindo maior sobrevida desses pacientes, reduzir admissões em Unidade de Terapia Intensiva (UTI), garantir maior segurança dos pacientes, profissionais de saúde e da instituição e diminuir custos hospitalares e sociais das PCR's.

TRR é composto por equipe multiprofissional devidamente capacitada e que levam expertise em cuidados de pacientes em parada cardiorrespiratória, além de outros casos de urgências e emergências médicas. Assim sendo, o TRR tem como objetivo identificar e tratar precocemente os pacientes que apresentam deterioração clínica ou estão em risco de morte fora do ambiente da UTI.

É utilizado diversos fatores clínicos para reconhecer precocemente mudanças agudas nos parâmetros vitais do paciente, o que orientará a equipe a identificar de forma segura, eficaz e rápida pacientes em risco fora da UTI, desencadeando assim resposta apropriada para um atendimento adequado aos pacientes. Será utilizado sistema de códigos para acionamento do TRR, sendo eles o Código Azul (Atendimento de PCR) e o Código Amarelo (Outras Emergências e Urgências).

SERVIÇOS DE APOIO

NIR - NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO

O Núcleo Interno de Regulação – NIR é uma Unidade Técnico Administrativa que possibilita monitoramento do paciente desde a sua chegada à instituição, durante o processo de internação e sua movimentação interna e externa, até momento da alta hospitalar. É um órgão colegiado ligado hierarquicamente à Direção Geral do Hospital.

O NIR do Hospital Santa Casa conta com uma equipe que trabalha em prol da melhor distribuição das internações, com otimização da utilização dos leitos e consequente redução do tempo médio de permanência hospitalar e redução da superlotação.

Em 2020, diante da nova pandemia, que promoveu um estado de emergência no sistema de saúde em todo o mundo, tendo impacto diretamente na ocupação dos leitos hospitalares, o enfrentamento perante ao surto, ainda é um problema a ser ponderado por sua rápida propagação global e sua letalidade. No ano de 2020 foram realizadas 12.103 regulações no Hospital Santa Casa.

A implantação do NIR certamente impacta na melhoria dos processos institucionais, na racionalização e uso da capacidade instalada, na ampliação do acesso e na promoção de práticas assistenciais seguras na transição do cuidado, garantindo a segurança e qualidade no atendimento prestado ao usuário.

PRÁTICAS DE REGULAÇÃO

- ▶ Atividades transversais de regulação do acesso realizadas pelo NIR, de forma articulada com as Centrais de Regulação;
- ▶ Articulação com a RAS: interface com as Centrais de Regulação Hospitalar e com outras instituições da rede;
- ▶ Monitoramento: avaliação de indicadores, do fluxo do paciente e de casos de permanência prolongada.

NIR

GESTÃO DO ACESSO A CAPACIDADE INSTALADA HOSPITALAR





HEMODINÂMICA

2.902
ATENDIMENTOS

HEMODINÂMICA

O Serviço de Hemodinâmica da Santa Casa atua principalmente na área de cardiologia, no atendimento a problemas cardiovasculares em procedimentos diagnósticos e terapêuticos, como por exemplo: infarto, angina e arritmias. Gradativamente procedimentos endovasculares estão sendo realizados devido à estrutura tecnológica hoje existente.

Em um ano cheio de situações adversas, o setor precisou ser adaptado para atender a demanda elevada de internações em Unidades de Terapia Intensiva e com isto foi implementada a estrutura para contemplar 10 leitos de UTI para pacientes cirúrgicos e clínicos previamente triados quanto a sinais e sintomas da COVID-19, assim continuamos atendendo normalmente a demanda da cidade de Curitiba quanto aos pacientes com queixas cardiológicas.

Devido a particularidades impostas pela pandemia se fez necessário realizar diversas adequações no serviço, dentre elas, utilizando os EPI's designados para o atendimento com segurança para equipe e pacientes, separação de áreas para atendimento dos pacientes confirmados, pacientes de alta suspeita, pacientes de baixa suspeitas e pacientes livre da COVID-19, em termos quantitativos em 2020, houve 2.902 atendimentos.

CENTRO CIRÚRGICO

O Bloco Cirúrgico da Santa Casa dispõe de dois Centros Cirúrgicos localizados em áreas distintas, Centro Cirúrgico Cardiovascular e Centro Cirúrgico Geral, tendo como desempenho em 2020 o enfrentamento da COVID-19, o que ocasionou redução e suspensão de procedimentos eletivos.

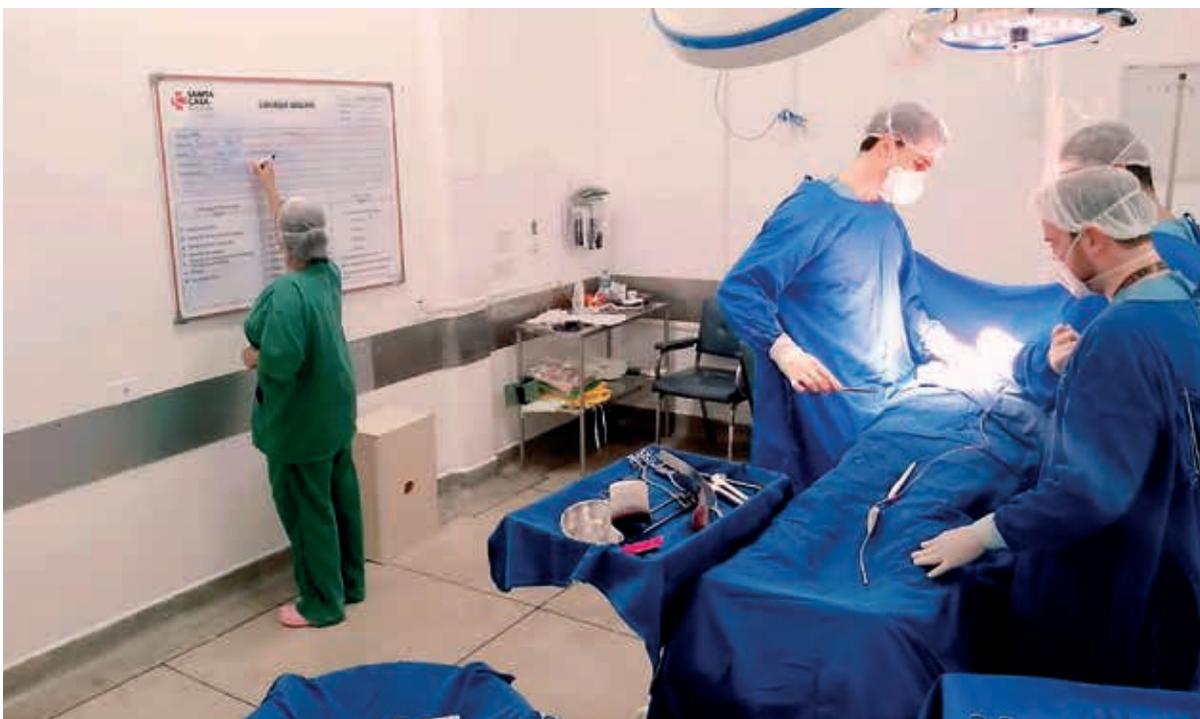
Aliado a alta tecnologia, equipe médica e de enfermagem altamente especializados, dispomos de normas e protocolos para que a cirurgia seja o mais segura possível, baseado nas melhores práticas da saúde, para que os procedimentos cirúrgicos possam ser mais eficazes, reduzindo riscos inerentes ao processo, minimizando as probabilidades de infecções, tempo de internação e de recuperação.

No ano de 2020 foram adotadas melhorias alinhadas ao compromisso com a qualidade e atendimento humanizado a população:

- ▶ Implantação SAEP – Sistematização da Assistência de Enfermagem Peri operatória;
- ▶ Revisão do protocolo de cirurgia segura;
- ▶ Implantação do TIME OUT (pausa para conferência cirúrgica);
- ▶ Aprovação e implantação do quadro de cirurgias;
- ▶ Reunião gerencial de indicadores – gestão à vista;
- ▶ Mudança da sala da coordenação;
- ▶ Reforma de vestiários;
- ▶ Sala de espera e entrada de pacientes;
- ▶ Indicadores de resultado e processo;
- ▶ Aquisição de novos equipamentos;
- ▶ Controle do mapa e gerenciamento do movimento cirúrgico pelo enfermeiro.

QUANTIDADE DE CIRURGIAS

CIRURGIA GERAL	1.647
CIRURGIA CARDÍACA	692
CIRURGIA VASCULAR	582
BARIÁTRICA	316
OFTALMOLOGIA	350
GINECOLOGIA	499
ORTOPEDIA	521
UROLOGIA	507
DERMATOLOGIA	145
OTORRINOLARINGOLOGIA	247
CIRURGIA PLÁSTICA	155
ONCOLOGIA	150
CIRURGIA TORÁCICA	90
PROCTOLOGIA	24
NEFROLOGIA	29
NEUROCIRURGIA	43
TOTAL GERAL	5.997





UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA

O Hospital Santa Casa de Curitiba oferece 48 leitos de Unidade de Terapia Intensiva especializada, sendo 38 disponibilizados ao SUS e 10 Leitos para atendimento a convênios e particulares.

Em 2020 houve a necessidade de aumentar o número de leitos, para que fosse possível continuar atendendo a população de Curitiba com qualidade, sendo assim, foi aberta a 4ª e a 5ª UTI. A equipe responsável pelas unidades é multidisciplinar e completa para atendimento dos pacientes, com Médicos Intensivista, 32 enfermeiros, sendo 2 enfermeiros hospitalistas, estomaterapeuta, 171 técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, nutricionistas, farmacêutica clínica, fonoaudióloga, psicólogas e terapeuta ocupacional.

Os profissionais se dedicam diariamente no atendimento ao paciente, com o objetivo de prestar um atendimento com qualidade, sendo esse de forma célere e prestativa, fazendo a inclusão dos familiares. Uma de nossas Unidades faz parte do projeto PROADI-SUS, onde foram estabelecidas metas e diminuição de infecções relacionadas à saúde, o projeto acontece desde dezembro de 2017, sendo o tutor do projeto o Hospital Albert Einstein.

Melhorias de prática assistencial são orientadas pelos especialistas do Hospital e implementadas no Hospital Santa Casa de Curitiba. Os resultados têm sido positivos, uma vez que as infecções tiveram uma queda significativa, como por exemplo, na UTI ao qual o projeto está alocado, encontra-se há 2 anos sem infecção do trato urinário relacionado a cateter vesical de demora.

As melhorias propostas contemplam a humanização, uma delas é a inclusão dos familiares como acompanhantes durante a permanência do paciente nas UTIs. E essa prática foi implantada na Santa Casa, sendo criado o Protocolo de Atendimento e Acolhimento dos Familiares nas UTIs.



UTI

3.549
INTERNAÇÕES

PROCESSOS PARA ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA DA COVID-19

Para darmos continuidade ao tratamento do paciente em cuidados intensivos, foram realizadas melhorias estruturais e de fluxo para atender o paciente em tratamento da COVID-19. Foram implantadas as divisórias dos leitos, todos de isolamento, para não ocorrer a transmissão cruzada do vírus dentro da UTI.





TREINAMENTOS E CAPACITAÇÃO PARA EQUIPE

Para poder atender com maior agilidade e segurança esses pacientes, foi implementada a mala de intubação para pacientes COVID-19, para otimizar o cuidado, visto que ocorre agravamento do quadro rapidamente.

KIT DE INTUBAÇÃO COVID

Foi realizada capacitação da equipe do setor para atendimento da COVID-19, voltada para a assistência do paciente crítico, paramentação e desparamentação do colaborador, como metodologia de evitar a contaminação da equipe.

PRONA

O paciente COVID-19 apresentou a necessidade de incluir ao tratamento como procedimento a PRONA – Ventilação de Bruços, com base nessa necessidade, foi realizado capacitação de todos os envolvidos da equipe multidisciplinar intensiva, para melhor atender o paciente, com maior segurança e trazendo benefícios com resultado positivo ao tratamento.

Devido ao grande volume de pacientes que foram pronados, foi implementado o Protocolo de PRONA, com CHECKLIST, envolvendo todos da equipe multidisciplinar como instrução ao procedimento na instituição.



INFRAESTRUTURA - UTI

Através de parceria com o convênio SAS, foi possível equipar uma nova UTI, com novos leitos eletrônicos, monitores e demais materiais hospitalares necessários para o uso do paciente crítico, dessa forma abrimos mais 10 leitos para atender assim a demanda da pandemia e manter o atendimento clínico e cirúrgico emergencial de Curitiba.

RAG – REQUISITO DE APOIO A GESTÃO

Dentre atividades e desafios no cuidado intensivo em 2020, uma nova metodologia foi implantada através do RAG – REQUISITO DE APOIO A GESTÃO, envolvendo toda a equipe, com treinamentos para a implantação de novos processos obtendo a melhoria da nossa qualidade de assistência com excelência ao nosso paciente durante a terapia intensiva.



TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

SESSÕES DE HEMODIÁLISE

Em 2020 os processos de trabalhos no Setor de Terapia Renal Substitutiva precisaram ser adaptados para atender as demandas elevadas de sessões de diálise devido a pandemia causada pela COVID-19. A equipe da Engenharia Clínica e Hemodiálise trouxe uma segurança operacional garantindo funcionamento dos equipamentos. Foram adquiridas duas máquinas backup e duas osmoseos portátil para complementar a realização das diálises agudas.

NÚMERO DE SESSÕES	
HEMODIÁLISE SUS	11.394
HEMODIÁLISE CONVÊNIO	2.559
HEMODIÁLISE AGUDA	1.333
HEMODIÁLISE TOTAL	15.286



DIÁLISE PERITONEAL

Na modalidade de diálise peritoneal, devido a pandemia, foi suspensa temporariamente as consultas presenciais e optado pela Teleconsulta e acompanhamento via grupo de WhatsApp e orientado a comparecer em ambiente hospitalar mediante necessidade.

PROCESSOS PARA ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA DA COVID-19

É de suma importância a assistência contínua ao paciente Renal Crônico do Serviço de Terapia Renal Substitutiva, com o intuito de identificar casos suspeitos da doença e evitar a contaminação entre os pacientes que dialisam na Clínica de Hemodiálise.

Foram criadas instruções de trabalho e formulários com validação efetuadas pela Direção Técnica dentro dos padrões do Setor Qualidade para direcionamento da assistência de enfermagem realizada pela equipe do setor. Um dos formulários aplicados neste processo foi a triagem aos pacientes para detecção dos sinais e sintomas.

Em complementariedade as ações preventivas para garantir a segurança dos pacientes Renal Crônico, foi implantado um novo fluxo exclusivo de entrada e saída. Mediante a essa implantação foi observado a melhoria na deslocamento dos pacientes cadeirantes evitando aglomerações dos mesmos no momento atual que estamos enfrentando da pandemia da COVID-19.

Em 2020, a modalidade de Diálise Peritoneal, encerrou com 22 pacientes realizando acompanhamento de toda equipe da Nefrologia do Hospital Santa Casa.

CUIDADO COM PROFISSIONAIS DA LINHA DE FRENTE AO ENFRENTAMENTO A COVID-19

A unidade móvel do projeto Expedição Novos Sorrisos, da NEODENT, que oferece orientação sobre cuidados com a saúde bucal em todo o Brasil, foi adaptada para ficar à disposição da equipe da Santa Casa que atua com a COVID-19.

Com os hospitais cada vez mais cheios, a rotina dos profissionais de saúde tem sido cada dia mais difícil. Em Curitiba, os enfermeiros e médicos da Santa Casa passaram a usar um espaço de descanso diferente, afastado dos demais funcionários.

A equipe de voluntários do projeto MÃO SEM FRONTEIRAS em parceria com o Grupo de Humanização do Hospital Santa Casa proporcionou momentos de relaxamento e meditação para as equipes assistencial, tendo em vista o momento de tensão vivido na instituição hospitalar. Foram realizadas sessões semanais e também ministrado um curso para os interessados em replicar a técnica e realizar a auto aplicação.



FIQUE SABENDO



As equipes foram reconhecidas e motivadas, receberam homenagem através do COREN/PR em parceria com a ABEN e o grupo Choro e Seresta com serenata em frente à entrada principal do Hospital e também foram presenteadas com flores pela ESALFLORES

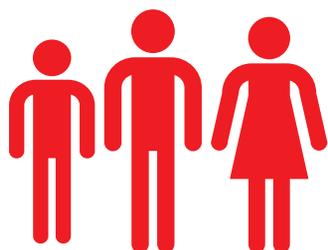


O Grupo da Saúde também não mediu esforços na Semana da Enfermagem para vir até a recepção do hospital e prestar homenagem aos profissionais. Junto a esta homenagem, foi realizada oração e bênção ao grupo



A equipe da CIRETRAN - Circunscrição Regional de Trânsito, realizou uma passeata frente a instituição, com parada para aplaudir os profissionais que estavam atuando na linha de frente ao combate a COVID-19

HSC EM NÚMEROS



54.067

2019
54.691

▼
-1,1%

TOTAL PACIENTE/DIA EM 2020

PACIENTE /DIA (SUS)

42.204

2019
46.504

▼
-9,2%

2020	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	4.503	3.733	3.511	2.114	663	840	2.816	3.083	5.336	7.799	2.866	4.940	42.204	3.517

PACIENTE /DIA
(CONVÊNIO/PARTICULAR)

11.863

2019
8.187

▲
44,9%

2020	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	354	482	1.310	843	929	1.407	1.417	656	683	730	1.495	1.557	11.863	989

ATENDIMENTOS PA+UDT

31.557

2019
26.686

▲
18,25%

2020	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	2.805	3.088	3.883	2.087	2.408	2.060	2.132	2.259	2.455	2.779	3.090	2.511	31.557	2.630

ATENDIMENTOS HEMODINÂMICA

2.902

2019
3.850

▼
-24,62%

2020	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	357	279	279	192	205	197	158	171	217	313	306	228	2.902	242

**TOTAL DE CONSULTAS/
PROCEDIMENTOS/EXAMES****445.308**2019
569.880▼
-21,9%**CONSULTAS/PROCEDIMENTOS/
EXAMES (SUS)****348.191**2019
530.286▼
-34,3%

2020	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	36.085	38.637	36.491	13.316	15.903	17.688	15.391	17.073	27.183	42.929	46.176	41.319	348.191	29.016

**CONSULTAS/PROCEDIMENTOS/
EXAMES (CONVÊNIO/PARTICULAR)****97.117**2019
39.594▲
145%

2020	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	3.296	5.131	6.839	3.596	4.509	2.299	3.031	9.067	13.747	14.943	16.064	14.595	97.117	8.093

SESSÕES DE HEMODIÁLISE**15.286**2019
14.658▲
4,28%

2020	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	1.288	1.228	1.236	1.222	1.226	1.255	1.357	1.297	1.324	1.318	1.232	1.303	15.286	1.274

SESSÕES DE QUIMIOTERAPIA**5.736**2019
5.733▲
0,05%

2020	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	468	434	491	477	452	503	520	462	467	481	461	520	5.736	478

TAXA DE MORTALIDADE**7,43%**2019
4,04%▲
83,91%

2020	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA
	4,58%	5,07%	6,26%	8,26%	5,22%	6,20%	19,57%	8,97%	4,19%	3,73%	5,02%	12,08%	7,43%

**ÍNDICE DE INFECÇÃO
RELACIONADA À ASSISTÊNCIA****1,61%**2019
1,4%▲
15%

2020	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA
	0,9%	1,0%	1,0%	1,7%	1,1%	1,5%	1,5%	3,0%	2,3%	1,3%	1,2%	2,8%	1,61%

HSC EM NÚMEROS



10.286

2019
15.748

▼
-34,7%

TOTAL DE INTERNAÇÕES EM 2020

INTERNAÇÕES (SUS)

7.570

2019
12.819

▼
-40,9%

2020	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	1.090	933	800	380	120	150	487	430	704	1.197	383	896	7.570	631

INTERNAÇÕES (CONVÊNIO/PARTICULAR)

2.716

2019
2.929

▼
-7,3%

2020	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	160	202	254	143	234	255	247	136	188	213	399	285	2.716	226

CIRURGIAS

5.997

2019
9.808

▼
-38,9%

2020	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	750	707	625	250	312	351	192	231	563	878	742	396	5.997	500

FONTE: Sistema DATASUS e Sistema Interno

CONVÊNIOS

PARTICULAR



FUNDAÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIDORES
DO MINISTÉRIO DA FAZENDA



CLINIPAM

VOLVO



FUNDAÇÃO COPEL

SANE SAÚDE
QUALIDADE E SEGURANÇA



PETROBRAS
DISTRIBUIDORA S.A.



PETROBRAS



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR



Paraná Clínicas | SAÚDE





Hospital
Maternidade
**ALTO
MARACANÃ**



6.2

HMAM - HOSPITAL MATERNIDADE ALTO MARACANÃ

PERFIL DA UNIDADE

O Hospital Maternidade Alto Maracanã é referência em Colombo e Bocaiúva do Sul e está estruturado para atendimentos voltados para saúde da gestante e seu bebê. O espaço é equipado e estruturado para atender as famílias em uma área total de 2.250 m². Em 2020 a unidade contou com a participação e o atendimento de 159 funcionários, 40 médicos e 11 médicos residentes. Todo o processo de acolhimento do HMAM é pautado no processo de humanização, centrado na acolhida e no respeito à vida humana na sua individualidade.

MATERNIDADE ALTO MARACANÃ

2.250
M²

40
LEITOS

MODELO DE GESTÃO EM PARCERIA COM O MUNICÍPIO

O Hospital Maternidade Alto Maracanã foi inaugurado em 30 de novembro de 2002, possui convênio de cooperação técnico-financeiro entre Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba e a Prefeitura Municipal de Colombo/PR, atende gestantes do SUS, de operadoras de saúde e particulares.

Realiza em média 180 partos por mês, sendo a única maternidade do município de Colombo (que possui em média 250 mil habitantes, sendo o 8º maior Município do Paraná). A Maternidade possui o título de Hospital Amigo da Criança desde 2009, sendo recertificado em 2018. Essa certificação é uma iniciativa do Fundo das Nações Unidas para a Infância - UNICEF e Ministério da Saúde com o intuito de reduzir a mortalidade materno-infantil. É campo de estágio para alunos dos cursos de graduação e pós-graduação da PUC/PR e Universidade Positivo.

HMAM ENFRENTANDO A PANDEMIA DA COVID-19

O Hospital Maternidade Alto Maracanã redefiniu seu fluxo de atendimento e realizou algumas adequações na estrutura física para prestar assistência segura a seus pacientes.

Na recepção da Maternidade o controlador de acesso permanece 24h controlando a entrada das gestantes, acompanhantes e colaboradores, aferindo temperatura e garantindo a utilização de máscaras e a higienização das mãos com álcool em gel 70%. Na recepção assegura-se o distanciamento mínimo recomendado, através da instalação de acrílico no balcão de atendimento e da demarcação das cadeiras na sala de espera. Todos os colaboradores, pacientes e acompanhantes são orientados a utilizar máscaras durante a permanência nas dependências do Hospital.

O atendimento aos pacientes e recém-nascidos com sintomas gripais (tosse, febre, dificuldade respiratória e/ou dor de garganta), conforme Nota de Orientação nº 9/2020 COVID/COE - Linha de Cuidado Materno Infantil, atualizada em 28/04/20, é realizado através do acesso externo à sala de atendimento do Pronto Atendimento. Havendo necessidade de observação ou internação



deste paciente, o mesmo é encaminhado para a sala de isolamento devidamente identificada e equipada com cilindros de O2, berço aquecido, ventilador pulmonar e kit de EPI's para uso da equipe, até que a transferência para a Unidade de referência seja liberada pela Central de Leitos.

IMPLANTAÇÃO DE NOVOS SERVIÇOS

No 2º semestre de 2020, o HMAM passou a contar com novos serviços, principalmente de apoio diagnóstico voltados tanto para o atendimento das gestantes quanto do público em geral, que poderá ter acesso através do SUS, Operadora de Planos de Saúde e/ou Particular.

DIAGNÓSTICO POR IMAGEM, EXAMES LABORATORIAIS, CONSULTAS E PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

Na linha de cuidado da ginecologia e obstetrícia, dispomos de consultas de rotina ginecológicas, pré-natal, fisioterapia obstétrica, perinatal e pós-parto, exames de ecografia, papanicolau, exames laboratoriais e diagnóstico por imagem.

O público em geral pode se beneficiar desses serviços, pois o Hospital conta com uma equipe técnica altamente qualificada que realiza atendimentos voltados não somente às gestantes, mas para os diversos públicos através do rol de serviços.



EXAMES LABORATORIAIS

EXAMES PRÉ-NATAL 1º TRIMESTRE

EXAMES PRÉ-NATAL 1º E 3º TRIMESTRE

EXAMES PRÉ-NATAL 1º, 2º E 3º TRIMESTRE

ANTICORPOS IGG E IGM

SOROLOGIAS

HEMOGRAMA, HEMÁCIAS E LEUCÓCITOS

PLAQUETAS, COLESTEROL, UREIA E CREATININA

PSA ENTRE OUTROS

FISIOTERAPIAS GERAIS

RESPIRATÓRIA

NEUROMOTORA ADULTO

NEUROPEDIÁTRICA

TRAUMATO-ORTOPÉDICA

REUMATOLOGIA

TERAPIAS MANUAIS

DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

DOPPLER DE FLUXO OBSTÉTRICO

ABDOME TOTAL

ABDOME SUPERIOR

APARELHO URINÁRIO

ARTICULAÇÃO

BOLSA ESCROTAL

PRÓSTATA

TIREOIDE

OBSTÉTRICA

PÉLVICA

TRANSVAGINAL

MORFOLÓGICA, ENTRE OUTROS

CIRURGIAS E PROCEDIMENTOS

PARTO NORMAL

PARTO CESÁRIA

COLOCAÇÃO/RETIRADA DE DIU

HISTERECTOMIA ABDOMINAL

HISTERECTOMIA VAGINAL

LAPAROTOMIA

PERINEOPLASTIA

LAQUEADURA

CUP OU CURETAGEM

NINFOPLASTIA

SESSÕES DE FONOAUDIOLOGIA/ TRIAGEM NEONATAL E BERA/PEAT

Ampliamos o serviço de fonoaudiologia com novos exames que permitem melhorar o diagnóstico de RN's com até 01 ano de vida, assim como também aptos a atender crianças com idades superiores a 01 ano nas avaliações e sessões de fonoaudiologia.

Na linha de cuidado da fonoaudiologia, a Maternidade dispõe de avaliação para triagem auditiva neonatal, exame de Emissão Otoacústicas Evocadas, Logaudiometria (LVD-IRF-LRF) e Potencial Evocado Auditivo de Curta, Média e Longa Latência/ BERA. Além de todos os outros testes exigidos pelo Ministério da Saúde - MS, teste do coraçãozinho, do olhinho e do pezinho.

Dispomos também de sessões de fonoaudiologia para crianças com idades superiores a 01 ano, para trabalhar o





desenvolvimento da fala (linguagem) e motricidade. E para adultos as sessões de fonoaudiologia são voltadas para trabalhar o desenvolvimento da voz.

SERVIÇO DE PRÉ-NATAL

A realização do pré-natal tem um papel fundamental na prevenção e/ou detecção precoce de patologias tanto maternas como fetais, permitindo um desenvolvimento saudável do bebê e reduzindo os riscos da gestante.

No HMAM contamos com diversas gestantes no acompanhamento pré-natal. Mensalmente, realizamos um sorteio com as gestantes que não faltaram as consultas do programa.

FISIOTERAPIA OBSTÉTRICA, PERINATAL E PÓS-PARTO E FISIOTERAPIA GERAL

A Fisioterapia Obstétrica, Perinatal e Pós-parto, prepara as futuras mães para um parto mais rápido e menos doloroso. O público em geral pode se beneficiar do serviço de fisioterapia, através de sessões ambulatoriais voltadas para as seguintes linhas de cuidado:

- ▶ Respiratória;
- ▶ Neuromotora adulto;
- ▶ Neuropediátrica;
- ▶ Traumato-ortopédica;
- ▶ Reumatológica;
- ▶ Terapias manuais.



* Foto tirada antes do decreto de obrigatoriedade do uso de máscara.



APRIMORAMENTO NO SERVIÇO DE ENFERMAGEM

IMPLANTAÇÃO DA SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM (SAE)

Em maio de 2020 foi implantada a Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE), cujo principal objetivo dessa ferramenta é a melhoria na gestão, na humanização do atendimento e na padronização da assistência. A implantação da SAE no HMAM, foi direcionada pela gestão assistencial corporativa, que busca a padronização da assistência de enfermagem em todas as unidades administradas pela ISCMC.

Um dos benefícios da implantação da SAE é o auxílio ao profissional de enfermagem para o aumento de organização quanto ao método, equipe e instrumentos, tornando o processo operacional de enfermagem possível e aumentando a segurança das pacientes e também dos profissionais da maternidade.

IMPLANTAÇÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

No dia 05 de agosto, foi realizado a cerimônia on-line de posse da sua primeira Comissão de Ética de Enfermagem no HMAM. Esta comissão tem função educativa, consultiva e de averiguação do exercício ético-profissional nas áreas de assistência, ensino, administração e pesquisa no campo da enfermagem. É composta por cinco membros efetivos e cinco suplentes, entre enfermeiros e técnicos de enfermagem, com a duração de três anos.



PROMOÇÃO DO ALEITAMENTO MATERNO

No ano de 2020 o HMAM trabalhou o fortalecimento do Aleitamento Materno, investindo na divulgação, orientação e conscientização para a importância deste tema. Elaboramos materiais de apoio para tratar do tema, que foi amplamente divulgado pela equipe assistencial através de vídeos orientativos, folders e banner, instalados no alojamento conjunto e recepções.

NOVAS ACOMODAÇÕES

No ano de 2020 a Maternidade investiu na reforma de suas acomodações e substituição de mobiliários, para proporcionar a seus pacientes e acompanhantes maior conforto durante a estadia. Todas as nossas acomodações funcionam em regime de alojamento conjunto, dispomos de apartamentos individuais com amplo espaço, sofá cama e TV.





REFORMA DAS SALAS CIRÚRGICAS

Nosso Centro Obstétrico está sendo revitalizado. Em 2020 concluímos a reforma da sala Cirúrgica. Foram instalados novos painéis de saída de gases, focos cirúrgicos de LED e aparelho de ar-condicionado, além da pintura da sala e da instalação de novos bate macas.

Podemos nos orgulhar do trabalho de revitalização da estrutura física que vem sendo realizado, pois essas melhorias certamente trarão maior segurança e satisfação aos pacientes e equipe multiprofissional.



DOAÇÕES

Nos meses de outubro e dezembro/20, recebemos doações de grande importância para o processo de melhoria que a Instituição vem passando, recebemos doação de 02 focos cirúrgicos com 02 cúpulas de LED e 02 oxímetros de pulso.

Esses equipamentos são fundamentais para garantir a segurança durante os procedimentos cirúrgicos e a assistência do recém-nascido, ficamos imensamente gratos ao doador por esta ação tão especial.





COMEMORAÇÕES



DIA INTERNACIONAL DA ENFERMAGEM

No dia Internacional da Enfermagem, em agradecimento a dedicação prestada por esta equipe, o Hospital distribuiu chocolates da Copenhagen.



DIA NACIONAL DA HUMANIZAÇÃO

O Hospital Maternidade Alto Maracanã (HMAM) sempre primou pelo atendimento humanizado. Nossos colaboradores tiveram uma surpresa singela, mas muito especial, as nossas pacientes escreveram mensagens em bilhetes que foram colocados no nosso mural. As mensagens em forma de agradecimento, carinho e amor tornaram o dia dos profissionais da assistência mais especial.



MÊS MUNDIAL DA AMAMENTAÇÃO

Durante este ano não houve a participação da Maternidade em eventos externos, devido às restrições pela pandemia, porém no mês de agosto, quando mundialmente se faz referência ao Mês Mundial da Amamentação, o HMAM distribuiu aos colaboradores o Lacinho Dourado, símbolo da campanha e decorou os murais de fotos dos recém-nascidos com arco de balões dourados.



Durante a celebração, nossa Diretora Fabiana Matos Martins agradeceu aos colaboradores que fazem parte desta história e que são os responsáveis diretos pelo excelente trabalho que tem sido realizado. Nos orgulhamos de chegarmos até aqui e, por intermédio de Deus, e recebermos o dom de cuidar e acolher nossos pacientes com amor e a dedicação que eles merecem.

MISSA ESPECIAL DE FIM DE ANO

No dia 19 de dezembro recebemos a visita de Dom Antônio Carlos Altieri, Coordenador de Pastoral da Pró-Saúde, abençoando os setores, pacientes e colaboradores com celebração de uma missa especial.

COMEMORAÇÃO DOS 18 ANOS DO HMAM

No dia 30 de novembro, comemoramos os 18 anos do Hospital Maternidade Alto Maracanã. Somos referência no atendimento às gestantes do Município de Colombo e das cidades vizinhas e, para celebrar esta data, preparamos diversas atividades voltadas aos colaboradores com uma cerimônia em que contamos com a ilustre presença do nosso Provedor, Dom Carmo João Rhoden. Também recebemos visitas importantes como a da Prefeita Beti Pavin e do Secretário de Saúde Dr. Antoninho Barth.





A CHEGADA DO NATAL

Com a chegada do Natal, como ação conjunta do Grupo de Humanização em parceria com a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, foram distribuídos Panetones a todos os nossos colaboradores.

Arrecadamos doações de materiais escolares e fizemos a distribuição para as crianças acolhidas em lares do Município de Colombo. A ação consistiu em cada colaborador apadrinhar uma criança, fazendo assim seu natal muito mais feliz.

Com o fim de ano se aproximando, realizamos no HMAM uma apresentação musical de natal para nossos pacientes e colaboradores.



O NATAL DOS NOSSOS BEBÊS

O período de Natal nos remete ao nascimento de Jesus Cristo, que nos demonstrou o verdadeiro amor. Todos os dias nós vemos filhos, mães e pais nascendo aqui na Maternidade. Neste ano, para deixar ainda mais marcado esse período que representa o nascimento e o renascimento do amor, da compaixão e da misericórdia, nós fizemos uma ação para deixar o nosso espaço ainda mais natalino e ofertar mais calor aos bebês que nasceram aqui na Maternidade.

DESTAQUES 2020

CONTATO PELE A PELE

A promoção do contato pele a pele entre mãe-filho tem sido objeto de trabalhos científicos que comprovam os benefícios fisiológicos e psicossociais, tanto para a saúde da mãe quanto para a do recém-nascido. A mesma deve ser estimulada desde os primeiros minutos de vida, necessita ser respeitado na sua individualidade e magia, que envolve o binômio mãe-filho neste momento.

O contato pele a pele acalma o bebê e a mãe que entram em sintonia única proporcionada por esse momento; auxilia na estabilização sanguínea, dos batimentos cardíacos e respiração da criança; reduz o choro e o estresse do recém-nascido com menor perda de energia e mantém o bebê aquecido pela transmissão de calor de sua mãe.

Conforme apresentamos, temos orgulho de demonstrar a evolução deste indicador nos últimos 03 anos (2018-2020), o trabalho incessante da equipe de enfermagem, médica e o apoio da diretoria administrativa, tem sido determinante para atingirmos esses números!

Algumas ações foram extremamente assertivas para o sucesso deste trabalho, a adequação das salas de parto com aparelhos de ar condicionado que permite o aquecimento do ambiente, as planilhas de controle elaboradas e preenchidas diariamente pela enfermagem referente a efetividade deste contato e a insistência do chefe da pediatria na conscientização da equipe médica para a realização deste contato nos permitiu chegar até aqui. Pode-se considerar que o HMAM cumpre a taxa de adesão preconizada pelo Ministério da Saúde no contato pele a pele.

CONTATO PELE A PELE 2020

JANEIRO	79%
FEVEREIRO	86%
MARÇO	80%
ABRIL	81%
MAIO	78%
JUNHO	87%
JULHO	84%
AGOSTO	82%
SETEMBRO	85%
OUTUBRO	79%
NOVEMBRO	88%
DEZEMBRO	82%
2018 - 37%	
2019 - 50%	
2020 - 83%	

ATENÇÃO MULTIDISCIPLINAR

A Maternidade conta com equipe de apoio especializada, na busca constante em ofertar serviços em saúde com qualidade técnica-científica, aliado ao atendimento humanizado e acolhedor.

NÚMERO DE ATENDIMENTOS

FONOAUDIOLOGIA	2.275
FISIOTERAPIA	2.826
SERVIÇO SOCIAL	6.924
TOTAL	12.025

HMAM EM NÚMEROS



2.199

2019
2.668

▼
-17,58%

PARTOS REALIZADOS EM 2020

PARTOS NORMAIS

1.265

2019
1.826

▼
-30,72%

2020	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	145	103	123	101	110	103	114	96	99	95	84	92	1.265	105

PARTOS CESÁRIA

934

2019
842

▲
10,93%

2020	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	84	53	77	64	94	77	81	81	85	85	80	73	934	78

ÍNDICE DE PARTOS NORMAIS

57%

2019
68%

▼
-16,18%

2020	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA
	63%	66%	62%	61%	54%	57%	58%	54%	54%	53%	52%	55%	57%

TOTAL DE INTERNAÇÕES**3.888**2019
3.906▼
-0,46%**INTERNAÇÕES (SUS)****3.648**2019
3.676▼
-0,76%

2020	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	315	318	305	305	305	303	306	305	305	305	305	271	3.648	304

**INTERNAÇÕES
(CONVÊNIO/PARTICULAR)****240**2019
230▲
4,35%

2020	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	18	17	21	21	16	16	24	27	14	24	23	19	240	20

**CIRURGIAS
(CURETAGENS E GINICOLÓGICAS)****475**2019
546▼
-13%

2020	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	39	33	28	33	42	40	49	35	34	60	39	43	475	40

**TOTAL DE CONSULTAS/
PROCEDIMENTOS/EXAMES****13.597**2019
15.894▼
-14,45%**CONSULTAS/PROCEDIMENTOS/
EXAMES (SUS)****13.406**2019
15.894▼
-15,65%

2020	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	1.303	1.140	1.332	887	898	994	1.050	1.117	1.193	1.314	1.200	978	13.406	1.117

**CONSULTAS/PROCEDIMENTOS/
EXAMES (CONVÊNIO/PARTICULAR)****191**2019
0▲
100%

2020	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	0	0	0	0	0	0	0	2	19	57	51	62	191	38

HMAM EM NÚMEROS

TOTAL PACIENTE/DIA

10.210

2019
10.117

▲
0,92%

PACIENTE /DIA (SUS)

9.693

2019
9.640

▲
0,55%

2020	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	862	711	808	828	803	845	824	861	859	788	775	729	9.693	808

PACIENTE /DIA
(CONVÊNIO/PARTICULAR)

517

2019
477

▲
8,39%

2020	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	36	31	40	41	32	36	61	56	31	54	60	39	517	43

TAXA DE MORTALIDADE MATERNA

0%

2019
0%

0%

2020	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA
	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

TAXA DE MORTALIDADE NEO NATAL

0,02%

2019
0,04%

▼
-50%

2020	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA
	0%	0%	0%	0,04%	0%	0,03%	0,03%	0,03%	0%	0,04%	0%	0,04%	0,02%

ÍNDICE DE INFECÇÃO
RELACIONADA À ASSISTÊNCIA

0,57%

2019
0,31%

▲
83,87%

2020	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA
	0,58%	0,36%	0,33%	0%	0,62%	0,67%	0,64%	0,69%	1,35%	0,63%	0,46%	0,48%	0,57%

FONTE: Sistema DATASUS e Sistema Interno

CONVÊNIOS



PARTICULAR



UNICA

Unidade Integrada de
Crise e Apoio à Vida



6.3

UNIICA - UNIDADE INTEGRADA DE CRISE E APOIO À VIDA

PERFIL DA UNIDADE

Unidade Integrada de Crise e Apoio à Vida é uma clínica de excelência no atendimento psiquiátrico em Curitiba. Está instalada em um complexo hospitalar moderno e diferenciado, que garante a segurança, a integridade física do paciente e o seu conforto, ao mesmo tempo em que proporciona o resgate de um atendimento adequado e humano ao paciente psiquiátrico.

A UNIICA oferece atendimento de urgência e emergência em psiquiatria tendo como foco o tratamento de patologias psiquiátricas incluindo aquelas provocadas pelo uso de álcool e outras drogas. Além disso, tem se proposto, e com resultados positivos, a acolher pacientes complexos, com um, dois ou mais diagnósticos, sejam eles apenas psiquiátricos ou com comorbidades clínicas

– situação reconhecidamente problemática até hoje em nossos meios.

Na sua fundamentação filosófica, a equipe da UNIICA defende a ideia de que sua

UNIICA

5.000
M²

57
LEITOS

missão não é tratar somente doenças, mas cuidar de pessoas. Por isso, existe uma grande preocupação com o atendimento humanizado, buscando aproximar o paciente e a família à equipe multiprofissional, e assim, sua reinserção na sociedade. Durante o período de pandemia pela COVID-19, intensificou-se o processo de atenção e cuidado ao atendimento com o paciente, familiares e equipe, a fim de minimizar os riscos de exposição à infecção. Realizamos teste rápido e/ou PCR para triagem e prevenção de riscos internos a COVID-19.

INFRAESTRUTURA

A UNIICA como estrutura física possui 5 mil m², com 57 - leitos, 28 - Hospital Dia, 103 colaboradores divididos em uma equipe multidisciplinar para atendimento de todas as necessidades dos pacientes e familiares.

Para obter esses resultados positivos com relação ao tratamento dos pacientes, a UNIICA conta com uma infraestrutura ampla e acolhedora, ambientes arejados e bem iluminados.

Para o atendimento os usuários contam com um ambiente calmo, com redução de ruídos, seguro, com uma área de convivência externa e com academia ao ar livre, onde ocorrem oficinas e exercícios. Além disso, os espaços possuem acessibilidade aos portadores de deficiência.

UNIDADE DE APOIO A VIDA

A Unidade de Apoio à Vida tem como característica principal oferecer um caráter mais intensivo no tratamento e cuidado com o paciente de alta complexidade.

Objetivando garantir a segurança do paciente são oferecidas acomodações individuais, espaços planejados com nível de ruído reduzido.





UNIDADE INTERMEDIÁRIA DE CRISE

Nesse espaço, o tratamento é de média complexidade. São internados nessa unidade casos leves de sintomas psicóticos oriundos de transtornos mentais que não apresentam risco a sua integridade física ou a terceiros.

HOSPITAL DIA

O atendimento ambulatorial através do Hospital Dia é uma opção para os pacientes que recebem alta médica e que tenham indicação para acompanhamento diário.

O acolhimento ocorre às 08h30 da manhã e o paciente participa de atividades terapêuticas durante o dia como oficinas de livros e filmes, artesanato, música, artes, cidadania, hábitos saudáveis de vida, prevenção e saúde, além das terapias em grupo com as psicólogas e terapeutas.

ATENÇÃO MULTIDISCIPLINAR

MEDICINA

O corpo clínico é composto por 10 médicos, sendo 08 médicos psiquiatra e 02 médicos clínicos atendendo 24 horas na psiquiatria e no acompanhamento clínico com foco na saúde física e mental do paciente. A atuação da assistência médica é realizada de forma dedicada e integrada, oportunizando um tratamento individual a cada paciente de acordo com a necessidade. Pensando na manutenção de um atendimento de ponta e em busca constante de aprimoramento foi incluído no rol de procedimentos a aplicação de Cetamina a pacientes com risco de suicídio visando melhora rápida e consistente do paciente.

ENFERMAGEM

A equipe de enfermagem trabalha compondo a linha de cuidados ao paciente de forma individualizada. São aproximadamente 48 profissionais, dentre eles enfermeiros e técnicos de enfermagem.

A linha de cuidado ao paciente atendido na UNIICA é baseada na assistência integral e multidisciplinar. Um ponto de destaque considerado um marco na gestão, foi a implementação da Sistema-



tização da Assistência de Enfermagem (SAE), visando as boas práticas assistenciais e assegurando o cumprimento das metas internacionais de segurança do paciente, contribuindo de forma sistemática para a recuperação dos pacientes. No mês de março a Coordenadora de Enfermagem foi convidada a apresentar o projeto de implantação da SAE no auditório do Conselho Regional de Enfermagem para os responsáveis técnicos que estão a frente das instituições psiquiátricas de outras instituições do Paraná por convite do Conselho Regional de Enfermagem, com o objetivo de divulgar os resultados positivos alcançados.

PSICOLOGIA

Por meio de terapias individuais e coletivas, os psicólogos acompanham os pacientes para que eles possam identificar pontos importantes de sua vida que levam ao autoconhecimento, visando a compreensão da doença, o poder da autoanálise e do bem-estar do paciente.

MUSICOTERAPIA

Os grupos de musicoterapia são realizados por musicoterapeutas, compreendendo diversos tipos de atividades que através de diferentes manejos e práticas musicais, promovem a auto expressão, a apreciação, a reflexão, a percepção, criatividade, associação, significância do repertório pessoal/coletivo, um caminho para que a música tenha um significado para cada paciente dentro do seu contexto pessoal.

TERAPIA OCUPACIONAL

Em cada atividade realizada na UNIICA o foco é sempre o bem-estar e a evolução dos pacientes. Durante as sessões de terapia ocupacional os pacientes são estimulados pela equipe a explorarem as atividades artísticas e manuais e a ocuparem-se com as atividades laborais.

No decorrer do ano foram realizadas atividades como a representação da arte terapia,

por meio de um evento de Mostra de Artes, onde os pacientes puderam expor as artes produzidas nas oficinas terapêuticas.

EDUCAÇÃO FÍSICA

A prática de atividade física é essencial para melhoria da qualidade de vida, saúde física e mental. Os educadores físicos promovem diariamente atividades com fim terapêutico, como estímulo à prática de atividade física, alongamentos, esportes coletivos e meditação.

ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

A Assistência Farmacêutica é responsável por todo o ciclo do medicamento, desde o planejamento, compra, armazenamento, distribuição e dispensação. Além disso, cabe também ao farmacêutico o acompanhamento do paciente durante o internamento, realizando avaliações diárias das prescrições médicas a fim de minimizar os riscos de interações medicamentosas, interações medicamento/alimento, reações adversas, e auxiliando na terapia de maneira a melhorar a adesão do paciente ao tratamento.

O farmacêutico participa ativamente do acompanhamento de pacientes internados, realizando intervenções diretamente com a equipe médica quando necessário.

Também são realizados treinamentos com as equipes assistenciais a fim de atualizar as informações sobre medicamentos e protocolos institucionais.





SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social tem como papel primordial o atendimento dos pacientes e de suas demandas de forma individualizada, com total atenção e foco na efetivação dos direitos, procurando contribuir de forma positiva no processo de recuperação e melhora. Atualmente a UNIICA conta com o trabalho de dois assistentes sociais na equipe multiprofissional.

As atividades realizadas pelo Serviço Social abrangem desde o grupo de cidadania até os pacientes internos e Hospital Dia até o atendimento diário de escuta, orientação e acompanhamento. Durante o ano foram realizados aproximadamente 12.000 atendimentos. Cabe destacar a efetiva atenção destinada à família, parte integrante no processo de melhora e de recuperação do paciente.

O papel do Serviço Social junto à UNIICA se torna de suma importância, pois este profissional realiza a ponte entre equipe, familiar e paciente. O comprometimento através do processo ético e responsável constitui a premissa de seu papel no amplo desempenho de suas atividades neste espaço, acreditando que todo indivíduo é capaz de atingir sua plena recuperação e melhora.

Devido à pandemia da COVID-19, intensificou-se o processo de atenção e cuidado no atendi-

mento ao paciente, criando estratégias como liberação de ligações extras semanais dos pacientes para seus familiares, afim de manter e incentivar os vínculos familiares, além do envio e recebimento de cartas. Entendemos que o momento exige um olhar mais sensível e afetivo, afim de contribuir no processo de melhora do paciente e tornar o ambiente mais saudável e humano, faz parte do trabalho dos assistentes sociais assim como da própria Instituição.

NUTRIÇÃO

O acompanhamento nutricional adequado e individualizado tem como objetivo preservar e melhorar o estado nutricional, contribuindo para o tratamento. São realizados aproximadamente 350 atendimentos/mês, tanto de forma individualizada quanto em grupo. Semanalmente, os pacientes do Hospital Dia, crise 1 e crise 2 participam de atividades em grupo de educação nutricional afim de modificar e melhorar o hábito alimentar durante a internação e no pós-alta.

ATIVIDADES TERAPÊUTICAS

A UNIICA conta com um espaço de atividade terapêuticas divididas em grupos, conduzidas por equipes multicliplinares.





RELAÇÃO DE ATIVIDADES

GRUPO OPERATIVO	ERA UMA VEZ	TOCANDO EM FRENTE
MÚSICA E EXPRESSÃO	CINEMA E PSIQUIATRIA	SENTA QUE LÁ VEM A ESTÓRIA
MOVA-SE	FAMÍLIA	GÊNERO
TRANSTORNOS MENTAIS /DEPENDÊNCIA QUÍMICA	QUALIDADE DE VIDA	PROMOÇÃO DE SAÚDE
OFICINA TERAPÊUTICA	REABILITAÇÃO NEUROCOGNITIVA	PINTURA CRIATIVA
HORTA	EXPRESSÕES	SEMINÁRIO
QUEM CANTA SEUS MALES ESPANTA	BELEZA E AUTOCUIDADO	RETORNO LABORAL
ATIVIDADE FÍSICA	NUTRIÇÃO	OFICINA CORPORAL
PSICOEDUCAÇÃO	VIDA E MÚSICA	ACOLHIMENTO
AUTOIMAGEM	JOGOS MUSICAIS	OFICINA DE MEMÓRIA
ARTETERAPIA	SE LIGA NA LETRA	SENTIMENTOS
CIDADANIA	ALONGAMENTO	RETROSPECTIVA

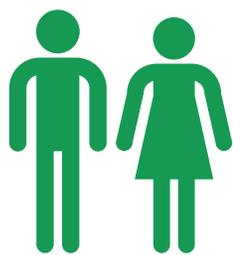


* Foto tirada antes do decreto de obrigatoriedade do uso de máscara.



* Foto tirada antes do decreto de obrigatoriedade do uso de máscara.

UNIICA EM NÚMEROS



18.121

2019
23.654

▼
-23,39%

PACIENTE-DIA (CONVÊNIO/PARTICULAR)

2020	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	1.113	960	1.972	1.276	1.503	2.865	1.839	1.483	1.198	1.704	1.865	343	18.121	1.510

INTERNAMENTOS (CONVÊNIO/PARTICULAR)

638

2019
793

▼
-19,55%

2020	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	46	53	89	47	50	62	59	53	47	52	61	19	638	53

CONSULTAS/PROCEDIMENTOS/ HOSPITAL DIA (CONVÊNIO/PARTICULAR)

6.916

2019
4.068

▲
70%

2020	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
	419	370	555	543	532	627	702	636	630	741	757	404	6.916	576

FONTE: Sistema DATASUS

CONVÊNIOS

PARTICULAR



FUSEX
Fundo de Saúde do Exército





7

HUMANIZAÇÃO

G4-17

VIVENCIANDO A HUMANIZAÇÃO NA IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CURITIBA

Como forma de fomentar e ressignificar a humanização nas relações, a Política Institucional da Irmandade tem por base a Política Nacional de Humanização do Ministério da Saúde – PNH, objetivando a inclusão dos diversos sujeitos no processo de trabalho em saúde, sejam usuários, trabalhadores e gestores, estimulando o protagonismo, autonomia e corresponsabilidade, em complementariedade visa promover a humanização em consonância com o carisma que a entidade segue atendendo seus pacientes, os acolhendo com empatia, atenção e respeito, fortalecidos nos princípios da democracia e da cogestão, espaço coletivo, participativo, propositivo e deliberativo.

As ações, estratégias e políticas voltadas ao atendimento humanizado na Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba e suas unidades, prima pela interação entre colaboradores, gestores e usuários, na busca constante de humanizar as relações de trabalho e oferta de atenção em saúde de forma abrangente, considerando o ser humano na sua integralidade.

Para se colocar em prática a teoria da humanização, múltiplos fatores precisam ser levados em consideração, principalmente porque implica na interação de diversos profissionais de diferentes áreas e saberes. Porém, é necessário a busca da sinergia

e interação em busca do processo de humanização das relações, pautados na melhoria do atendimento e assegurar direitos.

É fundamental a compreensão de que a humanização precisa estar presente no dia a dia da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, independente da área ou local de atuação, por meio do cuidado e respeito à vida, trabalhando o afeto, acolhida e compreensão do ser humano nas suas diferentes configurações e individualidade.

As unidades de atuação da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, direcionam seus trabalhos elevando a qualidade dos atendimentos oferecidos, criando respostas às demandas dos usuários e colaboradores. Essa relação pauta-se no respeito à individualidade, na construção de vínculos solidários e na participação coletiva dentro da realidade. Cabe a unidade apresentar ações conforme a sua realidade, empenhando-se em oferecer formas alternativas de trabalho que preservem o contato interpessoal.

Os trabalhos da humanização, vislumbram atuar no ambiente hospitalar para que se desenvolva uma nova cultura de atendimento à saúde, refletindo um desejo por parte das organizações de saúde e dos usuários, de um novo modo, de ser e fazer, nos serviços de saúde pautados no respeito à vida humana.

O Ministério da Saúde tem desenvolvido um conjunto de ações integradas na área da assistência hospitalar, visando à melhoria da qualidade no atendimento prestado, com o desenvolvimento de ações que busquem o contato humano presente em toda intervenção de atenção à saúde.

No campo das relações humanas que caracterizam qualquer atendimento em saúde, é essen-



cial agregar a eficiência técnico-científica, a uma ética que considere e respeite a singularidade das necessidades do usuário e do profissional, que acolha o desconhecido e imprevisível, e aceite os limites de cada situação.

Trata-se do ser, do fazer, que se inspira numa disposição de abertura e de respeito ao outro como um ser autônomo e digno, tendo a Política Nacional de Humanização, um importante ponto de convergência, atrelado a outras iniciativas e programas voltados para o aperfeiçoamento da qualidade do atendimento no âmbito hospitalar.

Além da convergência com programas que visam à melhoria da infraestrutura da instituição, devemos destacar a sintonia existente entre o Programa de Humanização e Programa de Aperfeiçoamento da Gestão Hospitalar, que são voltados à obtenção de melhores resultados no atendimento aos usuários e ao fortalecimento do compromisso de toda equipe de profissionais, com a mudança de cultura do atendimento à saúde.

A proposta de humanização voltada para assistência à saúde é mensurada como valor para a conquista de uma melhor qualidade de atendimento à saúde do usuário e de melhores condições de trabalho para os profissionais, mediante à realidade de reafirmar a necessidade de articular

essa mudança através de um novo conceito de humanização, que contemple a instituição “hospital” como um todo.

COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

O Grupo de Trabalho em Humanização na realidade da ISCMC, através das unidades hospitalares, pela sua representatividade, deve ser elemento agregador e difusor desse novo conceito em torno de um eixo comum de atendimento humanizado, contemplando os aspectos subjetivos e éticos presentes nas relações humanas.

O Programa Nacional de Humanização oferece uma diretriz global para congregar os projetos de humanização em saúde, focando no estímulo ao Acolhimento, Gestão Participativa/ Cogestão, Ambiente, Clínica Ampliada/Compartilhada, Valorização do Trabalhador e Defesa dos Direitos dos Usuários.

É fundamental a sensibilização dos dirigentes do hospital para a questão da humanização e para o desenvolvimento de um modelo de gestão que reflita a organização, pautada pelo respeito, pela solidariedade, pelo desenvolvimento da autonomia e cidadania dos agentes envolvidos e dos usuários.

O próprio hospital, através da voz dos Grupos de Humanização, assume a direção e construção de sua identidade e do sentido da sua existência, tal



tarefa remete autonomia, seriedade e responsabilidade, tendo como contrapartida, oferecer a possibilidade da instituição como um todo, assumir o lugar de sujeito protagonista, nessa enorme tarefa de mudança da cultura institucional.

A Política Nacional de Humanização, prevê como processo de humanização a valorização de todos os sujeitos envolvidos nos processos de produção de saúde: usuários, gestores e trabalhadores, atribuir valorização à pessoa, é produzir inclusão,

é respeitar o outro, é dar voz ao outro, é fazer circular a palavra, aumentar o grau de autonomia e protagonismo nos espaços de trabalho.

Como Política Institucional fomenta e visa perpetuar no contexto da Irmandade, em todas as suas áreas administrativas e assistência a cultura do cuidado de forma que fundamenta o respeito e a valorização à pessoa humana, a desenvolver ações de melhoria do atendimento ao paciente e das condições de trabalho dos profissionais, resultando a todos os envolvidos a vivência desta experiência.

AÇÕES EM HUMANIZAÇÃO NO CONJUNTO DAS UNIDADES HOSPITALARES

112
AÇÕES

5
AÇÕES INTER UNIDADES

37
AÇÕES CONTINUADAS

15.242
PESSOAS ABRANGIDAS
(COLABORADORES E PACIENTES)

INTEGRALIDADE E INTERFACE INTERSETORIAL

Grande avanço e conquista de espaço em 2020, os grupos, desenvolveram suas ações, pautados na integralidade, nas normativas da Política Nacional e Institucional de Humanização, tendo um dos princípios constitucionais do SUS – Sistema Único de Saúde.

Garante ao usuário o direito de acesso a todas as esferas de atenção em saúde desde atos preventivos, curativos, individuais e coletivos e para se alcançar a integralidade das ações é preciso trabalhar com um conceito mais amplo de saúde como trabalho em equipe, cuidado ao paciente e suas necessidades, buscando uma assistência maior, transformadora, centrada no indivíduo, envolvendo a valorização do cuidado e o acolhimento.

Grande foi o desafio em 2020, frente a situação mundial da pandemia da COVID-19, foram necessários, os grupos se integrarem de forma substancial, se reinventaram, para que as ações acontecessem em formatos inusitados, afim de afetar o coletivo.

Como análise, a Pandemia da COVID-19, impactou na reordenação dos grupos, a se reinventarem e implementarem ações de apoio e suporte em momento vivenciado em todo planeta. Não faltaram esforços e união entre todos para que as ações de humanização permeassem as relações e contribuíssem para perpetuar a ISCMC rumo a Humanização no processo de cuidado em saúde, e das relações Gestor/Trabalhador e Usuário.

INICIATIVAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE

AGOSTO DOURADO

Mundialmente se faz referência ao Mês Mundial da Amamentação, neste ano o tradicional evento entre Maternidade e Secretaria Municipal de Saúde de Colombo não pode acontecer, mas para que a data fosse lembrada, os colaboradores receberam o Lacinho Dourado, símbolo da campanha. Os murais de fotos dos recém-nascidos também foram decorados com arco de balões dourados. As pacientes receberam material da campanha com camiseta, garrafa de água e informativos fornecidos pela Secretaria Municipal de Saúde de Colombo.



SETEMBRO AMARELO

Pensando em ações que enfatizassem a valorização da vida e a prevenção do suicídio, foram entregues aos colaboradores Lacinhos Amarelos, símbolo da campanha. Os membros do Grupo de Humanização viabilizaram palestras sobre o tema para os colaboradores de todos os turnos, além de dinâmica e momento de escuta individualizada.

OUTUBRO ROSA

Campanha anual realizada mundialmente em outubro, com a intenção de alertar a sociedade sobre o diagnóstico precoce do câncer de mama. A mobilização visa também a disseminação de dados preventivos e ressalta a importância de olhar com atenção para a saúde, além de lutar por direitos como o atendimento médico e o suporte emocional, garantindo um tratamento de qualidade.





NOVEMBRO AZUL

Campanha de conscientização realizada por diversas entidades dirigida à sociedade e, em especial, aos homens, para conscientização a respeito de doenças masculinas, com ênfase na prevenção e no diagnóstico precoce do câncer de próstata.

DEZEMBRO LARANJA

O objetivo é a conscientização da população a respeito da prevenção do câncer de pele, da importância aos cuidados que devemos ter com nossa pele e também realizar o diagnóstico precoce da doença.



DIA DA GENTILEZA

Criar uma atmosfera lúdica, iniciando as atividades antes do dia 13 de novembro – Dia da Gentileza. Então, na semana da ação, foram colocadas em frente às portas dos 13 setores da Sede Administrativa, trechos de uma letra de música que se complementavam, com a arte de gotas de chuva e nuvem pelo tema da ação “Chuva de Gentilezas”.

8

PASTORAL DA SAÚDE



A ISCMC, com raiz fundamentada nos princípios cristãos, considera que a saúde não depende apenas do corpo, mas também da alma, por esse motivo a Pastoral da Saúde possui uma forte atuação na Instituição, realizando apoio espiritual e fortalecimento da pessoa em sua fé diante dos acontecimentos, independente da convicção religiosa.

Na perspectiva e no intuito de promover a saúde em todos os aspectos, a Pastoral da Irmandade se perpetua como presença solidária, acolhedora e afetuosa para aqueles que padecem a cruz da enfermidade, como também aos seus familiares e a todos os colaboradores.

A Pastoral da Saúde acolhe as demandas espirituais dos pacientes, sempre atentos às necessidades religiosas. Todos são oportunizados a receber atendimento espiritual dos seus respectivos ministros ou representantes religiosos que se fizeram presentes junto aos seus, trazendo alento, apoio e carinho aos seus seguidores.

A valorização da vida, da dignidade, da humanização, são aspectos essenciais do trabalho desenvolvido e articulado pela Pastoral da Saúde na Irmandade, pois são princípios que concernem no íntimo de cada pessoa. A Pastoral busca oferecer esse suporte humanizado, tanto para o conforto dos pacientes que carregam o fardo da enfermidade como também para seus familiares que oferecem os devidos cuidados e apoio aos mesmos, assim como ao quadro de colaboradores que não medem esforços no desempenhar de suas atividades.

Ser uma Pastoral de excelência e presente no cotidiano das unidades e reconhecida nos locais onde atua é meta do serviço, bem como compartilhar o carisma, misericórdia, solidariedade e assistência espiritual hospitalar que assegure ao paciente e aos colaboradores, dignidade, autonomia, ética e que possam sentir-se acolhidos e amados em nossas unidades.

Garantir à comunidade hospitalar a vivência da fé, da justiça, do respeito, do perdão, da fraternidade, da esperança, da sensibilidade e do amor a Deus e ao próximo. Ser Presença e testemunho aos colaboradores e voluntários, sendo presença atenta, acolhedora, firme e fraterna, olhar terno, cuidadoso e abrangente, coração gentil e fortalecer os laços de confiança e amor recíprocos.

À Pastoral não cabe apenas realizar celebrações e eventos religiosos, mas compete-lhe cultivar um ambiente que favoreça a acolhida por parte de toda comunidade, da boa notícia do Reino de Deus, bem como fazer-se presente em todos os setores do hospital, carisma permeado nas unidades que compõe a Irmandade.

Muitos são os desafios que a Pastoral da Saúde enfrenta no prorromper de sua ação: o diálogo inter-religioso, o respeito à diversidade, o cultivo de uma espiritualidade cristã que promova a cultura da paz, portanto a Pastoral deve responsabilizar-se também para a promoção da abertura da comunidade hospitalar às novas realidades e em diálogo com o mundo. Postura que exige sensibilidade e sabedoria para culti-



var valores como: a solidariedade, a tolerância, o respeito ao diferente e o cuidado pela vida.

Seres humanos compõe à Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, remete-se a clarividência do Carisma arraigado no lastro histórico da instituição, ou seja, somos uma fraternidade que caminha juntos na busca do mesmo ideal. Vidas caminhando juntas, em sintonia e espírito de família.

Como diretrizes e princípios norteadores na atuação, adota-se as orientações da CNBB – Conferência Nacional do Bispos do Brasil: Espaço Celebrativo; Espaço Ecumênico; Animação Cristã; Segmento Religioso ou Confissões Religiosas, bem como as dimensões: Solidária; Comunitária e Político-Institucional.

A Pastoral em 2020 frente a Pandemia da COVID-19 se reinventou, implantando no ambiente das unidades que compõe a ISCMC a sinergia do apoio espiritual que a realidade hospitalar requer, principalmente no alto índice de estresse que esse desafio impôs a todos os envolvidos.

A Pandemia trouxe a necessidade de reinventar as ações de Evangelização, pois, o contato, a proximidade, o aperto de mão, o abraço que

conforta, não é mais do cotidiano, o momento exige distanciamento e medidas sanitárias, que fez com que mudássemos nossos hábitos.

Em conjunto com o Setor do Voluntariado, implantou-se o Voluntariado Religioso, que conta com padres, religiosos, seminaristas e leigos, visando desenvolver atividades que favoreçam a Evangelização, doando seu tempo e habilidades em uma nobre causa de Evangelização.

Os voluntários religiosos contribuem nas realizações de práticas devocionais, tais como: novenas, terço, dessa forma a espiritualidade se insere à realidade, se faz presença ativa, efetiva e, ao mesmo tempo, confortante aos pacientes e colaboradores.

As Oficinas de Espiritualidade, um projeto de Evangelização em que concerne todas as unidades, sendo elas: Unidade Integrada de Crise e Apoio a Vida (UNIICA), Instituto, Ambulatório SUS, Ambulatório SAS e atividades conjuntas no Hospital Maternidade Alto Maracanã (HMAM), Hospital Santa Casa de Curitiba (HSC) e Sede Administrativa.

Visita e bênção do Arcebispo de Curitiba com Santíssimo Sacramento em Corpus Christi



Benção do Instituto - Unidade Hospitalar de Tratamento Especializado COVID-19, realizada por Dom João Bosco Óliver de Faria, reavivou a esperança de todos - colaboradores e pacientes. Com a presença do Santíssimo Sacramento em um oratório para os momentos de oração.



Oração, clamando espiritualmente pelo fim da pandemia. Foi um momento dos colaboradores fortalecerem sua fé nos ambientes de trabalho, e aos enfermos e seus familiares, poderem reavivar suas esperanças pela saúde integral. Em especial, realizamos junto ao CAD – Conselho de Administração, uma transmissão em rede nacional pela TV Evangelizar.





DESTAQUES

ANIVERSÁRIO DE ORDENAÇÃO EPISCOPAL DE DOM JOÃO BOSCO ÓLIVER DE FARIA



* Fotos tiradas antes do decreto de obrigatoriedade do uso de máscara.

DIA 12 DE OUTUBRO MÊS DA PADROEIRA DO BRASIL NOSSA SENHORA APARECIDA





**DIA
DO MÉDICO,
COMEMORAMOS
TAMBÉM NESTE
DIA A FESTA DE
SÃO LUCAS**

NOVENAS DE NATAL

Celebrou-se nas unidades hospitalares da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba as novenas de Natal em preparação para o nascimento do Menino Jesus. Com a presença do voluntariado religioso (padres, seminaristas, religiosos, músicos), pacientes e colaboradores participaram desse momento de espiritualidade que se estendeu por toda a Irmandade, fortalecendo ainda mais a fé, a esperança e o amor.





VISITA PASTORAL

Visita Pastoral de Dom Antônio Carlos Altieri, Coordenador da Pastoral da Saúde junto a Pró-Saúde, pode acompanhar as atividades desenvolvidas pela Pastoral da Saúde da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba. Em cada unidade Dom Altieri realizou momentos de espiritualidade, como também a celebração da Santa Missa. Findando a visita pastoral, nos jardins do Hospital Santa Casa, aconteceu com a presença de colaboradores, equipe diretiva e demais membros a missa em ação de graças pelas atividades desenvolvidas no ano de 2020.



ESPIRITUALIDADE UNIDADES DA ISCMC

18.310
VISITAS PASTORAIS

*Visitas realizadas antes do início da pandemia.

1.539
SACRAMENTOS
DA EUCARISTIA

226
CELEBRAÇÕES
LITÚRGICAS

115
NOVENAS

828
ATIVIDADES DIVERSAS

9

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO



Na realidade da Irmandade, nossos Voluntários ocupam lugar de destaque e importância no contexto hospitalar, importante ator social e agente de transformação, ofertam seu tempo, presença e carisma, de forma gratuita em benefício da comunidade, doando seu tempo e conhecimentos.

O Programa de Voluntariado do Hospital Santa Casa objetiva, através das ações dos voluntários, mantém sinergia e corrobora ao movimento institucional de humanizar as relações, tornar o ambiente hospitalar mais acolhedor. Isso porque, quaisquer tipos de programas, projetos e afins que atue diretamente nas relações humanas, compreendendo em sua totalidade e complexidade, em essência, independentemente de qualquer condição, deve-se pautar neste movimento, considerar, sobretudo, a forma como estas relações se constroem e se perpetuam e valorizá-las, em sua forma mais plural e ampla, para que enfoque em transformação de maneira efetiva, e afetar o maior número possível de sujeitos envolvidos nas relações.

Pessoas que diariamente escolhem doar seu tempo e habilidades em prol do outro. Mais especificamente, conforme as características de cada Unidade, atuam em atividades que não só auxiliam

a Instituição em demandas rotineiras, mas também, preconizam uma atmosfera de humanização e acolhimento visto que, ao realizarem suas ações, nos lembram constantemente que escolheram estar aqui, pelo simples fato de serem detentores de um olhar mais sensível as necessidades do próximo.

O ano de 2020 foi fundamental para reafirmar toda a importância, comprometimento e necessidade destes voluntários perante a Irmandade. Logo no começo do ano, no mês de março, devido à Pandemia da COVID-19 as atividades presenciais precisaram ser suspensas.

Assim, começou um novo ciclo de análise da realidade, em conjunto com nossos voluntários, foram desenhadas e executadas alternativas para o Programa. Periodicamente, seguindo os critérios de cuidados e com as devidas orientações aos voluntários, o registro de notas no site do Nota Paraná e as costuras de peças foram mantidas. Dado o cenário, novas demandas de costura foram solicitadas e o Programa conseguiu, através de indicações de colaboradores e voluntárias costureiras inserir mais 02 voluntárias para compor o grupo de costura solidária.

Com relação ao registro de notas, os voluntários que se sentiram seguros para praticar a atividade, a

COSTURA SOLIDÁRIA

2.852
PEÇAS

FIQUE SABENDO

AÇÃO DO DIA NACIONAL DO VOLUNTARIADO



AÇÕES NARIZ SOLIDÁRIO



PROJETO NOTAS PARA A VIDA



LANÇAMENTOS DE NOTAS



Voluntária trabalhando em casa

PROGRAMA NOTA PARANÁ

130.000

NOTAS NO SISTEMA

fizeram com muita alegria em suas residências, recebendo do Setor de Relações Institucionais, através de um colaborador, as notas para registro e devolvendo as já computadas. As notas são revertidas em recursos financeiros destinados às Unidades Hospital Santa Casa e ao Hospital Maternidade Alto Maracanã para a compra de materiais e aparelhos.

No mês de agosto, mais especificamente no dia 28, data de extrema relevância para o Setor: O Dia Nacional do Voluntariado, normalmente celebrado com eventos que oportunizam a troca entre os voluntários, com músicas, sorteios em uma atmosfera de confraternização, este momento necessitou ser repensado. Foi realizado com mesmo zelo a preparação de uma carta nominal, assinado pela Diretoria Geral e do Hospital Santa Casa a cada voluntário, para que se sentissem acolhidos, mesmo distantes fisicamente.

Juntamente com um frasco de álcool em gel e um doce, todas as cartas, com muito carinho, foram enviadas via Correio. Para os grupos parceiros, encaminhamos também uma carta direcionada, com uma arte nominal e frascos de álcool em gel, para serem distribuídos aos integrantes. No dia 28 de agosto, em parceria com a Pastoral da Saúde, também foi realizada uma Missa em Ação de Graças alusiva a data.

Além destas atividades que já fazem parte da rotina do Voluntariado, sendo continuadas de forma adaptada, os voluntários também participaram de várias atividades propostas:

Envio de mensagens de apoio aos colaboradores; Participação em atividades da Pastoral da Saúde, através de orações enviadas por vídeos; Doação de alimentos, produtos de higiene, roupas e máscaras; Sorteios em datas comemorativas; Envio de atividades que estão realizando em suas residências e recebimento de vídeos dos colaboradores.

Constantemente os atuais 03 Grupos Parceiros do Programa: Projeto Amigo Bicho, Instituto História Viva e Grupo FloreSer, mantiveram contato para enviar seu apoio a todos os colaboradores e pacientes, receber algumas atualizações do quadro geral e também, pontualmente, oferecer atividades remotas.

Dadas as restrições, o Programa contou com ações voluntárias esporádicas ou de curto prazo, como a Parceria com o Grupo Nariz Solidário que realizou em dezembro 5 dias de ação remota semanal para os colaboradores, com um manequim montado em parceria com a equipe do Setor de Relações Institucionais. E, também, como a visita musical do Projeto Notas para a Vida, que atingiu aproximadamente 160 colaboradores e usuários, durante uma tarde de apresentação, em seis setores do Hospital Santa Casa.

METAS 2021

O Programa manterá as atividades de costura e registro de notas que estão sendo realizadas e também planeja novas atividades em modelo digital, para manter a interação e conexão entre os voluntários e a Instituição. Também está sendo estruturada análise de implantação do Serviço Voluntário para as Unidades UNIICA e HMAM, voltadas para colaboradores e usuários, respectivamente. O objetivo é ampliar as ações, para possibilitar mais oportunidades a quem tem interesse e também tornar estes ambientes ainda mais acolhedores e humanizados.

FIQUE SABENDO

VOLUNTARIADO/MOMENTO DE ESPIRITUALIDADE



MIMO DE NATAL





COSTURA SOLIDÁRIA



COMPARTILHANDO MOMENTOS

Compartilhando momentos...



Compartilhando momentos...



Voluntário Cicero
Aprendeu a fazer pão de fermentação natural.



Compartilhando momentos...



Voluntário Mauricio
Fez uma horta com garrafas pet!

Compartilhando momentos...



Voluntária Rose
Já fez mais de 1.300 máscaras para mulheres com câncer, para crianças em vulnerabilidade... E continua!



10

FILANTROPIA

G4-9

A organização institucional desenvolvida para acolher e atender as demandas em Saúde, dispõe da Área de Filantropia Corporativa, responsável por frentes de trabalho distintas. Tendo como principal finalidade desenvolver processos de gestão que impactem de forma propositiva na qualidade dos serviços prestados.

A área contempla o atendimento e suporte à importante frente de Trabalho do Grupo de Humanização, Pastoral da Saúde e Serviço de Voluntariado. Como metodologia sistemática mantém controle dos requisitos legais relativos à Certificação de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS), acompanhamento e renovações face as Utilidades Públicas, faz parte da mesa de Conselheiros junto ao CMDPI – Conselho Municipal do Idoso de Curitiba e desenvolve ações extramuros de cunho social.

Na realidade da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, o CEBAS é concedido pelo Ministério da Saúde, é uma associação assistencial e beneficente, sem fins lucrativos, reconhecida como Entidade Beneficente de Assistência Social. No entanto, como um dos requisitos a oferta de no mínimo 60% de seus atendimentos ao SUS – Sistema Único de Saúde, por meio de suas unidades hospitalares. Em complementariedade são necessários controles internos e documentais, para disponibilização de informações atualizadas de forma transparente, fator este que remete sinergia e aproximação entre os profissionais diretamente envolvidos nas ações.

Como uma linha de monitoramento, acontece pelo Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES, onde sistematicamente são analisados e verificados dados como: leitos, serviços ofertados, número de profissionais, dentre outras importantes informações que o rol do serviço em saúde disponibiliza. No sistema DATASUS, é disponibilizado informações de produções em saúde: internações, consultas ambulatoriais, procedimentos entre diversas informações igualmente importantes.

APURAÇÃO PERCENTUAL SUS

A Irmandade, instituição de gestão em serviços em saúde, apresenta os resultados das suas unidades hospitalares em 2020.

A Entidade é certificada como Entidade Beneficente de Assistência Social conforme Portaria nº 1.292 de 21.08.2018, tendo validade pelo período de 01.01.2019 à 31.12.2021, publicada no Diário Oficial da União no dia 27 de agosto de 2018.

Para o exercício de 2020, o percentual de serviços prestados ao SUS – SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE foi calculado de acordo com a Lei nº 12.101 de 27/11/2009, atualizada pela Lei 12.868 de 15/10/2013, e de acordo com a Portaria de Consolidação GM/MS Nº 01, de 28 de setembro de 2017, no exercício de 2020 a entidade atingiu 78,98% de atendimentos a pacientes/dia do SUS.

NOTA: certificação concedida pelo Ministério da Saúde, a pessoas jurídicas de direito privado, sem fins lucrativos, reconhecidas como Entidade Beneficente de Assistência Social para a prestação de serviços na área da saúde. A concessão do certificado reconhece a imunidade de impostos e das contribuições sociais e permite, entre outros, a celebração com o poder público.



APURAÇÃO DO PERCENTUAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES/SUS PELO CONJUNTO DE ESTABELECIMENTOS DA ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO			PACIENTE/DIA	
CNES	UNIDADE HOSPITALAR	SUS	NÃO SUS	TOTAL
0015334	HOSPITAL SANTA CASA DE CURITIBA	42.204	11.863	54.067
2753332	HOSPITAL MATERNIDADE ALTO MARACANÃ	9.693	517	10.210
6755771	UNIDADE INTEGRADA DE CRISE E APOIO A VIDA	0	18.121	18.121
TOTAL		51.897	30.501	82.398
REPRESENTAÇÃO EM PERCENTUAL		62,98%	37,02%	100%

PERCENTUAL DE ATENDIMENTOS/PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS/SUS PELO CONJUNTO DE ESTABELECIMENTOS DA ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO			AMBULATORIAL/PROCEDIMENTOS	
CNES	UNIDADE HOSPITALAR	SUS	NÃO SUS	TOTAL
0015334	HOSPITAL SANTA CASA DE CURITIBA	348.191	97.117	445.308
2753332	HOSPITAL MATERNIDADE ALTO MARACANÃ	13.406	191	13.597
6755771	UNIDADE INTEGRADA DE CRISE E APOIO A VIDA	0	6.916	6.916
TOTAL		361.597	104.224	465.821
REPRESENTAÇÃO EM PERCENTUAL		77,63%	22,37%	100%

AÇÕES PRIORITÁRIAS

I - ATENÇÃO OBSTÉTRICA E NEONATAL	1,50%
II - ATENÇÃO ONCOLÓGICA	1,50%
III - ATENÇÃO ÀS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS	1,50%
IV - HOSPITAIS DE ENSINO	1,50%

TOTAL DE SERVIÇOS PRESTADOS AO SUS

PERCENTUAL DE PACIENTE-DIA/SUS	62,98%
ATENDIMENTOS/PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS/SUS	10,0%
PERCENTUAL REFERENTE AS AÇÕES PRIORITÁRIAS	6,0%
PERCENTUAL TOTAL	78,98%

PERCENTUAL ATENDIMENTOS

78,98%
SUS



11

AÇÃO SÓCIO COMUNITÁRIA

S01

A Irmandade em suas diversas frentes de trabalho, fomenta e dissemina a ampliação de conhecimento acerca das legislações e serviços que afetam o coletivo no que se refere as Políticas de Saúde, Defesa e Garantia de Direitos, atitudes humanizadas, protagonismo e estímulo da população em todos os espaços que oportunizam debates, discussões e deliberações que afetam o coletivo.

Neste sentido a Rede de Proteção é compreendida como uma ferramenta de articulação, visando o atendimento na perspectiva da integralidade, defesa e garantia dos direitos e demais usuários no contexto de internação. Através de políticas públicas, programas e projetos sociais, que visam garantir-lhes serem inseridos nas Políticas de Assistência Social, promovendo o cuidado e a qualidade de vida do usuário.

Avaliando e percebendo o indivíduo além do que está posto, desvelando as fragilidades no contexto social e atual situação de Pandemia, que afeta a todos a nível global, percebeu-se aumento nas vulnerabilidades humanas, sejam internas quanto externas.

Em Curitiba, existe um órgão competente que realiza diversas ações para população em situação de rua e conseqüente vulnerabilidade social, e em especial neste momento pandêmico os desafios se intensificaram. A FAS – Fundação de Ação Social, através da Prefeitura Municipal de Curitiba está abrindo novas unidades de emergência para acolher a população de rua e afastá-la da COVID-19. A ideia é atender pessoas que pertencem a grupos de maior risco, como idosos, hipertensos, diabéticos e aqueles que tem insuficiência renal e doenças respiratórias e cardiovasculares.



Lançado no fim de 2019, o Mesa Solidária começou como uma ação conjunta de vários órgãos do município, como Secretaria Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional (SMSAN), Fundação de Ação Social (FAS) e Secretaria Municipal de Defesa Social, que cedem espaços e apoio logístico, com instituições religiosas, organizações não-governamentais (ONGs) e movimentos de apoio às pessoas em situação de rua, que preparam e servem os alimentos. A iniciativa da Prefeitura e 28 entidades parceiras contribuem para conquista de mais dignidade, as pessoas que vivem em situação de vulnerabilidade social.

Como princípio cristão arraigado na Irmandade e compromisso social, a ISCMC – Setor de Filantropia em parceria com a Unidade Hospitalar Santa Casa, traçou estratégia para compor o rol de Parceiros, visando assumir um dia na semana o fornecimento de alimentos aos necessitados, exercendo assim como precípua, compromisso social, atuação na esfera dos direitos e acolhimento arraigado no alicerce da Irmandade.

Em data de 18 de novembro, foi iniciada esta importante ação, com o preparo e distribuição de refeições à população em situação de vulnera-

bilidade e risco social, sempre com orientação do Município, através da Secretaria Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional (SMSAN), visando a garantia da dignidade humana, a promoção das políticas de segurança alimentar e nutricional e de assistência social, bem como a melhoria da qualidade de vida de indivíduos e família. Esta parceria tem caráter continuado até novembro de 2021, podendo ser renovado.

Para este feito foi necessário estabelecer sinergia entre os setores envolvidos para operacionalizar as diferentes frentes de trabalho, que envolveram o resultado final, a realização da distribuição dos alimentos as pessoas necessitadas.

Em 2020 no período inicial até finalizar a competência, 910 refeições e 1.008 unidades de água foram distribuídas, no espaço da Praça Plínio Tourinho, no horário do jantar, todas as quartas feiras. A ISCMC contribuiu para Ceia de Natal, organizada pela Secretaria de Segurança Alimentar, fornecendo 300 unidades de suco de caixinha, para em conjunto com os demais parceiros, cada qual contribuindo com diversos itens, foi possível atender 300 pessoas na noite da véspera de Natal.





12

GESTÃO DE PESSOAS

DMA, LA5, LA6

Muitos foram os desafios que a área de Recursos Humanos acompanhou em 2020, onde a pandemia da COVID-19 promoveu mudanças significativas nos relacionamentos entre as pessoas e cuidados sanitários essenciais para contribuir com a prevenção de contaminação pelo Coronavírus.

Além de contribuir com atenção e cuidado a todos os colaboradores, distribuindo todos os equipamentos de proteção e treinamentos necessários, os colaboradores que apresentaram sintomas puderam contar com atendimento e acompanhamento realizado por telemedicina através de

equipe multidisciplinar composta por psicólogos, enfermeiros e médico do trabalho.

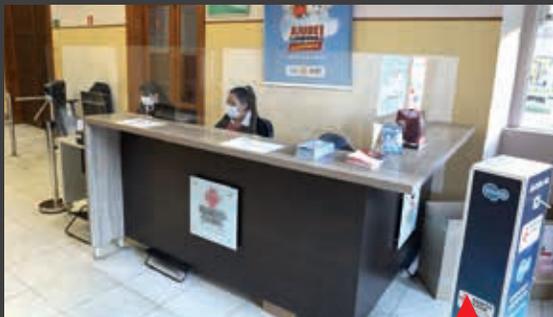
A preocupação com os colaboradores se estendeu aos doentes crônicos, gestantes, lactantes, pessoas com idade acima de 60 anos, além de estagiários e aprendizes, que foram distanciados de seus locais de trabalho de maneira preventiva. Nos adaptamos com o modelo de trabalho remoto, o que proporcionou maior segurança para a família dos colaboradores.

O trabalho principal de apoio a todas as equipes de linha de frente a COVID-19 motivou a equipe de recrutamento e seleção a buscar muitos no-



FIQUE SABENDO

Proteção de acrílico foram instaladas em todas as recepções do Hospital Santa Casa de Curitiba



Recepção Rui Barbosa



Recepção Centro Médico



Recepção Frei Caneca



Recepção Oncologia

vos profissionais para contribuir com a assistência ao paciente, trabalho incessante que durou oito meses do ano, com o recorde de contratação de mais de 500 profissionais no mês de julho/20.

CAPITAL HUMANO

G4-10

UNIDADE - HSC

REGIME	QUANTIDADE
CLT	2.084
ESTAGIÁRIOS	2
JOVEM APRENDIZ	16
TOTAL	2.102

UNIDADE - HMAM

REGIME	QUANTIDADE
CLT	158
ESTAGIÁRIOS	0
JOVEM APRENDIZ	1
TOTAL	159

UNIDADE - UNIICA

REGIME	QUANTIDADE
CLT	101
ESTAGIÁRIOS	0
JOVEM APRENDIZ	2
TOTAL	103

Em 2020 foi realizado um importante passo em gestão de pessoas com a implantação do Programa de Gestão por Competências. Em parceria com a consultoria FATOR RH, que possui grande expertise hospitalar e de recursos humanos nessa área, a ISCMC foi escolhida a participar do Projeto Phoenix, que possibilita a implantação do modelo de gestão por competências em hospitais que prestam serviços sem fins lucrativos.

Entre os benefícios para a gestão de pessoas e os resultados para a instituição, podemos destacar:

- ▶ A implantação de perfil por competência de cada cargo existente na instituição;
- ▶ Garantia / sistematização de Gestão de Desempenho para processos de Certificação de Qualidade (Acreditação Hospitalar níveis 2 e 3; CQH; ISO 9000; Joint Commission);
- ▶ Definição de critérios transparentes para Processos de Seleção;
- ▶ Definição de competências para Avaliação de Desempenho e Seleção de Pessoal;
- ▶ Uso de sistema informatizado para a gestão de desempenho, registro de feedback, planos de desenvolvimento individual – PDI, relatórios diversos e gestão de recrutamento e seleção por competências;
- ▶ Possibilidade da organização de treinamentos focados nos GAPs da equipe gerencial ou operacional.

Para o lançamento do projeto, o comitê executivo de competências definiu a logomarca e slogan do Programa de Gestão por Competências, que leva a frase: Aprimorar talentos para fazer a diferença – que convida a toda liderança desenvolver sua equipe através do conhecimento das competências indicadas em ferramentas de avaliação de competências, para criar equipes de alto desempenho que proporcionem motivação e crescimento na instituição.

O símbolo adotado na logomarca, representa a união entre todas as unidades da ISCMC, formando um círculo virtuoso (desenvolvimento contínuo), formado por pessoas (colaboradores) e a instituição. Ao centro, um símbolo claro da representação da ISCMC, que integra todo o processo, com um olhar humano e respeitoso.



Os elos da corrente: Vermelho representa os colaboradores do Hospital Santa Casa. O verde os colaboradores da Clínica UNIICA. O Lilás os colaboradores do Hospital Maternidade Alto Maracanã. O dourado completa a corrente com todos os colaboradores que prestam serviços a todas as unidades, diretoria corporativa e conselho administrativo.

As etapas de implantação do processo consistiram na criação do comitê executivo de competências, o qual definiu as competências organizacionais e de liderança:

COMPETÊNCIAS ORGANIZACIONAIS

São as Competências vinculadas aos Valores da Organização – válidas para todo profissional contratado (Desde o Diretor até o Auxiliar dentro da instituição):

INTEGRIDADE

Capacidade de atuar de acordo com os valores morais de forma coerente, adotando as boas práticas profissionais e mantendo relacionamentos fundamentados pela honestidade e imparcialidade.

COMPROMISSO EM SERVIR

Capacidade de conhecer o cliente, identificando suas necessidades expressas ou não, atendendo com empatia e fornecendo soluções que atendam e superem suas expectativas.

COMPROMISSO COM A QUALIDADE

Capacidade de realizar o seu trabalho visando a qualidade, segurança e melhoria contínua dentro do seu setor e nas interfaces dos processos de acordo com a política de qualidade da instituição.

FIQUE SABENDO

Proteção de acrílico foram instaladas em todas as recepções e no refeitório do Hospital Santa Casa de Curitiba



Recepção Métodos Gráficos



Recepção Broncoscopia



Recepção Pronto Atendimento – Alferes Poli



Refeitório do Hospital Santa Casa

COMPETÊNCIAS DE LIDERANÇA

São as Competências vinculadas a Posição de Liderança de todos os Gestores do Hospital, baseadas na Visão de Futuro e no Planejamento da Organização para alcançá-la.

PLANEJAMENTO COM FOCO EM RESULTADOS

Capacidade de definir estratégias eficazes em todas as situações para atingir os objetivos previstos, definindo metas, prazos e prioridades, considerando qualidade, custos e a satisfação de clientes internos e externos, com foco em resultados.

COMUNICAÇÃO

Capacidade para interagir com as pessoas, apresentando facilidade para ouvir, processar e compreender as mensagens, e habilidade para transmitir e argumentar com coerência, clareza e imparcialidade, promovendo feedback sempre que necessário.

RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

Capacidade de se relacionar com pessoas e grupos, mostrando-se acessível à troca de ideias, somando esforços num clima de respeito e confiança mútua.

VISÃO SISTEMICA

É a capacidade de ter uma visão do todo, compreendendo cada uma de suas partes e percebendo suas interações e a interdependência de cada setor e processo sobre os demais e seus impactos nos resultados da instituição.

Entre as demais etapas do projeto, ocorreu um seminário de sensibilização dos conceitos e do projeto para os líderes, oficinas para a criação dos perfis estruturados por competências (PEC) para líderes e cargos operacionais, uma semana de piloto de avaliação de desempenho de líderes, ca-

pacitação do Recursos Humanos por meio do sistema informatizado e apresentação dos resultados da avaliação piloto.

Para o futuro as etapas ocorrerão com as oficinas de feedback, oficinas de avaliação de colaboradores operacionais, definição das competências técnicas e implantação de recrutamento e seleção por competências.

O programa possui como base modelos bem-sucedidos de gestão empresarial e valoriza o desenvolvimento de talentos. Os gestores podem desfrutar de uma metodologia de sucesso em muitos hospitais do país e América Latina, e a comodidade de realizar e acompanhar os resultados de desempenho através de uma ferramenta exclusiva de acesso on-line.

METAS 2021

No ano de 2021, poderemos desfrutar de resultados fidedignos de desempenho por competências e enriquecer as demandas de desenvolvimento. Como consequência será implantado Educação Corporativa, uma equipe diferenciada de Desenvolvimento Humano Organizacional – DHO.

Com foco em aprimoramento profissional por plataforma de ensino. Ainda com as demandas de profissionais para atender pacientes hospitalizados pela COVID-19, em 2021 projetamos colaboradores engajados aos valores da instituição pelo movimento criado pelo Programa de Gestão por Competências, com um novo ambiente de desenvolvimento de pessoas, com gestores munidos de modelos de feedback, que orientam e valorizam os nossos colaboradores a conquistar os resultados esperados por nossa administração geral.

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO (SESMT)

A área de Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT, foi de suma importância em 2020 meio aos desafios no enfrentamento a COVID-19. A instituição adotou todas as medidas orientadas pelo Ministério da Saúde, ANVISA e órgãos internacionais como CDC e OMS no que diz respeito a prevenção

de infecção pelo SARS-COV 2 causadoras da doença da COVID-19 em nossos colaboradores e pacientes da instituição.

As nossas ações tiveram início no dia 29 de janeiro de 2020 e permanecem em fluxo contínuo, de acordo com novas recomendações sanitárias ou mudanças epidemiológicas no cenário nacional, estadual, municipal e local. Dentre as ações estão treinamentos com todos os colaboradores e com as equipes da linha de frente, com orientações sobre a doença da COVID-19, sobre prevenção, fluxograma de atendimento a pacientes suspeitos ou confirmados e orientação quanto aos equipamentos de proteção individual a ser utilizado nesse contexto, entre outros.

Também elaboramos um Manual de Condutas, rotinas e normas técnicas que já se encontra na 5ª atualização, que contém diversas normas e procedimentos que deverão ser adotados por todas as áreas e será o documento oficial pelo qual os profissionais da Santa Casa deverão se orientar para realizar suas atividades diárias no momento de crise.

IMPLEMENTAÇÕES:

- ▶ Instalações de barreiras de acrílicos nas recepções;
- ▶ Demarcações de distanciamentos;
- ▶ Disponibilização de álcool 70% em pontos estratégicos;
- ▶ Entrega de álcool em gel para todos os colaboradores;
- ▶ Criação da Comissão de Crise da COVID-19, composta por uma equipe multiprofissional;
- ▶ Ações nos refeitórios conforme legislações;
- ▶ Treinamentos realizados sobre a COVID-19;
- ▶ Dispenser de álcool de pedal nas principais entradas;



FIQUE SABENDO



Todas as entradas do Hospital Santa Casa a medição de temperatura é realizada e possuem dispenser de álcool para higienização das mãos antes da entrada no hospital



Sinalizações implementadas para prevenção e orientação de colaboradores e pacientes

- ▶ Instalação de barreiras físicas nas Unidades destinadas ao atendimento da COVID-19;
- ▶ Sinalização de áreas;
- ▶ Limitação da capacidade de colaboradores nos espaços comuns (espaço colaborador, espaço acadêmico, sala de reuniões);
- ▶ Termômetro nas entradas para medição da temperatura;
- ▶ Auditoria nos setores, visando reforçar o uso dos Equipamentos de Proteção Individual, dentre demais atividades adjacentes que no decorrer da competência contribuiram no combate a COVID-19.

A ISCMC investiu em distribuição de EPI's para todos colaboradores seguindo as normas técnicas elaboradas, com volumes significativos em curso da Pandemia da COVID-19, ultrapassando 250.000 itens de proteção e segurança.

QUANTIDADE DE EPI'S /ISCMC ENTREGUES EM 2020

JANEIRO	421	JULHO	31.747
FEVEREIRO	387	AGOSTO	29.633
MARÇO	6.153	SETEMBRO	24.773
ABRIL	23.366	OUTUBRO	29.189
MAIO	26.368	NOVEMBRO	27.154
JUNHO	25.450	DEZEMBRO	28.457
TOTAL		253.098	

Os meses de janeiro e fevereiro da tabela, são os valores referentes aos EPIs de rotina que são entregues (luva látex, óculos de segurança, sapato de segurança, luva PU/pigmentada, avental vinil, entre outros).

A partir de março, a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba iniciou a entrega de EPIs

específicos para o enfrentamento da COVID-19 (avental impermeável, máscara cirúrgica, respirador PFF2 sem válvula, protetor facial), aumentando a quantidade dispensada (março, abril, maio e junho).

Em julho tivemos a inauguração da Unidade Especializada de Atendimento da COVID-19, aumentando a quantidade de dispensação de EPIs. Totalizamos de janeiro a dezembro de 2020 a entrega de 253.098, EPIs para a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba.

O setor de Medicina do Trabalho atuou em conjunto com o serviço de psicologia hospitalar no acompanhamento de colaboradores acometidos pela COVID-19, utilizando de atendimento por telemedicina foi possível acompanhar a evolução dos sintomas dos colaboradores e oferecer suporte emocional aos que necessitaram, alcançando mais de 400 atendimentos no decorrer do ano. Como forma preventiva a instituição promoveu testagem para mais de 2.500 colaboradores oferecendo os testes PCR teste Antígeno e teste rápido de detecção de anticorpos.

Aos doentes crônicos, gestantes, lactantes, pessoas com idade acima de 60 anos, que fazem parte da faixa de risco para a COVID-19 e que foram distanciados do local do trabalho de maneira preventiva, foram realizadas ações para acolhimento e ajuda com mantimentos, sendo distribuídos cestas de alimentos contendo, uma proteína animal, duas guarnições e uma sobremesa.

Para colaboradores que retornaram de afastamento devido a COVID-19, a recepção de boas-vindas foi realizada com a entrega de um vaso de flores para as mulheres e uma barra de chocolate aos homens. Equipamentos de proteção coletiva e acrílicos de proteção foram instalados em todas as recepções do Hospital Santa Casa de Curitiba.

EDUCAÇÃO CONTINUADA

O Setor de Educação Continuada, tem como meta promover o desempenho profissional e motivacional do colaborador, melhorando os resultados e consequentemente qualidade e segurança assistencial. Tem um papel fundamental para o desenvolvimento e aperfeiçoamento das habilidades, além de evidenciar

a realidade de onde estão inseridos. Uma das grandes responsabilidades do setor é estabelecer o padrão e as diretrizes para o processo de treinamentos e desenvolvimento pelo setor de Educação Permanente na Irmandade.

Garantir que os treinamentos supram as necessidades da instituição nos itens de segurança do paciente e otimização dos recursos, além de auxiliar o colaborador na atividade que o mesmo executa. Os profissionais gestores participam na realização do LNT – Levantamento da Necessidade de Treinamentos, que posteriormente o Setor de Educação Continuada, elabora o PAT – Plano Anual de Treinamentos, e mais do que isso, o colaborador participante faz a contribuição para a adequação dos conteúdos programáticos, uma vez que conhecem todas as atividades que devem ser desenvolvidas no seu serviço.

O ano de 2020 foi marcado por diversas parcerias com os setores da ISCMC – Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, reafirmando a importância do trabalho em equipe, demonstrando o comprometimento do processo e mostrando que todos são uma continuação na instituição, ou seja, onde acaba o trabalho de um setor, se inicia do outro setor, em sinergia e sem interrupção. O ambiente hospitalar oferta serviços em saúde, de forma continuada, 24 horas por dia, 365 dias por ano.

Nessa perspectiva, os treinamentos e capacitações foram planejadas e executadas, para abranger a todos os colaboradores, visando desenvolvimento profissional aliado as habilidades de empatia, atenção, acolher os gestores e colaboradores em geral, baseado na escuta atenta, no olhar sensível aos nossos colaboradores, procurando sanar todas as suas dúvidas e dificuldades,



e em conjunto contribuir a desenvolver ações específicas para as necessidades apresentadas.

Somente o trabalho em equipe, não é suficiente para promover mudanças, é necessário um conjunto de ações individuais e coletivas, revisão de valores, conceitos e posturas por todos os colaboradores que atuam no âmbito hospitalar, com isso, o setor também está presente em várias comissões, a exemplificar, a prevenção com acidentados perfuro cortantes, segregação de resíduos, GTH – Grupo de Trabalho em Humanização.

Como linha estruturando, visando o aperfeiçoamento, foram as construções e revisões de todo o material de apoio as áreas, para este feito, o Setor da Qualidade contribuiu em uma parceria na revisão e atualização das normas e instruções de trabalho da instituição.

HOSPITAL SANTA CASA

NÚMERO DE TREINAMENTOS	1.385
NÚMERO DE PARTICIPAÇÃO EM TREINAMENTOS INTERNOS (ASSISTÊNCIA)	12.063
NÚMERO DE PARTICIPAÇÃO EM TREINAMENTOS EXTERNOS (OUTROS SETORES)	4.420
HORAS TOTAL DE TREINAMENTOS REALIZADOS	15.803:14:00
HORA/HOMEM TREINAMENTO	11:09:19

INSTITUTO COVID

NÚMERO DE TREINAMENTOS	309
NÚMERO DE PARTICIPAÇÃO EM TREINAMENTOS INTERNOS (ASSISTÊNCIA)	2.335
NÚMERO DE PARTICIPAÇÃO EM TREINAMENTOS EXTERNOS (OUTROS SETORES)	658
HORAS TOTAL DE TREINAMENTOS REALIZADOS	2.483:20:00
HORA/HOMEM TREINAMENTO	8:01:33

HOSPITAL MATERNIDADE ALTO MARACANÃ

NÚMERO DE TREINAMENTOS	141
NÚMERO DE PARTICIPAÇÃO EM TREINAMENTOS INTERNOS (ASSISTÊNCIA)	757
NÚMERO DE PARTICIPAÇÃO EM TREINAMENTOS EXTERNOS (OUTROS SETORES)	171
HORAS TOTAL DE TREINAMENTOS REALIZADOS	855:26:57
HORA/HOMEM TREINAMENTO	9:43:36

UNIDADE INTEGRADA DE CRISE E APOIO À VIDA

NÚMERO DE TREINAMENTOS	107
NÚMERO DE PARTICIPAÇÃO EM TREINAMENTOS INTERNOS (ASSISTÊNCIA)	577
NÚMERO DE PARTICIPAÇÃO EM TREINAMENTOS EXTERNOS (OUTROS SETORES)	161
HORAS TOTAL DE TREINAMENTOS REALIZADOS	577:00:00
HORA/HOMEM TREINAMENTO	10:22:38

METAS 2021

O ano de 2021, trará mudanças positivas, uma vez que o material organizado será adaptado para o Centro de Treinamento, sendo incorporado simuladores, garantido assim a realização da prática profissional, anterior ao processo de assistência ao paciente.

A metodologia de controle dos indicadores da área, bem como o desenvolvimento de novos meios de controle, mantém o foco das necessidades de atualização e revisão, o que permite ter tempo de atuação durante possíveis complicações.



13

GESTÃO AMBIENTAL

EN3, EN8, EN23

A Sustentabilidade na Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba (ISCMC) atende o formato corporativo, compreendendo todas as unidades hospitalares e Sede Administrativa do grupo. Ao longo do tempo, permeia os conceitos sustentáveis por meio de ações que visam melhorar o uso dos recursos naturais.

Em 2019 ocorreu maior homogeneidade das ações da sustentabilidade com aplicabilidade para todas as unidades da ISCMC, sendo o primeiro ano de performance com registros e procedimentos bem definidos. O grande desafio veio em 2020, quando a sustentabilidade precisou reavaliar as ações programadas em busca de atendimento seguro.

A pandemia trouxe readequações nas atividades desenvolvidas no Hospital, e o Setor de Sustentabilidade acompanhou com proximidade, seguindo os protocolos contra a COVID-19 para segurança dos nossos colaboradores, pacientes e sociedade.

A sensibilização nas mudanças de comportamento do indivíduo teve maior destaque em 2020, com novas abordagens e atendimento personalizado. Esta condição pandêmica e a busca do bem-estar coletivo oportunizou à sustentabilidade parcerias/projetos visando o conceito do Triple Bottom

Line (TBL) para maximizar o uso dos recursos naturais, de forma consciente nas esferas social, ambiental e econômico-financeiro.

EFICIÊNCIA NA GESTÃO DOS RECURSOS NATURAIS

O desafio em 2020 foi “como” garantir os processos sustentáveis previstos em 2019, buscando a melhoria da eficiência energética, redução do consumo de água e resíduos em um ano pandêmico. E como promover ações sustentáveis com segurança na pandemia?

Um dos pontos que trouxeram maior poder de decisão para estas ações foram o controle dos indicadores e o monitoramento específico dos recursos naturais. A água, por exemplo, em 2020 aumentou 4,4% (37.607m³). Este aumento, foi em decorrência ao enfrentamento da pandemia que a Irmandade enfrentou com a criação de novas Unidades de Terapia Intensiva - UTI para atendimento a pacientes acometidos pela COVID-19 e obras de ampliação.

O racionamento de água no período, não teve grande impacto no HSC - Hospital Santa Casa de Curitiba devido ao monitoramento diário da leitura da água, permitindo a identificação de vazamentos



imediatos, além da tomada de decisão com fechamento de dois hidrômetros alcançando uma economia de R\$ 15.627,84/ano. Nas demais unidades do grupo a redução alcançou 24% e 23% para HMAM – Hospital Maternidade Alto Maracanã e Complexo Rockefeller, conforme apresentado na tabela abaixo.

COMPARATIVO - ÁGUA (m ³)			
UNIDADE	2019	2020	
HOSPITAL SANTA CASA	36.008	37.607	
HOSPITAL MATERNIDADE ALTO MARACANÃ	4.798	3.647	
UNIICA + AMB SUS	10.547	8.121	

ÁGUA (%)	HSC +4,4%	HMAM -24%	UNIICA + AMB SUS -23%
----------	---------------------	---------------------	---------------------------------

O Setor Hospitalar opera 24 horas por dia, sendo desta forma responsável por um significativo consumo dos recursos naturais. O consumo de energia na ISCMC sofreu grande variação entre as unidades com aumento de 14% (HSC) com maiores valores entre os meses de julho a dezembro, decorrente das diversas obras, abertura de novas unidades para atendimento COVID-19, instalações de novos equipamentos médicos, entre outros.

Nas demais unidades do grupo, houve redução 9,3% no Hospital Maternidade Alto Maracanã (HMAM) e 45,1% no Complexo Rockefeller, compreendido atualmente no Ambulatório HSC e a Unidade Integrada de Apoio a Vida (UNIICA). Isso se deve porque a Sede Administrativa, Laboratório de Coleta e Refeitório foram fechados em 2020, reduzindo consequentemente o consumo conforme tabela abaixo.

COMPARATIVO - ENERGIA (kWh)			
UNIDADE	2019	2020	
HOSPITAL SANTA CASA	1.880.571	2.143.950	
HOSPITAL MATERNIDADE ALTO MARACANÃ	210.217	190.629	
UNIICA + AMB SUS	332.974	182.930	

ENERGIA (%)	HSC +14%	HMAM -9,3%	UNIICA + AMB SUS -45,1%
-------------	--------------------	----------------------	-----------------------------------

GESTÃO DE RESÍDUOS

Em 2020 a linha de frente da Gestão de Resíduos, foi intensificada em função das mudanças das características dos resíduos infectantes. A equipe multidisciplinar da ISCMC definiu para segurança dos colaboradores, pacientes e sociedade que nas áreas quentes (atendimento 100% COVID-19), todos os resíduos gerados seriam considerados infectantes, químicos e perfuro cortante, não havendo nestes locais a segregação do orgânico e reciclável.

Esta condição aumentou em 25% a geração de resíduos infectantes, químicos e perfuro cortantes no HSC. Para unidade do HMAM o aumento foi de 0,2%, com descartes de produtos armazenados nos setores. No Complexo Rockefeller (ambulatório HSC e UNIICA), obteve-se uma redução de 8% devido à redução de atendimento ambulatorial e internamento no pico da pandemia.

Algumas ações tiveram início em 2020, que serão consolidadas em 2021, a exemplificar, auditoria de resíduos na ISCMC. As práticas adotadas de retirada de copos plásticos dos refeitórios em 2019, no pico da pandemia foi retornado para segurança dos nossos colaboradores, elevando a geração de resíduos.

A Organização Mundial de Saúde – OMS, em 1946 trouxe o conceito de saúde como “um estado completo de bem-estar físico, mental e social e não apenas a ausência de doença ou enfermidade”. Para tanto, deve-se buscar neste conceito a sustentabilidade hospitalar com equilíbrio ambiental, social (equidade) e econômico (rentabilidade consciente).

COMPARATIVO - RESÍDUOS (kg)

UNIDADE	2019	2020
HOSPITAL SANTA CASA	110.589	138.217
HOSPITAL MATERNIDADE ALTO MARACANÃ	8.388	8.402
UNICA + AMB SUS	1.109	1.011

RESÍDUOS (%)	HSC	HMAM	UNICA + AMB SUS
	+25%	+0,2%	-8,8%

PGRSS - PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE

Os resíduos, se descartados de maneira inadequada, podem provocar problemas tanto para o meio ambiente quanto para a saúde humana. Por este motivo, a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba possui um programa de treinamento sobre a importância do descarte correto dos resíduos (PGRSS - Plano de Gerenciamento de Resíduos Serviço de Saúde).

O objetivo é demonstrar, de forma prática, os benefícios que o descarte correto proporciona, como por exemplo a redução dos custos, dos volumes gerados e dos acidentes entre os colaboradores. Todos os anos é aplicado o treinamento de PGRSS em todas as unidades do grupo.

Em 2020 houve um aumento de 12% nos treinamentos do PGRSS se comparado ao ano de 2019. Este fato foi devido a

pandemia, que trouxe a necessidade de reinventarmos as ações de treinamento com distanciamento seguro nas salas e elaboração de kits de resíduos descartáveis para atuação nas áreas quentes (COVID-19). Ações simples que fazem a diferença para a proteção dos nossos colaboradores, pacientes, comunidade e do meio ambiente.

METAS 2021

As principais metas para ano 2021, será a Implantação de Projeto de Eficiência Energética, Hídrica e Redução de Orgânicos, além da ampliação de auditoria de resíduos e ações de divulgação por meio de uma apresentação verbal ou ilustrada de 3 a 5 minutos, divulgado via WhatsApp, sobre consumo consciente, sustentabilidade e segregação de resíduos. Em termos corporativos a Irmandade promoveu mudanças e melhorias visando o bem-estar da coletividade e socioambiental.





14

RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

G4-16

A Irmandade é fruto do concílio de cidadãos engajados pela fé de que o bem da saúde e da misericórdia pudesse chegar a todos. Em terreno preparado por Pe. Antônio Teixeira Camello (que doou em testamento o primeiro imóvel da Santa Casa) as doações de bens, valores e do voluntariado permitiram que esta instituição nascesse e prosperasse se transformando na mais antiga instituição filantrópica em atividade ininterrupta do Paraná.

Assim esta é uma instituição que nasce da vontade de fazer o bem e é também palco para todo e

qualquer bem-aventurado que se sinta tocado em participar desta missão, seja atuando diretamente como voluntário, ou seja praticando a misericórdia através de doações. No ano de 2020 a sociedade abraçou a Santa Casa com muita força e carinho. Recebemos doações das mais diversas frentes. Na grande parte, entregas fundamentais para que a Santa Casa fosse o expoente no tratamento da COVID-19 em Curitiba.

Ecoando os valores de nossos antepassados, que enfrentaram outras epidemias, como a Varíola (início do sec. XX), a Gripe Espanhola (1918-

19), a poliomielite (1950-80) e mais recentemente o H1N1. Em todas estas a atuação da Santa Casa sempre ofertou tratamento médico hospitalar e humanizado, sempre com as portas abertas e respondendo rápida e profissionalmente para salvar o maior número de vidas.

Não importa o tamanho ou a forma da participação, todos que quiserem contribuir para o bem do próximo, veem e sempre verão em nossos pilares o espaço para o acolhimento e para a iniciativa em prol dos pacientes mais humildes que aqui buscam o alento de poder retornar a seus familiares sempre gratos e bendizendo esta secular instituição.

Fazer parte da história da Santa Casa é gravar em pedra as boas ações, para que outros homens de bem ecoem estes gestos noutros tempos frente outras dificuldades.

Neste parágrafo resumimos as frentes de captação de recursos extraordinários e como o relacionamento governamental e institucional foi proeminente em 2020.

RECURSOS GOVERNAMENTAIS

As esferas governamentais são ímpares na implementação e manutenção da saúde pública. No coração de Curitiba, o hospital veterano sempre contou com apoio político. O terreno onde o prédio histórico da Santa Casa está, foi fruto de uma doação da prefeitura de Curitiba, que em 1856 colocou em votação na Câmara Municipal a aprovação desta doação.

Fato histórico que grifa o grau de importância da articulação política para todo o processo de estruturação e manutenção do hospital que por muitos anos foi o único do 1º planalto. Atualmente a Santa Casa segue com os olhos atentos ao estatuto, sempre de forma apartidária e neutra, atraindo a participação de gestores públicos e legisladores como centro de referência em procedimentos de alta e média complexidade.

Por atender majoritariamente o SUS e ser considerado de Utilidade Pública (estadual e municipal), acaba contando com apoio por meio de emendas parlamentares e destinações de recursos governamentais para melhorar e aumentar o atendimento aos pacientes SUS.

Graças à boa imagem da ISCMC sempre houve grande acolhida e só temos a reconhecer e valorizar aos atores políticos que tomam decisões sábias em prol de causas nobres como a da misericórdia.

EMENDAS FEDERAIS PARA EQUIPAMENTOS

Dentre os deputados Federais destacamos também a presença ativa e imprescindível do **Dep. Reinold Stephanes Júnior**, parceiro de intensa interlocução para a viabilização de diversos avanços na saúde pública do Paraná, e um exímio articulador junto ao Governo Estadual e Federal para que a Santa Casa de Curitiba pudesse manter estável seu fluxo de caixa neste ano.

PARLAMENTARES QUE CONTRIBUÍRAM COM EMENDAS

- ▶ Sen. Oriovisto Guimarães
- ▶ Dep. Gustavo Fruet
- ▶ Dep. Felipe Francischini
- ▶ Dep. Gleisi Hoffmann
- ▶ Sen. Alvaro Dias
- ▶ Dep. Luciano Ducci

TOTAL DE EMENDAS FEDERAIS

R\$ 2.678.870,00



REPASSES FEDERAIS VOLUNTÁRIOS

Em virtude da proeminência na atuação contra a COVID-19, tendo vistas ao imenso desequilíbrio econômico causado pela interrupção dos procedimentos eletivos por planos de saúde e particulares o Governo Federal, na figura do **Exmo. Ministro da Saúde Eduardo Pazuello orientado por intenso diálogo com o Deputado Federal Ricardo Barros e pela Ex-Governadora do Paraná, Cida Borghetti**, a quem expressamos aqui imensa gratidão. Assim recebemos através da PORTARIA GM/MS Nº 3.854, DE 29 DE DEZEMBRO DE 2020 a destinação de 7.5 milhões de reais para que o hospital siga sendo o coração do atendimento a COVID-19 em Curitiba.



Entrega da Benção Apostólica ao Deputado Ricardo Barros e a Ex-governadora Cida Borghetti

MINISTÉRIO DA SAÚDE



Visita do Ministro da Saúde Gen. Eduardo Pazuello acompanhado do Prefeito de Curitiba Rafael Greca e da Sec. Municipal de Saúde Márcia Huçulak e representantes do Hospital Santa Casa de Curitiba

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO PARANÁ

Os deputados e deputadas do Estado também mantiveram a intensa atenção à saúde, incontáveis frentes de atuação foram fundamentais para que o Paraná figurasse entre os estados com menor índice de óbitos por 100 mil habitantes, e isto certamente é fruto de políticas públicas acolhidas pelos nossos legisladores.

Nossos agradecimentos francos ao **Presidente Ademar Traiano**, ao **1º Secretário Luiz Claudio Romanelli** e ao **Deputado Cobra Repórter** que sempre atentos foram protagonistas em muitas destas frentes de atuação.

PARLAMENTARES QUE CONTRIBUÍRAM COM EMENDAS PARA AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS

- ▶ Mara Lima
- ▶ Maria Victoria
- ▶ Gilson Souza
- ▶ Evandro Araujo

TOTAL DE EMENDAS ESTADUAIS

R\$ 1.230.000,00

EMENDA MUNICIPAL APOIO DOS VEREADORES

- ▶ Sabino Picolo
- ▶ Tico Kuzma
- ▶ Osias Moraes
- ▶ Dalton Borba
- ▶ Marcos Vieira
- ▶ Mauro Bobato
- ▶ Maria Leticia
- ▶ Oscalino do Povo
- ▶ Noemia Rocha
- ▶ Herivelto Oliveira
- ▶ Pier Petruzzello
- ▶ Professor Silberto
- ▶ Maria Manfron
- ▶ Bruno Pessuti
- ▶ Thiago Ferro
- ▶ Felipe Braga Cortes
- ▶ Alex Rato
- ▶ Ezequias Barros
- ▶ Dona Lourdes
- ▶ Cacá Pereira
- ▶ Serginho do Posto
- ▶ Paulo Rink
- ▶ Rogério Campos
- ▶ Cristiano Santos

**TOTAL DE
EMENDAS MUNICIPAIS**

R\$ 646.000,00



AGRADECIMENTO ESPECIAL

A ISCMC agradece aos parlamentares pela incansável atuação em prol da saúde pública.

Governador do Paraná

Ratinho Jr.

Chefe da Casa Civil

Guto Silva

Secretário Estadual de Saúde

Beto Preto

Secretário de Estado da Justiça,
Família e Trabalho

Ney Leprevost

Prefeito de Curitiba

Rafael Greca de Macedo

Secretária Municipal de Saúde

Márcia Huçulak

Presidente FAS

Fabiano Vilaruel

ALEP

Ademar Traiano

Luiz Claudio Romanelli



RENÚNCIA FISCAL

Através da destinação de parte do imposto de renda, pessoas físicas e jurídicas aproximam projetos de grande função social da realidade da população. Os recursos provenientes desta fonte de doação viabilizam projetos voltados para a saúde e bem-estar do paciente, e assim, salvar vidas.

Em 2020, diante do imprevisível cenário causado pela pandemia da COVID-19, o Projeto Saúde Intensa foi emergencialmente aprovado pelo Conselho Municipal do Idoso (Lei Federal nº 12.213/10; Lei do Idoso).

Com um legado de 140 anos, a Santa Casa utiliza a Lei de Incentivo à Cultura como impulsionador de conhecimento alinhado à saúde da população paranaense.



INFORMAÇÕES PARA CONTATO E DOAÇÕES:

Site: santacasacuritiba.com.br/doacoes

E-mail: doesantacasa@santacasacuritiba.com.br

 PROJETO

SAÚDE INTENSA

A pandemia da COVID-19 evidenciou a necessidade do aumento de leitos de UTI. Esta é uma antiga realidade que motivou anteriormente a idealização do Projeto Mais UTI e que agora perpetua através do Saúde Intensa. Este projeto visa a abertura de 05 novos leitos de UTI-SUS dedicados ao paciente idoso, e garante a sua sustentabilidade financeira pelo período de 24 meses.

VALOR DO PROJETO
R\$ 2.886.560,00

VALOR CAPTADO/2020
R\$ 2.353.475,20

PERCENTUAL CAPTADO

80%




**INSTITUTO
POSITIVO**

 **ParanáBanco**


**SOLVAY | PEROXIDOS
BRASIL**


FERTIPAR

FERTILIZANTES


**INSTITUTO
Joanir
Zonta**


**grupo
Servopa**


HARBOR


TRÜTZSCHLER


BENAFER


Impextraco


ITAMBÉ


**Unimed
Curitiba**


PORTO A PORTO


IHARA

Nota: em 2020 o Projeto Saúde Intensa recebeu aportes do Projeto Fila Zero na importância de R\$2.048.950,27.

 PROJETO

FILA ZERO

O Projeto Fila Zero tem como objetivo a abertura de um centro de endoscopia e colonoscopia dedicado ao paciente idoso. Estima-se que no primeiro ano do novo centro de diagnóstico sejam beneficiados 6.800 pacientes de ambos os gêneros, com idade acima de 60 anos, encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde, reduzindo para próximo de zero a atual fila de espera para esses exames.

Para execução do projeto, o orçamento inclui reforma de espaço próprio e aquisição de equipamentos e materiais para o pleno funcionamento do centro de exames.

VALOR DO PROJETO
R\$ 2.931.894,27

VALOR CAPTADO/2020
R\$ 584.108,80

PERCENTUAL CAPTADO
19,9%



FERTILIZANTES



Festival

Nota: em 2019 o Projeto Fila Zero recebeu aportes que representavam 70% do valor projeto, R\$2.048.950,27. Tal recurso foi integralmente transferido para o Projeto Saúde, devido as demandas emergenciais do SUS, em decorrência da pandemia de COVID-19. Para mais informações, ler o projeto Saúde Intensa.



PROJETO



MUSEU DA
**História da
Medicina**
DO PARANÁ

O Projeto Interações Tecnológicas irá promover a ampliação da exposição do Museu da História da Medicina do Paraná com utilização de recursos interativos e multimídias, capazes de tornar a experiência de visita mais completa e inclusiva.

O Museu que conta a história da Medicina do Paraná, quer aproximar os públicos mais jovens e variados. Com uma proposta extremamente tecnológica, moderna e didática, será proporcionado ao visitante uma completa imersão aos conteúdos em ambiente interativo, criando novas experiências e agregando conhecimento.

VALOR DO PROJETO
R\$ 1.869.770,20

PRONAC 204399 / EM EXECUÇÃO 03/2021

VALOR CAPTADO/2020
R\$ 445.600,00

PERCENTUAL CAPTADO

23%



FERTILIZANTES



TRÜTZSCHLER



APOIO



EXECUÇÃO

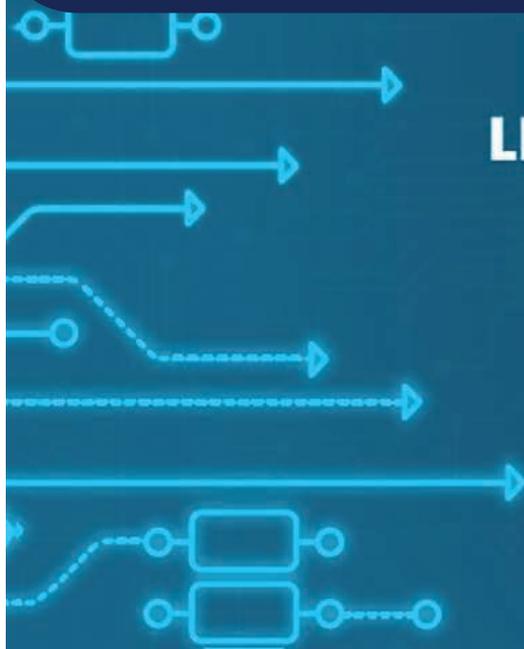


SECRETARIA ESPECIAL DA
CULTURA
MINISTÉRIO DO
TURISMO



▶ PROJETO

LEITOS INTELIGENTES



LEITOS INTELIGENTES

Inteligência Artificial para salvar vidas.

Doações dedutíveis de Imposto de Renda - Fundo do Idoso (1%)



O Projeto Leitos Inteligentes foi pensado como ferramenta de otimização do trabalho das equipes médicas. Trata-se do uso de inteligência artificial capaz de identificar os pacientes com risco de deterioração clínica nas enfermarias, além de realizar a comunicação às equipes assistenciais.

A tecnologia será uma grande aliada das equipes assistenciais para prevenção, diagnóstico e gerenciamento dos pacientes. Para execução do projeto, o orçamento inclui a aquisição do sistema, bem como sua implantação em todos os leitos de enfermaria da Santa Casa.

VALOR DO PROJETO
R\$ 725.246,89

VALOR CAPTADO/2020
R\$ 25.000,00

PERCENTUAL CAPTADO

0,9%



PROJETO

de
Nariz
para
Nariz

O Projeto De Nariz para Nariz busca a ruptura da rotina hospitalar através de intervenções artísticas regulares que utilizarão a linguagem da palhaçaria. Pacientes e profissionais serão beneficiados pelas ações. Este projeto foi idealizado em parceria com a ONG Nariz Solidário, que será responsável pelas ações realizadas na Santa Casa. A Cia de Cimentos Itambé é uma das grandes apoiadoras deste projeto.

VALOR DO PROJETO
R\$ 199.968,08

PRONAC 192923 / EM EXECUÇÃO 03/2021

VALOR CAPTADO/2020
R\$ 199.968,08

PERCENTUAL CAPTADO

100%



EXECUÇÃO



SECRETARIA ESPECIAL DA
CULTURA
MINISTÉRIO DO
TURISMO



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

PROJETOS

EM EXECUÇÃO

PROJETO SENHORA SAÚDE

As aquisições realizadas com os recursos do projeto Senhora Saúde, proporcionaram a melhoria da estrutura tecnológica e de atendimento aos pacientes do Ambulatório da Santa Casa de Curitiba. Em sua primeira fase, concluída em 2020, foram adquiridos equipamentos hospitalares de monitorização e de diagnóstico,

mobiliários de apoio que proporcionaram maior conforto aos usuários e itens de enxoval hospitalar, no valor total de R\$ 241.085,15.

Na segunda fase, ainda a ser aprovada pela Fundação de Ação Social - FAS, objetiva-se a modernização dos consultórios de cardiologia, oftalmologia e ginecologia, com a aquisição de novos equipamentos e de móveis, afim de prestar um atendimento de alta qualidade aos pacientes do Sistema Único de Saúde - SUS.

R\$ 241.085,15
EM INVESTIMENTOS

PROJETO ORELHINHA

Concluído em 2020, o projeto Orelhinha proporcionou aos recém-nascidos no Hospital Maternidade Alto Maracanã (HMAM) a infraestrutura tecnológica e de apoio às fonoaudiólogas para a realização da triagem auditiva neonatal, visando detectar se o recém-nato possui algum problema de alteração auditiva, e com isso diagnosticar e iniciar o tratamento precocemente. Para isto foram investidos R\$ 93.601,78, em mobiliários, itens de informática e equipamentos como o BERA (Potencial Evocado Auditivo) e Emissões Otoacústicas.



R\$ 93.601,78
EM INVESTIMENTOS



PROJETO MAIS UTI

O Projeto Mais UTI, liberado para execução no mês março/2020, tem como foco a estruturação de uma nova unidade de terapia intensiva que priorizará o atendimento de pacientes em situação emergencial ou pós cirúrgicos, com idade superior a 60 anos.

Em 2020, foram adquiridos equipamentos de monitorização de sinais vitais, de suporte de vida e de apoio diagnóstico, instrumentais médicos, mobiliários hospitalares, entre outros itens, que somaram R\$ 1.766.424,95, permitindo a abertura de 10 novos leitos de UTI, o que foi essencial para o acesso ao atendimento especializado de enfrentamento à pandemia da COVID-19.



R\$ 1.766.424,95
EM INVESTIMENTOS



CAMPANHA

**#SANTACASA
AFAVORDAVIDA**

DOAÇÃO DE BENS, INSUMOS E VALORES

A campanha #SantaCasaaFavordaVida mobilizou centenas de empresas e incontáveis cidadãos para a arrecadação de insumos e valores que totalizaram ao longo de todo ano o montante de R\$6.673.321,11.

As doações foram essenciais para o combate a pandemia do novo Coronavírus e contribuíram nas mais diversas frentes de apoio ao hospital, entre elas: Doação de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), acervo tecnológico, alimentos perecíveis e não perecíveis, enxoval de lençóis e fronhas, entre outros.

Além dos bens doados, a #SantaCasaaFavordaVida contou com mentes brilhantes que contribuíram voluntariamente na criação, desenvolvimento, assessoria e divulgação da campanha que alcançou os mais variados meios de comunicação e está eternizada na história da ISCMC como um capítulo de muito aprendizado sobre resiliência, solidariedade e compaixão.

ARRECADAÇÃO

R\$ 6.673.321,11
EM INSUMOS E VALORES



Instituto
GrupoBoticário

NEODENT®

GT.*Building*

brf

noar
ASSESSORIA
& COMUNICAÇÃO

BLABLU
BRAND BUILD.

OUROVERDE
Uma empresa Brookfield

GRUPO
Simoldes

Electrolux

Granero
transportes

raízen

Clear Channel

LIDE®
GRUPO DE LÍDERES EMPRESARIAIS

btgpactual

Juntos
Bem

AGUIA
Sistemas

ag.owb

MPD

ASR
Transportes

JERONIMO

SUPERMERCADO
TISSI

Gmb.alm

TIROL

D

SorrelPlant

elis

Duratex

Zandei

HARIBO

B

LP

VERGINIA

Uniplas

AROBIS

ISOFLEX

Meliss
HOTELS & RESORTS

ALIANÇA
Unidades Profissionais

Alcance do Brasil

Buhrer

docol

VidalLife

UTFPR

CAI

Kaissara

MADERO

Kaputagen

FAVRETTO

ESALFLORES

EcoFÁBRICA
Bolsas Ecológicas

SAN BLANCO

Midiaplan

danka

SINDICATO DOS
METALURGICOS
DA GRANDE CURITIBA

medialway

herbarium

Grupo
Risotolândia

deca

ITAPEMINIM

Simpep

TROMBINI

Radisson

PIGATTO

FLURUKALIA
ELECTRIC GROUP

THAYNARA
MESQUITA

BRUNO
MARTINS

ASSISTENTE
Cherline Day

BOH JESUS

MADO
LINS&SILVA

POSITIVO

BOURBON
Hotels & Resorts

nicrom

GOLD

MOTOROY

BIGMA TELECOM

TRANSAMERICA
Papelaria

Coculanda

Sumidô

BR

VALE
VERDE

Uberaba News

GAMMA

romar

COEXPOQUAÇU

FEMIPA

GAZETA
DO POVO

9B

BUZZ
CCS

CTC

ALO

TP

FOALANDES

F

ENDOTEC

TRABASSO

CONFIDENS

W&S

TRUCKPAD

BRUNO
MARTINS

BRUNO
MARTINS

BRUNO
MARTINS

T

PR

JP



CLIPPING

#SANTACASA AFAVORDAVIDA

Campanha "Santa Casa a Favor da Vida" busca novas doações para ajudar no enfrentamento da pandemia

Veículo: CBN Curitiba
Data: 27/08/2020



Veja mais em: <https://cbncuritiba.com/campanha-santa-casa-a-favor-da-vida-busca-novas-doacoes/>



Santa Casa a Favor da Vida: Campanha para arrecadar 1,5 milhão

Veículo: TV Band
Programa: Band Cidade 2ª Edição (a partir dos 10'37")
Data: 01/09/2020



Veja mais em: <https://www.youtube.com/watch?v=TkxdckKT5Qc>



Santa Casa de Curitiba arrecada fundos para ajudar no combate a COVID-19

Veículo: Rádio Bandnews FM
Data: 28/08/2020



Veja mais em: <https://bandnewsfmcuritiba.com/santa-casa-de-curitiba-arrecada-fundos-para-ajudar-no-combate-a-covid-19/>



Campanha "Santa Casa a Favor da Vida" busca novas doações para ajudar no enfrentamento da pandemia

Veículo: Site Parashop
Data: 04/09/2020



Veja mais em: <https://parashop.com.br/2020/09/campanha-santa-casa-a-favor-da-vida-busca-novas-doacoes-para-ajudar-no-enfrentamento-da-pandemia/>



Campanha “Santa Casa a Favor da Vida” busca novas doações para ajudar no enfrentamento da pandemia

Veículo: Site Face da Notícia
Data: 28/08/2020

▶ **Veja mais em:** https://www.facedanoticia.com.br/2020/08/campanha-santa-casa-a-favor-da-vida-busca-novas-doacoes-para-ajudar-no-enfrentamento-da-pandemia/?utm_source=rss&utm_medium=rss&utm_campaign=campanha-santa-casa-a-favor-da-vida-busca-novas-doacoes-para-ajudar-no-enfrentamento-da-pandemia



Santa Casa de Curitiba pede doações para combate à COVID-19

Veículo: Site Gazeta do Povo
Data: 27/07/2020

▶ **Veja mais em:** <https://www.gazetadopovo.com.br/curitiba/breves/santa-casa-curitiba-doacoes-combate-covid-19/>



Corrente do bem - Santa Casa pede ajuda após aumento nos casos da COVID-19

Veículo: site Tribuna do Paraná
Data: 27/07/2020

▶ **Veja mais em:** <https://tribunapr.uol.com.br/viva/santa-casa-pede-ajuda-apos-aumento-nos-casos-de-covid-19/>



Campanha “Santa Casa a Favor da Vida” busca novas doações

Veículo: TV Paraná Turismo
Data: 15/09/2020

▶ **Veja mais em:** <https://www.youtube.com/watch?v=DTwG16wuWSM>





MOMENTOS

#SANTACASA AFAVORDAVIDA



 PROGRAMA

NOTA PARANÁ

O Programa Nota Paraná é um incentivo ao consumidor para a exigência da nota fiscal. Em 2020 foram mais de 300 mil notas doadas sem CPF e lançadas com o CNPJ da Irmandade. O valor arrecadado foi utilizado na aquisição de insumos para enfrentamento da pandemia da COVID-19.

Para contribuir, basta doar o cupom fiscal sem CPF em alguns dos mais de 160 postos de coleta na cidade, ou através do site ou aplicativo Nota Paraná, Menu "Doação".



VALOR CAPTADO/2020

R\$ 188.680,08





MÁSCARAS ADAPTADAS QUE SALVAM VIDAS

A Santa Casa recebeu doação de máscaras de mergulho adaptadas para respiradores. A iniciativa surgiu na Itália e logo se espalhou pelo mundo. Os pacientes que utilizaram este equipamento tiveram rápidas respostas ao tratamento e tempo de internamento reduzido.



DOAÇÃO PARA ORATÓRIO E CAPELA

A Santa Casa e o Instituto de Medicina receberam doação de itens litúrgicos.
Agradecimento: Dr. Alceu Vezozzo e Sr. Vice Governador Darci Piana



PROGRAMA COMPRA DIRETA PARANÁ

De forma emergencial, o Programa Compra Direta adquiriu gêneros alimentícios de cooperativas ou associação da agricultura familiar destinando diretamente ao atendimento da rede sócio assistencial do Estado. A Santa Casa de Curitiba e o Hospital Maternidade Alto Maracã foram contemplados com as doações pelo período de 06 meses.



COMPRA
DIRETA
PARANÁ


PARANÁ
GOVERNO
DO ESTADO
SECRETARIA DA
AGRICULTURA E DO
ABASTECIMENTO

TELEMARKETING SOCIAL

Através da parceria com a Copel, centenas de cidadãos paranaenses doam mensalmente através do débito efetuado na fatura de luz.

VALOR CAPTADO

R\$ 28.620,84



DOAÇÕES



Hospital
Maternidade
**ALTO
MARACANÃ**

DOAÇÃO DE ENXOVAL

HMAM recebe constantes doações de variados itens de enxoval que são utilizados para apresentar os recém-nascidos.

Agradecemos a todos os envolvidos no movimento de solidariedade advindos das ações voluntárias de arrecadação.

APOIADORES:

- ▶ ABC Vida - Associação Beneficente Curitibana
- ▶ ASSOCIAÇÃO ESPIRITA CAPA DOS POBRES
- ▶ ELISA NAKAMURA
- ▶ AMIGAS DA COSTURA
- ▶ PROJETO THAIS
- ▶ ASSOCIAÇÃO SANTA RITA - Oficina Bom Jesus
- ▶ ASSOCIAÇÃO SANTA RITA - Oficina Santa Maria Gorete
- ▶ ASSOCIAÇÃO SANTA RITA - Oficina Nossa Senhora do Rosário
- ▶ ASSOCIAÇÃO SANTA RITA - Oficina Nossa Senhora Menina



SECRETARIA MUNICIPAL DE ABASTECIMENTO DE COLOMBO

Ao longo dos últimos 08 anos, a Secretaria Municipal de abastecimento fornece semanalmente ao HMAM doações de frutas, legumes e verduras que são utilizados no preparo das refeições. Desta forma, é garantida uma refeição balanceada e equilibrada a todos.



APOIADORES

ENFRENTAMENTO DA COVID-19





EVENTO



MUSEU DA
**História da
Medicina**
DO PARANÁ

* Foto tirada antes do decreto de obrigatoriedade do uso de máscara.



14ª PRIMAVERA DOS MUSEUS REALIZADA PELO INSTITUTO BRASILEIRO DE MUSEUS

O evento que fomentava a participação dos museus em atividades em formato virtual aconteceu em formato de live diretamente do perfil oficial do Museu.

VISITANTES EM 2020

1.501
(VISITAS ATÉ MARÇO)



* Foto tirada antes do decreto de obrigatoriedade do uso de máscara.



SECRETARIA ESPECIAL DA
CULTURA
MINISTÉRIO DO
TURISMO



LIVRO: SANTA CASA PRESENTE PARA O FUTURO

O Lançamento do Livro Santa Casa de Curitiba: Presente para o Futuro marcou a celebração de 140 anos da Santa Casa. O livro é um resgate da memória do hospital e ao desenvolvimento da medicina paranaense.

Em apoio a Campanha #Santa-CasaaFavordaVida os valores arrecadados com a venda do livro foram destinados ao combate da pandemia da COVID-19.



Os participantes foram testados: negativo para covid antes do evento.



CLIPPING

Lançamento do livro "Santa Casa de Curitiba: Presente para o Futuro"

Veículo: site Bem Paraná
Data: 21/05/2020

▶ **Veja mais em:** <https://www.bemparana.com.br/noticia/santa-casa-lanca-livro-de-historia-e-campanha-para-o-combate-a-covid-19#.XsgAT2hKjIU>



Santa Casa de Curitiba ganha reforço no combate à COVID-19

Veículo: site e rádio CBN Curitiba
Data: 27/06/2020

▶ **Veja mais em:** <https://cbncuritiba.com/santa-casa-de-curitiba-ganha-reforco-no-combate-a-covid-19/>



Pandemia da COVID-19

Veículo: site Bem Paraná
Data: 26/03/2020

▶ **Veja mais em:** <https://www.bemparana.com.br/noticia/covid-19-nao-e-a-primeira-nem-a-ultima-epidemia-na-capital#.X8ERmGhKjIU>



Santa Casa segue com drive-thru para exames RT-PCR do novo coronavírus

Veículo: site Tribuna do Paraná
Data: 25/12/2020

▶ **Veja mais em:** <https://tribunapr.uol.com.br/noticias/curitiba-regiao/santa-casa-segue-com-drive-thru-para-exames-rt-pcr-do-novo-coronavirus/>



Conheça os relógios mais antigos da cidade e se perca nas horas de história de Curitiba

Veículo: RPC-ESTÚDIO C
Data: 14/02/2020

▶ **Veja mais em:** http://gshow.globo.com/RPC/Estudio-C/videos/t/edicoes/v/conheca-os-relogios-mais-antigos-da-cidade-e-se-perca-nas-horas-de-historia-de-curitiba/8439767/?fbclid=IwAR32OtT9ehbdCXjh7omdgKITWMSctU88EoHSYIC8Nk1JL570t4g9d2Fsb_4



Homenagem ao Dia do Médico

Veículo: RPC-ESTÚDIO C
Data: 07/10/2020

▶ **Veja mais em:** <https://gshow.globo.com/RPC/Estudio-C/noticia/como-eram-feitos-os-comprimidos-e-manipulacoes-de-medicamentos-antigamente.ghtml>



140 anos da Santa Casa

Veículo: RIC TV/RECORD
Data: 25/05/2020

▶ **Veja mais em:** <https://www.facebook.com/watch/?v=644626062793067>



Dia do Médico

Veículo: RPC-ESTÚDIO C
Data: 07/10/2020

▶ **Veja mais em:** <https://gshow.globo.com/RPC/Estudio-C/noticia/dia-do-medico-se-emocione-com-as-historias-dos-medicos-e-entenda-como-a-medicina-evoluiu-no-parana.ghtml>





Assista a missa em: <https://fb.watch/4ZCKTJRky1/>

15

HOSPITAL SANTA CASA DE CURITIBA 140 ANOS

Somos uma instituição filantrópica que há 140 anos dedica-se à assistência, ao ensino e à pesquisa, de forma inovadora e mobilizando a sociedade, para cuidar da vida de nossos pacientes com excelência técnica científica e atendimento humanizado.

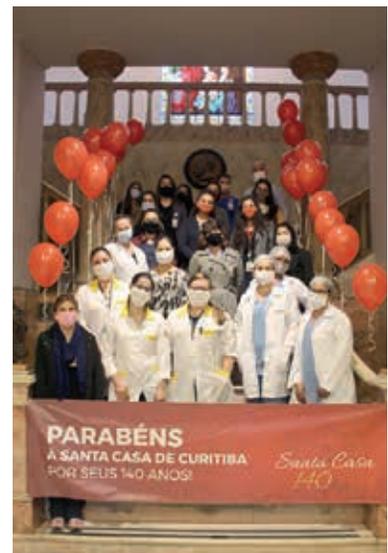
Fazer menção ao Hospital Santa Casa de Curitiba, é rememorar uma trajetória de construção de uma instituição centenária, onde diariamente todos os colaboradores somam esforços em prol da saúde e o restabelecimento dos pacientes. Vidas importam, vidas precisam ser cuidadas, vidas precisam de atendimento conforme sua necessidade específica.

Nestes 140 anos, a história da Santa Casa, é pioneira na saúde dos paranaenses, valorizando toda a sua história, mantendo-se na vanguarda dos tempos, projetando-se como uma instituição dinâmica, antenada ao futuro, às novas tecnolo-

gias, às melhores práticas por meio da medicina moderna e incorporação de novas e atualizadas metodologias de Gestão.

É no ambiente hospitalar que se promove a renovação da vida através da cura da enfermidade, sendo esta a energia motivadora necessária aos gestores, colaboradores, equipe médica e de apoio. No alicerce histórico, e no movimento intenso do aprimoramento, podemos celebrar e comemorar novas e importantes conquistas, marcando os 140 anos do Hospital Santa Casa e sua importante contribuição a comunidade paranaense.

O ano de 2020 iniciou-se com várias aspirações e envolvimento das diversas equipes, para celebrar os 140 anos, porém repentinamente, a pandemia surgiu trazendo consigo riscos à vida, no entanto, o Hospital singelamente, através do engajamento da Diretoria e colaboradores, realizaram um ato simbólico para celebrar esta data tão especial.





CLIPPING

Santa Casa de Curitiba faz 140 anos e lança livro sobre sua história

Veículo: site Plural Curitiba
Data: 22/05/2020

▶ **Veja mais em:** <https://www.plural.jor.br/noticias/cultura/santa-casa-de-curitiba-faz-140-anos-e-lanca-livro-sobre-sua-historia/>



História da Santa Casa de Curitiba é retratada em livro, feito em parceria com a Associação Médica do Paraná

Veículo: site Femipa
Data: 04/06/2020

▶ **Veja mais em:** <http://www.femipa.org.br/noticias/historia-da-santa-casa-de-curitiba-e-retratada-em-livro-feito-em-parceria-com-a-associacao-medica-do-parana/>



Santa Casa e Legislativo celebram 140 anos da instituição de saúde

Veículo: site da Câmara Municipal de Curitiba
Data: 28/07/2020

▶ **Veja mais em:** <https://www.curitiba.pr.leg.br/informacao/noticias/santa-casa-e-legislativo-celebram-140-anos-da-instituicao-de-saude>



Livro conta história da Santa Casa de Curitiba

Veículo: site Toca Cultural
Data: 28/05/2020

▶ **Veja mais em:** <https://www.tocacultural.com.br/post/livro-conta-hist%C3%B3ria-da-santa-casa-de-curitiba>



Twitter do Governo do Paraná

Veículo: Twitter do Governo do Estado do Paraná
Data: 28/05/2020

▶ **Veja mais em:** <https://twitter.com/governoparana/status/1288188975774130180>



Governador ganha livro sobre os 140 anos da Santa Casa

Veículo: site Agência de Notícias do Paraná
Data: 27/07/2020

▶ **Veja mais em:** <http://www.aen.pr.gov.br/modules/noticias/article.php?storyid=108083&tit=Governador-ganha-livro-sobre-os-140-anos-da-Santa-Casa>



Santa Casa completa 140 anos e ganha apoio do Lide Paraná

Veículo: site RIC Mais
Data: 27/05/2020

▶ **Veja mais em:** <https://ricmais.com.br/entretenimento/santa-casa-completa-140-anos-e-ganha-apoio-do-lide-parana/>



Após nove meses de reforma, Santa Casa de Curitiba reinaugura pronto atendimento

Veículo: site Gazeta do Povo
Data: 09/11/2020

▶ **Veja mais em:** <https://www.gazetadopovo.com.br/curitiba/santa-casa-curitiba-reinauguracao-apos-reforma/>



Santa Casa de Curitiba lança livro comemorativo aos 140 anos em parceria com a AMP

Veículo: site CRM-PR
Data: 04/06/2020

▶ **Veja mais em:** <https://www.crmpr.org.br/Santa-Casa-de-Curitiba-lanca-livro-comemorativo-aos-140-anos-em-parceria-com-a-AMP-11-54175.shtml>





16

UNIDADE ATENDIMENTO EXCLUSIVO COVID-19

UNIDADE DE TRATAMENTO ESPECIALIZADO DA COVID – INSTITUTO DE MEDICINA

Desde o início de 2020, o controle da pandemia da COVID-19 tem sido o maior desafio sanitário do Brasil e do mundo. Os primeiros casos de infecção pelo Coronavírus ocorreu em Wuhan, na China no final de 2019. No Brasil a pandemia teve início em fevereiro de 2020, quando foi detectado em São Paulo o primeiro caso da doença, após a confirmação de um teste positivo para o SARS-CoV-2, causador da COVID-19, em um homem que retornou da Itália.

Em fevereiro houve a repatriação dos brasileiros que viviam em Wuhan, epicentro da infecção, os quais ficaram isolados em quarentena por 14 dias na Base Aérea de Anápolis, em Goiás. Sob orientações da Organização Mundial de Saúde, medidas com vistas a garantir as condições sanitárias e de proteção social, como o isolamento social, foram adotadas no Brasil e no mundo, para fazer frente às necessidades emergenciais diante da pandemia.

O isolamento social tem sido considerado uma importante estratégia para a diminuição de transmissão do novo Coronavírus e contenção da elevação exponencial do número de casos, pois estudos mostraram até então que a transmissão do SAR-CoV-2 ocorre de pessoa a pessoa, sejam elas sintomáticas ou não e que os assintomáticos são fonte de infecção em potencial.

O vírus vem se disseminando rapidamente no país, tendo provocado em 2020 mais de 190 mil mortes. O sistema de saúde, em algumas regiões do país, entrou em colapso. Os Estados e Municípios tiveram que criar planos de contingências à medida que o vírus se expandia. Hospitais de campanha tiveram que ser implantados de forma emergencial para fazer frente às necessidades de atendimento à população.

Em Curitiba, uma das ações do plano de enfrentamento à pandemia foi a implantação de hospitais e leitos exclusivos para atendimento de pacientes com COVID-19, por meio de parcerias com a rede hospitalar, dentre as quais, com a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba.

A Irmandade, diante da situação que se apresentava e considerando sua missão de servir, assumiu perante o Município de Curitiba, além de ampliação de leitos na unidade central, o importante desafio de estruturar, em caráter emergencial, uma Unidade Assistencial Complementar com vistas a garantir o atendimento exclusivo em leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) adultos e em leitos clínicos/enfermaria adulto aos usuários do SUS com quadro clínico suspeito ou confirmado de infecção por Coronavírus.

UNIDADE COVID-19

1.348
INTERNAÇÕES



A estruturação da referida Unidade foi implementada em aproximadamente 20 (vinte) dias, tendo a Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, concentrado todos os esforços no sentido de adequar a área física onde funcionava o Instituto de Medicina do Paraná, para a instalação de 110 leitos, sendo 60 leitos Clínicos e 50 leitos de UTI – Unidade de Terapia Intensiva.

Para tal mister a Santa Casa contratou, médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, equipe multidisciplinar (fisioterapeutas, psicólogos, assistentes sociais) e colaboradores para as áreas de apoio e administrativas, totalizando cerca de 500 (quinhentos) profissionais. Adquiriu, em tempo recorde, equipamentos, mobiliários, utensílios, material médico hospitalar, medicamentos e insumos de modo geral, tudo com vistas a iniciar o funcionamento da Unidade no dia 10/07/2020.

No período compreendido entre 10 de julho e 31 de dezembro de 2020, esta Unidade Complementar realizou 1.348 internações.

Diante do cenário de pandemia, visando medidas preventivas e de contingência com o intuito de proteger a saúde e segurança de seus colaboradores e pacientes, bem como estabelecer fluxos e diretrizes claras à respeito do processo assistencial, a Santa Casa instituiu um Comitê es-

pecífico, e um Manual de Orientações, Condutas e Normas Técnicas.

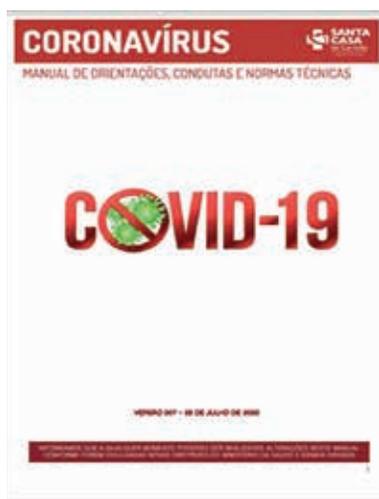
O referido Manual contendo diversas normas e procedimentos passou a nortear todas as áreas na realização de suas atividades diárias nesse momento caótico. Algumas das ações implementadas.

- ▶ Barreiras físicas;
- ▶ Sinalizações das áreas;
- ▶ Dispenser com álcool gel em todas as entradas e medição de temperatura;
- ▶ Recomendações de uso de equipamentos de proteção individual, conforme o ambiente de exposição, categoria profissional e atividade profissional.

Mesmo atendendo apenas casos da COVID-19, para a abertura da unidade foi necessário planejar a estrutura completa de um hospital, desde a contratação de profissionais, até processos internos, como preparação e fornecimento de alimentação, limpeza e higienização, acessibilidade, fornecimento e higienização de enxoval, segurança e atendimento a familiares”.

INTERNAÇÕES UNIDADE COVID-19

JULHO	165
AGOSTO	265
SETEMBRO	200
OUTUBRO	244
NOVEMBRO	257
DEZEMBRO	217
TOTAL	1.348



EQUIPE

Contando com uma a equipe assistencial, composta por: Coordenações e Supervisores de Enfermagem, Enfermeiros, Técnicos de Enfermagem e demais colaboradores das diversas áreas envolvidas e uma equipe médica de excelência, o Instituto segue enfrentando a Pandemia, oferecendo toda assistência aos pacientes, com atendimento humanizado.

Para contribuir na ambiência aos profissionais envolvidos nesta linha de trabalho específica de enfrentamento a COVID-19, foram realizadas ações conjuntas com a Pastoral da Saúde e Grupo de Humanização, destacamos, murais com fotos dos colaboradores, momentos de oração com a participação dos pacientes, tenda de cartas, Música Viva para colaboradores e pacientes. Implantação do projeto em conjunto com a ONG NARIZ SOLIDÁRIO com visitas realizadas em todos os setores através de um manequim simulador presencial, ação humanizada com impacto social.

ENFRENTAMENTO – OLHAR AMPLIADO

Situações de crise como a Pandemia da COVID-19 na magnitude que estamos enfrentando, exigem o estabelecimento de cuidados multiprofissionais. Estes cuidados descrevem uma resposta

humana de apoio às pessoas em situação de sofrimento. Todos os profissionais envolvidos no cuidado nas UTI's devem estar alertas para identificar sinais de sofrimento psicológico em si mesmo, no colega e pacientes.

O desenvolvimento de estratégias de atenção e prevenção voltadas ao campo dos laços sociais, das emoções e do comportamento é uma exigência atual e permanente. É importante ter em mente que manter medidas de proteção não significa manter distância emocional. Neste cenário a tecnologia pode ser uma aliada, já que durante a pandemia não está sendo possível manter nenhuma rotina de visita presencial aos pacientes.

Pensando também em quando o meio familiar e social influencia na recuperação do doente, a equipe de psicologia do hospital se tornou responsável por intermediar a realização das visitas virtuais, seja ela por meio de vídeo chamada, por ligação de áudio e até mesmo na transmissão de mensagens de áudio enviadas via whatsapp.

Caso o familiar não possuía estrutura psíquica para visualizar seu ente querido hospitalizado era sugerido o envio de áudios dos familiares, assim como músicas ou manifestações de espiritualidade. As equipes multiprofissionais também se disponibilizaram a intermediar desabafos dos

familiares, passagem de informações até despedidas virtuais antes de um procedimento invasivo com potencial de finitude.

Nos casos de desfecho com óbito, as equipes se organizavam emocionalmente para o contato com os familiares, seguindo orientações claras de atenção e cuidado nesta comunicação. Estabelecendo estratégias de suporte e apoio emocional no enlutado. Em muitos casos não era possível a presença física e, a proposta era seguir com as estratégias remotas de despedida.

Era realizado a preparação psicológica dos familiares para este momento pois, trata-se de uma situação que mobiliza múltiplas emoções, e para minimiza-las, torna-se importante realizar acolhimento prévio, assim como orientações gerais sobre o procedimento que a situação requer.

Além das atividades rotineiras, foi proposto atenção às equipes, como auxílio em pesquisas de clima e encaminhamentos para acompanhamento no CAPS - Centros de Atenção Psicossocial. Também foi desenvolvido o projeto em conjunto com os palhaços do Nariz Solidário, com o objetivo de humanização nos cuidados com os pacientes e equipes de saúde.

EQUIPE PREPARADA

Treinamentos foram aplicados, visando manter atendimento de qualidade aos pacientes, bem como assegurar um ambiente seguro para prática profissional, foram realizados 220 treinamentos. Foi implantado em conjunto com direção técnica, reuniões diárias desde o início das atividades no Instituto, no intuito de atuar em tempo real nas dificuldades com maior assertividade nas decisões, conforme a evolução do trabalho, utilizou-se como metodologia a frequência de três vezes semanal.

Auditorias internas, com premiações para os setores que obtiveram o melhor desempenho foram implementadas, a fim de reforçar e fortalecer as rotinas, diminuindo riscos e promovendo práticas com maior segurança.

NIR - NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO

Mediante cenário global, ficou incumbido ao NIR fazer a interface com a central de regulação externa, com o mapeamento dos leitos a fim de organizar o fluxo de lotação da instituição, contribuindo com a vazão dos pacientes que esperam internamento hospitalar na rede. No ano de 2020 - 1.259 regulações.





17

DESEMPENHO FINANCEIRO

EC1


IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CURITIBA

CNPJ: 76.613.835/0001-89

Pç Rui Barbosa, 245 - Centro - Curitiba/Pr - CEP 80.010-030


BALANÇO PATRIMONIAL ENCERRADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019

(em reais, exceto quando indicado de outra forma)

ATIVO	Nota	2.020	2.019	PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	Nota	2.020	2.019
CIRCULANTE		75.669.706	26.896.319	CIRCULANTE		79.809.595	40.041.500
Caixa e Equivalentes de Caixa	4	17.907.140	5.159.919	Fornecedores	14	13.194.667	8.810.003
Contas a Receber de Clientes	5	51.516.354	18.953.351	Empréstimos	15	2.727.511	2.035.955
Estoques	6	5.591.049	1.984.395	Obrigações Sociais	16	11.977.587	7.343.948
Impostos a Recuperar		2.994	4.337	Obrigações Fiscais		869.390	217.773
Adiantamentos a Terceiros		5.071	33.479	Adiantamento de Clientes		394.764	314.034
Outros Créditos		552.621	736.284	Receitas Diferida	17	45.894.411	15.538.548
Despesas do Exercício Seguinte		94.477	24.554	Parcelamento ANS	18	364.557	377.057
				Outras Obrigações		101.258	277.406
NÃO CIRCULANTE		79.763.748	74.785.088	Provisão para Liquidação de Obrigação SUS	19	4.285.450	5.126.776
Realizável a Longo Prazo		5.374.224	6.280.457	NÃO CIRCULANTE		12.471.937	12.286.648
Depósitos Judiciais	7	3.577.644	4.616.957	Empréstimos	15	9.279.973	5.427.948
Potencial Construtivo	8	1.796.580	1.663.500	Parcelamento ANS	18	623.821	988.378
Propriedade para Investimentos	9	4.869.681	5.164.321	Provisões para Contingências	20	1.694.084	4.670.639
Imobilizado Próprio	10	56.074.281	49.578.833	Adiantamento de Clientes		874.059	1.186.752
Imobilizado de Terceiros	11	12.556.838	12.826.039	Obrigações Fiscais		-	12.931
Intangível	13	888.724	935.438	PATRIMÔNIO LÍQUIDO	21	63.151.922	49.353.259
TOTAL DO ATIVO		155.433.454	101.681.407	Patrimônio Social		13.606.759	16.205.143
				Ajuste de Avaliação Patrimonial		35.746.500	35.800.503
				Superavit (Déficit) do Exercício		13.798.663	(2.652.387)
				TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		155.433.454	101.681.407

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DOS EXERCÍCIOS

ENCERRADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2.020 E 2.019

(Em reais, exceto quando indicado de outra forma)

	Patrimônio Social	Ajuste de Avaliação Patrimonial	Superávits (Déficits) dos Exercícios	Patrimônio Líquido Total
Em 1º de janeiro de 2019	19.264.176	35.854.504	(3.113.035)	52.005.645
Transferência	(3.113.035)	-	3.113.035	-
Realização do Custo Atribuído	54.002	(54.002)	-	-
Déficit do Exercício	-	-	(2.652.387)	(2.652.387)
Em 31 de dezembro de 2019	16.205.143	35.800.502	(2.652.387)	49.353.258
Transferência	(2.652.387)	-	2.652.387	-
Realização do Custo Atribuído	54.003	(54.003)	-	-
Superavit do Exercício	-	-	13.798.663	13.798.663
Em 31 de dezembro de 2.020	13.606.759	35.746.500	13.798.663	63.151.922

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS
ENCERRADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019**
(em reais, exceto quando indicado de outra forma)

RESULTADO POR FUNÇÃO	Nota	2020	2019
Receita Operacional Líquida	22	207.184.453	129.272.585
Custos dos Serviços Prestados	23	(159.072.181)	(113.523.360)
Lucro (Prejuízo) Bruto		48.112.272	15.749.225
<i>Receitas (Despesas) Operacionais</i>		<i>(33.956.743)</i>	<i>(19.644.131)</i>
Gerais e Administrativas	24	(33.422.746)	(21.428.678)
Outras Receitas (Despesas)	25	(533.997)	1.784.547
Resultado Antes das Receitas e Despesas Financeiras		14.155.529	(3.894.906)
<i>Resultado Financeiro Líquido</i>	26	<i>(356.866)</i>	<i>1.242.519</i>
Receitas Financeiras		977.746	2.684.503
Despesas Financeiras		(1.334.612)	(1.441.984)
Resultado Antes das Operações Extraordinárias		13.798.663	(2.652.387)
SUPERÁVIT (DÉFICIT) DO EXERCÍCIO		13.798.663	(2.652.387)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE CURITIBA – ISCMC**
CNPJ: 76.613.835/0001-89

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras Exercícios findos em 31 de dezembro de 2.020 e 2.019
(Valores expressos em reais, exceto quando indicado de outra forma)

1. INFORMAÇÕES GERAIS

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba (ISCMC), fundada em 09 de junho de 1852, é uma entidade sem fins lucrativos, reconhecimento de assistência social, de caráter beneficente e de direito privado, inspirada nos preceitos da Religião Católica Apostólica Romana. Tem por finalidade principal organizar e manter serviços hospitalares e de beneficência, instituir e manter estabelecimentos de assistência e bem-estar social, procurando sempre o desenvolvimento integral da pessoa, sem nenhuma discriminação de caráter religioso, político, racial ou de qualquer outra natureza.

Cabe ressaltar que a prestação de serviços de assistência em saúde a organização oferece até 70% (setenta por cento) de sua força de trabalho ao SUS (Sistema Único de Saúde), fechando o exercício acima de 60% (sessenta por cento) que é o mínimo exigido por lei.

Em consonância com seus objetivos sociais, a Irmandade é mantenedora das seguintes entidades:

- Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba
- Hospital da Santa Casa de Curitiba
- Hospital Maternidade Alto Maracanã
- Hospital Nossa Senhora da Luz
- Unica – Unidade Integrada de Crise e Apoio a Vida

Dando continuidade na recuperação financeira, para o próximo exercício a ISCMC renovou para mais um exercício o contrato com a Secretaria de Estado da Administração e da Previdência do estado do Paraná que tem por objeto a Prestação de serviço de assistência à saúde aos servidores públicos civis efetivos, ativos, aposentados, seus dependentes, bem como os pensionistas do Estado do Paraná e aos devidamente inscritos como beneficiários nos Termos de Cooperação Técnico-Financeira celebrados entre a Secretaria de Estado da Administração e da Previdência – SEAP e outros órgãos públicos dos demais poderes, residentes nos municípios da macrorregião de CURITIBA, gerando um faturamento em torno de R\$ 4.896 milhões de reais por mês a ISCMC.

Considerando a continuidade da pandemia de COVID-19 e o cenário epidemiológico do Estado Paraná em relação à infecção pelo vírus COVID-19, principalmente na cidade de Curitiba, a ISCMC firmou um contrato emergencial em julho de 2020 de prestação de serviços hospitalares com a Prefeitura Municipal de Curitiba, por meio da Secretaria Municipal de Saúde para abertura de um hospital de campanha, para atendimento exclusivo de leitos de UTI adulto e em leitos clínicos/enfermaria adulto aos usuários do SUS. São 50 (cinquenta) leitos UTI e 60 (sessenta) leitos clínicos/enfermaria, com receita em 2020 no

**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE
DOS EXERCÍCIOS ENCERRADOS
EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019**
(em reais, exceto quando indicado de outra forma)

	2.020	2.019
SUPERÁVIT (DÉFICIT) DO EXERCÍCIO	13.798.663	(2.652.387)
Outros Resultados Abrangentes	-	-
RESULTADO ABRANGENTE	13.798.663	(2.652.387)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

**DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA DOS
EXERCÍCIOS ENCERRADOS EM 31 DE DEZEMBRO
DE 2.020 E 2.019 (MÉTODO INDIRETO)**
(em reais, exceto quando indicado de outra forma)

FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	2.020	2.019
Déficit/Superávit do Exercício	13.798.663	(2.652.387)
Ajustado por:		
Depreciação e Amortização	2.516.528	2.180.106
Provisões para Perdas Estimadas em Crédito de Liquidação Duvidosa	(664.749)	(809.859)
Provisão para Contingências	(2.976.555)	(2.060.972)
Déficit/Superávit do Exercício Ajustado	12.673.887	(3.343.112)
Contas a Receber de Clientes	(31.898.254)	82.947
Estoques	(3.606.654)	(379.618)
Impostos a Recuperar	1.343	89.944
Adiantamentos a terceiros	28.408	(9.695)
Despesas do Exercício Seguinte	(69.923)	(20.391)
Depósitos Judiciais	1.039.313	327.732
Potencial Construtivo	(133.080)	(126.426)
Outros Ativos	183.663	(602.640)
(Aumento) ou Diminuição do Ativo	(34.455.184)	(638.147)
Fornecedores	4.384.664	295.578
Obrigações Sociais	4.633.639	1.073.086
Obrigações Fiscais	638.685	74.124
Adiantamentos de Clientes	(231.963)	1.040.300
Receitas Diferidas	30.355.863	(2.933.326)
Parcelamento ANS	(377.057)	(333.706)
Outros Passivos/ Provisão SUS	(1.017.474)	29.956
Aumento ou (Diminuição) do Passivo	38.386.357	(753.988)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	16.605.060	(4.735.247)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO		
Aquisição de Ativos Imobilizados	(9.150.886)	(8.848.914)
Aquisição de Ativos Intangíveis	(66.993)	(36.805)
Custo na Baixa de Ativo		
Imobilizado	456.924	928.641
Impairment	359.535	-
Caixa Líquido das Atividades de Investimento	(8.401.420)	(7.957.078)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
Captações de Empréstimos	17.179.520	10.820.121
Pagamento de Empréstimos	(12.635.939)	(7.193.437)
Caixa Líquido das Atividades de Financiamento	4.543.581	3.626.684
AUMENTO (DIMINUIÇÃO) DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	12.747.221	(9.065.641)
Caixa e Equivalentes de Caixa no Início do Exercício	5.159.919	14.225.560
Caixa e Equivalentes de Caixa no Final do Exercício	17.907.140	5.159.919

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.



montante de R\$ 36.209 milhões. Contratos que foram complementares para a geração de resultado econômico positivo no exercício e que estão firmados até junho 2021.

2. BASE DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras foram elaboradas com base nas práticas contábeis adotadas no Brasil, as quais abrangem a legislação societária, os pronunciamentos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e às normas emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), em especial a Resolução CFC nº 1.409/12 que aprovou a ITG 2002 (R1), para as Entidades sem finalidade de lucros.

2.1. Base de Mensuração

As demonstrações financeiras foram preparadas com base no custo histórico com exceção dos instrumentos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado e dos terrenos e edificações do ativo imobilizado para os quais foi adotado o critério do custo atribuído.

2.2 Classificação de itens circulantes e não circulantes

No Balanço Patrimonial, ativos e obrigações vincendas ou com expectativa de realização dentro dos próximos 12 meses são classificados como itens circulantes e aqueles com vencimento ou com expectativa de realização superior a 12 meses são classificados como itens não circulantes.

2.3. Compensação entre contas

Como regra geral, nas demonstrações financeiras, nem ativos e passivos, ou receitas e despesas são compensados entre si, exceto quando a compensação é requerida ou permitida por um pronunciamento ou norma brasileira de contabilidade e essa compensação reflete a essência da transação.

2.4. Uso de estimativas e julgamentos

A elaboração das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil exige que a Administração faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados podem divergir dessas estimativas.

Estimativas e premissas são revistas de maneira contínua. Revisões com relação a estimativas contábeis são reconhecidas no período em que as estimativas são revisadas e em quaisquer períodos futuros afetados.

As informações sobre incertezas de premissas e estimativas que apresentem risco significativo de resultar em ajuste material no próximo exercício financeiro e julgamentos críticos referentes às políticas contábeis adotadas que apresentem efeitos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras estão incluídos nas seguintes notas explicativas:

- Nota 5 – Perdas estimadas com créditos de liquidação duvidosa;
- Nota 9, 10, 11, e 13 – Depreciação das propriedades para investimentos, imobilizados e intangíveis;
- Nota 19 – Provisão para liquidação de obrigação SUS;
- Nota 20 – Provisões para contingências.

3. RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

As políticas contábeis descritas em detalhes abaixo têm sido aplicadas de maneira consistente a todos os períodos apresentados nessas demonstrações financeiras.

a) Ativos circulantes e não circulantes

• Caixa e equivalentes de caixa:

Incluem valores em caixa, contas bancárias e investimentos de curto prazo com liquidez imediata e vencimento igual ou inferior a 90 (noventa) dias e com risco insignificante de variação no valor de mercado, sendo demonstrados pelo custo acrescido de juros auferidos.

• Contas a receber de clientes:

As contas a receber de clientes correspondem aos valores a receber pela prestação de serviços no curso normal das atividades da entidade. São registradas pelo valor faturado, obedecendo ao regime contábil da competência. As perdas estimadas de créditos de liquidação duvidosa (PECLD) é constituída para fazer face às eventuais perdas na realização dos créditos, sendo consideradas as inadimplências que superem 180 dias, desde que não exista expectativa de recebimento financeiro.

• Estoques:

Os estoques são avaliados ao custo médio de aquisição, que não excede ao valor de realização e formados basicamente por medicamentos e materiais hospitalares.

• Potencial construtivo:

Corresponde aos títulos públicos concedidos pela Prefeitura Municipal de Curitiba à Entidade por considerar que o imóvel situado na Praça Rui Barbosa possui

instimável valor cultural para o município, classificado como Unidade de Interesse de Preservação. O valor é mensurado pelo valor justo.

• Propriedades para investimento:

Corresponde aos imóveis da Entidade com a finalidade de auferir rendas. Estão registrados pelo custo de aquisição, deduzidos da depreciação acumulada.

• Imobilizado:

Itens do imobilizado são mensurados pelo custo histórico de aquisição ou construção, exceto os bens imóveis, que estão avaliados ao valor de mercado, conforme laudos de reavaliação do exercício de 2007, deduzido da depreciação acumulada e de perdas por redução ao valor recuperável (impairment) aplicada em 2020.

• Intangível:

Os softwares são demonstrados pelo valor do custo de aquisição e contempla a amortização correspondente, que é calculada levando em consideração o tempo de vida útil e econômica estimado dos direitos.

b) Passivos circulantes e não circulantes

• Empréstimos:

Reconhecidos pelo valor justo, no momento do recebimento dos recursos financeiros, líquidos dos custos de transação nos casos aplicáveis e acrescidos de encargos, juros e variações monetárias conforme previsto contratualmente, incorridos até as datas dos balanços.

• Benefícios a empregados:

Os benefícios concedidos aos colaboradores da Entidade incluem (salários e provisão de férias). Esses benefícios são registrados no resultado do exercício quando a Entidade tem uma obrigação com base em regime de competência, a medida que são incorridos.

• Provisões:

Uma provisão é reconhecida no balanço quando a Entidade possui uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado, e é provável que o recurso econômico seja requerido para saldar a obrigação. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

• Receitas diferidas:

As receitas diferidas de custeio ou de investimento são reconhecidas conforme NBC TG 07 (R1) – (Subvenção e Assistência Governamentais).

Receita diferida - custeio

As receitas diferidas de custeio correspondem aos valores dos gastos mensais relativo ao contrato de gestão e convênios celebrados e são apropriadas ao resultado do exercício quando existe uma despesa correspondente.

Receita diferida - investimento

Inicialmente os recursos provenientes de subvenções para investimentos são registrados em contas contábeis do passivo, em contrapartida à entrada em disponibilidades vinculadas. O reconhecimento da receita de subvenção no resultado ocorre proporcionalmente aos encargos de depreciação e amortização atribuídos aos respectivos bens de capital em cada exercício.

• Patrimônio social:

Composto pelos resultados obtidos ao longo do período de existência da Entidade, que não tem capital social, devido à sua natureza jurídica de associação, conforme prevê o art. 44 e seguintes do Código Civil.

c) Apuração do resultado do exercício

O resultado das operações é apurado pelo regime de competência de exercício, inclui o efeito líquido entre as receitas e as despesas, tendo o seu valor apurado, incorporado ao patrimônio social.

d) Receitas e despesas

Receitas de serviços hospitalares

A receita operacional da venda de serviços no curso normal das atividades é medida pelo valor justo da contraprestação recebida ou a receber. A receita operacional é reconhecida quando existe evidência convincente que os riscos e benefícios mais significativos inerentes à propriedade dos serviços foram transferidos para o tomador do serviço; for provável que os benefícios econômico-financeiros fluirão para a Entidade; os custos associados podem ser estimados de maneira confiável; não haja envolvimento contínuo com os serviços vendidos; e de que o valor da receita operacional pode ser determinado de maneira confiável.

Receita de locação

A receita de aluguel de propriedade para investimento é reconhecida no resultado pelo método linear pelo prazo do arrendamento.

Custos e despesas

Os custos e despesas incorridos correspondem basicamente às despesas com pessoal, o consumo de materiais e medicamentos hospitalares, serviços médicos necessários ao funcionamento das unidades hospitalares e serviços de terceiros relacionados direta ou indiretamente ao funcionamento das operações e despesas administrativas.

e) Instrumentos financeiros**• Ativos financeiros não derivativos:**

A Entidade reconhece os recebíveis e depósitos inicialmente na data em que foram originados. Todos os outros ativos financeiros (incluindo os ativos designados pelo valor justo por meio do resultado) são reconhecidos inicialmente na data da negociação na qual se torna uma das partes das disposições contratuais do instrumento. A Entidade tem os seguintes ativos financeiros não derivativos: caixa e equivalentes de caixa e contas a receber.

• Passivos financeiros não derivativos:

Todos os passivos financeiros não derivativos da Entidade são reconhecidos inicialmente na data de negociação na qual se torna uma parte das disposições contratuais do instrumento. A Entidade baixa um passivo financeiro quando tem suas obrigações contratuais retiradas, canceladas ou vencidas. A Entidade tem os seguintes passivos financeiros não derivativos: fornecedores e empréstimos.

4. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

Descrição	2.020	2.019
Caixa	6.200	3.203
Bancos conta depósitos – próprios	385.726	80.899
Bancos conta depósitos – terceiros	205.662	195
Aplicações financeiras - sem restrição (a)	13.936.507	1.878.326
Aplicações financeiras - com restrição (a)	3.373.045	3.197.296
	17.907.140	5.159.919

(a) As aplicações financeiras estão classificadas no grupo de caixa e equivalentes de caixa pois são de alta liquidez, prontamente conversíveis em um montante conhecido de caixa e estão sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor. As aplicações sem restrição (recursos próprios) concentraram-se em Certificados de Depósitos Bancários (CDB). Já as aplicações financeiras de recursos com restrição (recursos de terceiros), estão representadas por Cotas de Fundos de Investimentos.

Para o exercício de 2020, a Administração da entidade captou recursos junto a Caixa Econômica Federal e Banco Santander Brasil para capital de giro no montante de R\$ 17.179 milhões para recomposição de seu déficit de caixa e equivalentes de caixa no exercício de 2019. (Vide nota explicativa n.º 15).

5. CONTAS A RECEBER DE CLIENTES

Descrição	2.020	2.019
Contas a receber	52.329.688	20.431.434
(-) Perdas estimadas com créditos de liquidação duvidosa	(813.334)	(1.478.083)
	51.516.354	18.953.351

As contas a receber correspondem aos atendimentos efetuados por intermédio do Sistema Único de Saúde (SUS), convênios com operadoras de planos de saúde, pacientes particulares e contratos firmados com a Secretaria da Saúde de Curitiba para atendimento a pacientes em UTI COVID e INSTITUTO COVID (Vide nota explicativa n.º 17). As perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa são estabelecidas para suportar glosas do convênio SUS e de convênios com operadoras de planos de saúde, além de valores para suportar eventuais perdas no recebimento de créditos, de acordo com estimativas aprovadas pela administração.

Em 31 de dezembro os créditos operacionais a receber por idade de vencimento estão demonstrados da seguinte forma:

Descrição	2.020	2.019
A Vencer	48.690.435	15.553.143
Vencidos de 1 a 30 dias	1.305.273	1.897.349
Vencidos de 31 a 60 dias	436.932	781.207
Vencidos de 61 a 90 dias	754.101	141.930
Vencidos de 91 a 120 dias	279.866	110.697
Vencidos de 121 a 180 dias	49.747	376.422
Vencidos há mais 180 dias	813.334	1.570.685
	52.329.688	20.431.434

Para o exercício de 2020 e 2019, as premissas para constituição das perdas estimadas com créditos de liquidação duvidosa consideraram os títulos vencidos acima de 180 dias.

A movimentação da provisão foi a seguinte:

Descrição	2.020	2.019
Saldo inicial	(1.478.083)	(668.224)
(+) Constituição de perdas estimadas	(1.817.662)	(1.354.018)
(-) Realização de perdas estimadas	2.482.411	544.159
	(813.334)	(1.478.083)

6. ESTOQUES

Descrição	2.020	2.019
Materiais e medicamentos hospitalares	5.354.692	1.827.583
Materiais de uso e consumo	236.357	153.524
A compensar por devolução	-	3.288
	5.591.049	1.984.395

Com abertura do ambulatório SAS e o cenário de pandemia COVID-19 representado pelos atendimentos na Unidade INSTITUTO, elevamos em 2,8175 vezes o consumo de materiais em EPI's, Materiais Hospitalares e Medicamentos.

7. DEPÓSITOS JUDICIAIS

Descrição	2.020	2.019
Ações cíveis	132.678	475.936
Ações trabalhistas	982.683	1.701.816
Ações cíveis SUS	2.462.283	2.439.205
	3.577.644	4.616.957

Os depósitos judiciais trabalhistas e cíveis estão contemplados nas provisões para contingências passivas. Os depósitos cíveis SUS suportam o passivo de provisão para liquidação de obrigações SUS (Vide nota explicativa n.º 19).

8. POTENCIAL CONSTRUTIVO

Descrição	2.020	2.019
Potencial construtivo	2.198.748	2.198.748
(-) Ajuste ao valor justo realizável	(402.168)	(535.248)
	1.796.580	1.663.500

Em janeiro de 2003, a Prefeitura Municipal de Curitiba concedeu à Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba potencial construtivo correspondente a 5.220,38 m², conforme escritura pública, por considerar que o imóvel situado na Praça Rui Barbosa possui inestimável valor cultural para o município, classificado como Unidade de Interesse de Preservação. Como contrapartida, a Entidade se comprometeu em preservar e restaurar a benfeitoria no imóvel existente. A Certidão de Concessão de Incentivo Construtivo n. 36 foi emitida pela Comissão de Avaliação do Patrimônio Cultural (CAPC) da Secretaria Municipal de Urbanismo.

O potencial construtivo foi avaliado pela Prefeitura Municipal de Curitiba, em 30/10/2008, no valor de R\$ 1.652 por m². Após vendas realizadas em exercícios anteriores o potencial remanescente é de 1.330,80 m², o que perfaz o montante original R\$ 2.198.748. Em dezembro de 2018, a mesma empresa, Cibraco Imóveis, emitiu parecer no valor de R\$ 1.155,00 o m², tendo sido ajustada ao novo valor de realização no valor de R\$ 1.537.074. Em dezembro de 2019, a mesma empresa, Cibraco Imóveis, emitiu parecer no valor de R\$ 1.250,00 o m², tendo sido ajustada ao novo valor de realização o total de R\$ 1.663.500. Em dezembro de 2020, a mesma empresa, Cibraco Imóveis, emitiu parecer no valor de R\$ 1.350,00 o m², tendo sido ajustada ao novo valor de realização o total de R\$ 1.796.580.

9. PROPRIEDADES PARA INVESTIMENTO

Correspondem aos imóveis da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba que são arrendados para terceiros com o objetivo de auferir rendas, com a reversão nas atividades fins. Estão avaliados pelo custo de aquisição.

a) Composição

Descrição	Taxa (%)	2.020	2.019
Edificações	4%	7.374.749	7.374.749
Terrenos	-	1.554.614	1.554.614
(-) Depreciação acumulada edificações	-	(4.059.682)	(3.765.042)
		4.869.681	5.164.321

b) Movimentação de 01/01/2019 à 31/12/2020

Descrição	2019	Adições	Baixas	Depreciação	2020
Edificações	3.609.707	-	-	(294.640)	3.315.067
Terrenos	1.554.614	-	-	-	1.554.614
	5.164.321	-	-	(294.640)	4.869.681

A entidade promoveu no exercício de 2020 junto a empresa JSA ANDRADE AVALIAÇÕES E CONSULTORIA IMBOILLIÁRIA LTDA, avaliação de suas propriedades para investimento em cumprimento as normas previstas no CPC 28 – Propriedade para Investimento, resultando em laudo técnico de avaliação a valor justo no montante de R\$ 88.048.500 (Oitenta e Oito milhões, quarenta e oito mil e quinhentos reais).



10. IMOBILIZADO PRÓPRIO

A Administração da Entidade por não identificar alterações significativas nas estimativas de vida útil de seu ativo imobilizado, utilizou-se das taxas fiscais no decorrer do exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

Para o exercício de 2021, em seu primeiro trimestre, a Administração da entidade promoveu junto a empresa ROSFIL – Cadastramentos e Gerenciamento Patrimonial Ltda, avaliação de seus ativos e revisão de sua vida útil em cumprimento as normas previstas no CPC 01 – Redução ao Valor Recuperável de Ativos. Para este mesmo exercício (2021), a Administração da entidade passará adotar as taxas de vida útil constante em laudo técnico de avaliação.

	Terrenos	Edificações	Máq. e Equip.	Benf. Imóveis de Terceiros	Equip. Informática	Móveis/ Utens.	Veículos	Outros	Benfeitorias em Andam.	Total
Taxas de Depreciação	-	0,3% a 4%	10%	4%	20%	10%	20%	10%	-	
Em 31/dezembro/2019										
Saldo Inicial	30.957.792	12.061.999	2.587.805	183.233	105.523	667.278	-	10.460	4.371	46.578.461
Adições	2.263.093	1.614.674	715.601	-	192.913	336.468	-	-	-	5.122.749
Baixas	-	(1.065.709)	(184.657)	-	(17.376)	(31.955)	-	-	(4.371)	(1.304.069)
Transferências	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depreciação do Custo Atribuído	-	(54.003)	-	-	-	-	-	-	-	(54.003)
Depreciação da Vida Útil	-	(154.535)	(680.339)	(10.695)	(61.590)	(169.298)	-	(623)	-	(1.077.081)
Baixas da Depreciação	-	158	330.911	-	16.751	28.743	-	-	-	376.563
Saldo Final	33.220.885	12.402.584	2.769.321	172.538	236.221	831.235	-	9.837	-	49.578.832
Custo	33.220.885	16.815.541	9.132.873	267.344	1.053.601	3.550.576	114.000	12.730	1.322.850	65.490.400
Dep. Acumulada	-	(4.476.745)	(6.363.552)	(94.806)	(817.380)	(2.719.340)	(114.000)	(2.893)	(1.322.850)	(15.911.566)
Valor líquido contábil	33.220.885	12.338.796	2.769.321	172.538	236.221	831.236	-	9.837	-	49.578.833
Em 31/dezembro/2020										
Saldo Inicial	33.220.885	12.338.796	2.769.321	172.538	236.221	831.236	-	9.837	-	49.578.834
Adições	-	2.231.584	4.131.603	-	581.279	948.803	-	-	406.392	8.299.661
Baixas	-	(445.318)	(2.595)	-	(76.633)	(13.949)	-	-	-	(538.495)
Transferências	-	-	18.740	-	-	-	-	-	-	18.740
Depreciação da Vida Útil	-	(379.211)	222.448	(10.156)	(224.685)	(795.055)	-	(624)	-	(1.187.283)
Baixas da Depreciação	-	601	2.300	-	41.490	37.180	-	-	-	81.571
Impairment	-	-	(160.464)	-	(4.333)	(13.950)	-	-	-	(178.747)
Saldo Final	33.220.885	13.746.452	6.981.353	162.382	553.339	994.265	-	9.213	406.392	56.074.281
Custo	33.220.885	18.601.807	13.120.157	267.344	1.553.914	4.471.480	114.000	12.730	1.729.242	73.091.559
Dep. Acumulada	-	(4.855.355)	(6.138.804)	(104.962)	(1.000.575)	(3.477.215)	(114.000)	(3.517)	(1.322.850)	(17.017.278)
Valor líquido contábil	33.220.885	13.746.452	6.981.353	162.382	553.339	994.265	-	9.213	406.392	56.074.281

11. IMOBILIZADO DE TERCEIROS

Os ativos de terceiros estão representados por convênios, registrados de acordo com o Pronunciamento Contábil CPC 07 (R1) - Subvenção e Assistências Governamentais. Os principais parceiros são com o Ministério da Saúde, o Ministério da Cultura e a Secretaria Estadual de Saúde do Paraná, detalhados no quadro a seguir a posição em 31 de dezembro de 2020, cujo detalhamento consta na Nota Explicativa nº 12.

	Benf. em Imóveis	Máquinas e Equip.	Equip. Informática	Móveis / Utens.	Benfeitorias em Andam.	Total
Taxas de Depreciação	0,3% a 4%	10%	20%	10%	-	
Em 31/dezembro/2019						
Saldo Inicial	6.469.112	3.298.052	13.164	20.939	39.068	9.840.335
Adições	-	3.704.828	11.752	47.859	1.900.000	5.664.439
Baixas	-	(500)	-	-	(39.068)	(39.568)
Transferências	-	-	-	-	(1.900.000)	(1.900.000)
Depreciação da Vida Útil	(279.002)	(449.171)	(5.533)	(5.619)	-	(739.325)
Baixas da Depreciação	-	158	-	-	-	158
Saldo Final	6.190.110	6.553.368	19.383	63.179	-	12.826.039
Custo	7.073.616	7.818.978	34.983	74.589	-	15.002.166
Dep. Acumulada	(883.506)	(1.265.610)	(15.600)	(11.410)	-	(2.176.126)
Valor líquido contábil	6.190.110	6.553.368	19.383	63.179	-	12.826.040
Em 31/dezembro/2020						
Saldo Inicial	6.190.110	6.553.368	19.383	63.179	-	12.826.040
Adições	-	658.462	22.028	170.735	-	851.225
Baixas	-	-	-	-	-	-
Transferências	-	(7.917)	-	-	-	(7.917)
Depreciação da Vida Útil	(282.900)	(626.101)	(9.143)	(13.577)	-	(931.721)
Baixas da Depreciação	-	-	-	-	-	-
Impairment	-	(179.485)	-	(1.304)	-	(180.789)
Saldo Final	5.907.210	6.398.327	32.268	219.033	-	12.556.838
Custo	7.073.616	8.290.038	57.011	244.020	-	15.664.685
Dep. Acumulada	(1.166.406)	(1.891.711)	(24.743)	(24.987)	-	(3.107.847)
Valor líquido contábil	5.907.210	6.398.327	32.268	219.033	-	12.556.838

12. POSIÇÃO CONVÊNIOS

Convênio	2020	2019
Carta Circular MINC P.06 1973	4.478.171	4.800.600
Convênio MS 748824/10	75.192	88.082
Convênio MS 01485/2010	42.000	49.200
Convênio MS 01286/2010	33.537	39.401
Convênio MS 01284/2010	120.594	141.267
Convênio MS 01243/2010	115.885	135.751
Convênio MS 1694/2009	40.833	47.833
Convênio MS 965/2010	53.570	61.813
Convênio MS 1174/2010	62.864	103.508
Convênio MS 1721/2009	79.334	92.933
Convênio MS 1812/2009	81.170	95.084
Convênio MS 780451/2012	1.431.192	904.466
Convênio SESA 171/2012	820.094	859.458
Convênio MS 88589/2013	30.686	35.947
Convênio SESA 017/2015	169.392	198.431
Convênio SESA 107/2014	1.288.026	1.507.480
Convênio MS 808184/2014	39.648	46.445
Convênio MS 808185/2014	145.834	170.833
Convênio MS 808186/2014	114.334	133.933
Convênio MS 834116/2016	147.552	165.522
Convênio MS 834114/2016	-	82.493
Convênio MS 89667/2013 - 788018	1.898.400	1.899.455
Convênio MS 836953/2016	48.117	53.697
Convênio MS 840348/2016	147.766	164.542
Convênio FAS SENHORA SAÚDE	208.421	228.850
Convênio MS 834109/2016	144.901	225.344
Convênio MS 834113/2016	268.200	298.000
Convênio MS 848504/2017	130.807	146.003
Convênio MS 861675/2017	73.644	-
Convênio MS 870008/2018	49.303	-
Convênio MS 870010/2018	254.697	-
Convênio MS 868444/2018	50.959	-
Convênio MS 886259/2019	23.720	-
Convênio MS 883751/2019	68.784	49.669
Ajuste por Impairment	(180.789)	-
	12.556.838	12.826.040

13. INTANGÍVEL

	Software	Software em Andamento	Outros	Total
Taxas de Amortização	20%	-	-	-
Em 31/dezembro/2019				
Saldo Inicial	36.301	856.615	20.425	913.341
Adições	36.805	-	-	36.805
Baixas	-	-	-	-
Amortização	(14.708)	-	-	(14.708)
Saldo Final	58.398	856.615	20.425	935.438
Custo	443.470	856.615	20.425	1.320.510
Amortização Acumulada	(385.072)	-	-	(385.072)
Valor líquido contábil	58.398	856.615	20.425	935.438
Em 31/dezembro/2020				
Saldo Inicial	58.398	856.615	20.425	935.438
Adições	-	-	66.993	66.993
Transferências	846.942	(856.615)	(1.151)	(10.824)
Baixas	-	-	-	-
Amortização	(102.883)	-	-	(102.883)
Saldo Final	802.457	-	86.267	888.724
Custo	1.290.412	-	76.267	1.366.679
Amortização Acumulada	(487.955)	-	-	(487.955)
Valor líquido contábil	802.457	-	76.267	878.724

14. FORNECEDORES

Descrição	2.020	2.019
Fornecedores e Serviços	13.194.667	8.661.411
Juros sobre confissão de dívida de fornecedores	-	148.592
	13.194.667	8.810.003

Em virtude do cenário de pandemia COVID-19, a conta de fornecedores está representada pelo aumento de aquisição em matérias de EPI's, materiais hos-

pitalares e medicamentos, levando em consideração a implantação das unidades AMBULATÓRIO SAS e INSTITUTO COVID. Este aumento no grupo do estoque, está representando 78,92% da evolução em fornecedores (Vide nota explicativa nº 6).

15. EMPRÉSTIMOS

Descrição	Taxa juros		2.020	2.019
	a.a.	Vencimento		
Caixa Econômica Federal				
- capital de giro (a)	9,60%	10/07/2025	9.517.831	7.289.856
Bradesco Hospitais				
- Investimento	11,28%	22/02/2022	91.794	174.047
Santander - capital				
de giro (a)	10,44%	15/02/2025	2.397.859	-
			12.007.484	7.463.903
Passivo circulante			2.727.511	2.035.955
Passivo não circulante			9.279.973	5.427.948

Parcelas a vencer	Valor
2021	2.727.511
2022	1.905.506
2023	2.483.843
2024	3.137.562
2025	1.753.062
	12.007.484

a) Referem-se a captação de recursos no montante de R\$ 17.179.520 (Dezessete milhões, cento e setenta e nove mil e quinhentos e vinte reais) junto à Caixa Econômica Federal e Santander Brasil para manutenção do capital de giro e recomposição do déficit de caixa e equivalente de caixa do exercício de 2019. A liquidação ocorrerá em 60 (sessenta) parcelas com vencimentos a partir do mês de janeiro de 2020, garantidos através de cessão fiduciária de direitos creditórios referente aos recebíveis junto ao Ministério da Saúde (SUS).

16. OBRIGAÇÕES SOCIAIS

Descrição	2.020	2.019
Salários e ordenados (a)	4.937.578	2.714.855
Provisão de férias e encargos (a)	5.987.320	4.507.086
Outras obrigações (b)	1.052.689	122.007
	11.977.587	7.343.948

(a) Corresponde aos salários, encargos sociais e provisão de férias e encargos referentes ao mês de dezembro de 2020. Neste exercício, em virtude da reestruturação do quadro de pessoal da Irmandade e o início das atividades no Ambulatório SAS, INSTITUTO COVID e abertura de novos leitos de UTI COVID na Santa Casa, ingressamos 783 novos colaboradores, elevando assim em 1,5127 vezes nossas obrigações trabalhistas e sociais.

(b) Corresponde a provisão de aviso prévio indenizado e FGTS rescisório (40%) no montante de R\$ 874.049 referente a desmobilização do INSTITUTO COVID programada para junho 2021, entre outras obrigações como empréstimos consignado de colaboradores e sindicatos.

17. RECEITAS DIFERIDAS

As receitas diferidas correspondem a subvenções pactuadas pela Associação com os entes públicos para custeio das atividades operacionais do Sistema Único de Saúde (SUS), bem como, para investimento em equipamentos / melhorias nas unidades operacionais. A composição está demonstrada da seguinte forma:

Descrição	2.020	2.019
Subvenções para aquisição / melhoria de ativos	13.017.461	12.866.373
Subvenções federais	18.691.863	18.699.233
Subvenções estaduais	11.885.903	11.678.931
Subvenções municipais	4.997.816	2.135.667
Conv 680 - Instituto (a)	22.300.000	-
Conv 705/717 - UTI II (a)	5.925.000	-
(-) Subvenções a realizar em aprovação	(30.923.632)	(29.841.656)
	45.894.411	15.538.548

a) No exercício de 2020 a entidade firmou contratos de Celebração com a Secretaria de Saúde de Curitiba para atendimento de pacientes UTI (COVID) e INSTITUTO COVID com receita realizada no montante de R\$ 36.209 milhões (Vide nota explicativa n.º 22) e uma receita diferida a realizar para o exercício de 2021 no montante de R\$ 28.225 milhões.



18. PARCELAMENTO ANS

Em dezembro de 2020, a ISCMC possui saldo de R\$ 988.378 pertinente à adesão ao parcelamento de débitos junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, negociado administrativamente em 60 parcelas. Montante este, decorrente de ação de execução fiscal para cobrança de dívida e recuperação de crédito público de Ressarcimento ao SUS, a qual foi objeto de inclusão na Certidão de Dívida Ativa – CDA.

Descrição	2.020	2.019
Circulante		
Parcelamento processos ANS - SUS	(364.557)	(377.057)
	(364.557)	(377.057)
Não circulante		
Parcelamento processos ANS SUS	(623.821)	(988.378)
	(623.821)	(988.378)
	(988.378)	(1.365.434)

19. PROVISÃO PARA LIQUIDAÇÃO DE OBRIGAÇÕES SUS

Em 31 de dezembro de 2020, o valor da provisão para liquidação de obrigações SUS, corresponde aos valores provisionados para ressarcimento ao Sistema Único de Saúde, de processos judiciais ainda em trâmites judiciais, onde a Entidade possui um saldo depositado judicialmente no montante de R\$ 2.462.283 (2019 – R\$ 2.439.205). Em 07 fevereiro de 2018, o Supremo Tribunal Federal julgou a ADI 1.931 e o RE 597.064 fixando a seguinte tese: “É constitucional o ressarcimento previsto no artigo 32 da Lei 9.656/1998, o qual é aplicável aos procedimentos médicos, hospitalares ou ambulatoriais custeados pelo SUS e posteriores a 04/06/1998, assegurados o contraditório e a ampla defesa no âmbito administrativo em todos os marcos jurídicos”. Dessa forma, nas ações da ISCMC envolvendo a tese fixada pelo STF, a ISCMC será condenada, ainda, ao pagamento de honorários advocatícios, dada sua sucumbência.

Descrição	2.020	2.019
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS	(4.285.450)	(5.126.776)
	(4.285.450)	(5.126.776)

20. PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS

As provisões para contingências foram calculadas com base nas expectativas de perdas em processos jurídicos relativos a causas fiscais, trabalhistas e cíveis, conforme informação dos assessores jurídicos que patrocinam as causas. Os riscos contingentes que foram classificados como sendo de risco provável foram provisionados e se compõem como segue:

Descrição	2.020	2.019
Contingências Cíveis	(456.321)	(903.565)
Contingências Trabalhistas	(1.197.140)	(3.726.451)
Contingências Tributária	(40.623)	(40.623)
	(1.694.084)	(4.670.639)

Probabilidade possível

A estimativa de risco dos processos tributários, cíveis e trabalhistas, totalizando R\$ 21.533.336 foram avaliados pelo departamento jurídico como sendo de risco possível, para os quais nenhuma provisão foi constituída, tendo em vista que as práticas contábeis adotadas no Brasil não requerem sua contabilização, apenas divulgação.

21. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Conforme estatuto social, a Entidade deve aplicar integralmente seus recursos na manutenção de seus objetivos, não podendo distribuir qualquer percentual de seu patrimônio ou de suas rendas a título de lucros ou de participação no seu superávit. Assim, o déficit do exercício anterior (2019) no valor de R\$ 2.652.387 foi incorporado integralmente ao patrimônio social, conforme demonstração das mudanças do patrimônio líquido.

22. RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA

Descrição	2.020	2.019
Receita operacional bruta		
Subvenções e Convênios COVID/SAS	87.194.513	1.521.278
Doações	6.444.511	4.814.817
Receitas SUS	105.003.521	91.916.888
Particulares	4.329.067	4.034.421
Plano de Saúde	19.583.856	27.343.459
Outras Receitas (Lab.)	1.248.086	1.470.032
	223.803.554	131.100.895

Deduções da receita operacional bruta

(-) Cancelamento e devoluções	(16.619.101)	(1.828.310)
	(16.619.101)	(1.828.310)
	207.184.453	129.272.585

23. CUSTOS DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Descrição	2.020	2.019
Mão de obra	61.333.202	42.098.200
Serviços Médicos	44.894.959	33.427.506
Material e Medicamento	29.693.283	26.237.678
Serviços PJ, Gastos Gerais	22.420.418	10.318.458
Outros Custos	730.319	1.441.518
	159.072.181	113.523.360

24. DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS

Descrição	2.020	2.019
Telecomunicação	276.166	207.987
Aluguéis Equipamentos	538.834	149.111
Tributos, Imp. e Taxas	1.143.427	98.978
Depreciação	1.228.878	1.238.535
Aluguéis/Condomínios	1.312.495	625.399
Viagens/Locomoção	1.959.422	1.039.258
Despesas Gerais	1.624.446	1.389.783
Serviços PJ	11.489.814	1.918.395
Despesa c/ Pessoal	13.849.264	14.761.232
	33.422.746	21.428.678

25. OUTRAS RECEITAS (DESPESAS)

Descrição	2.020	2.019
Receitas e (despesas)		
Receita de locações de imóveis	2.120.115	2.190.490
Receita exame residência médica	442.690	348.920
Outras receitas (despesas)	(3.096.802)	(754.863)
	(533.997)	1.784.547

26. RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO

Descrição	2.020	2.019
Receitas financeiras		
Rendimento de aplicações financeiras	325.593	230.798
Descontos obtidos	644.908	795.574
Outras (a)	7.245	1.658.131
	977.746	2.684.503
Despesas financeiras		
Juros sobre Empréstimos	(1.134.950)	(885.057)
Juros	(51.390)	(437.811)
Outras	(148.272)	(119.116)
	(1.334.612)	(1.441.984)
Resultado líquido	(356.866)	1.242.518

(a) Correspondem a essa variação, o valor de R\$ 1.574.296 referente a recebimento de juros do precatório da Prefeitura de Guaratuba do ano de 2004, ocorrido em 2019.

27. CERTIFICADO DE ENTIDADE

BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (CEBAS)

A Entidade é certificada como Entidade Beneficente de Assistência Social conforme Portaria nº 1.292 de 21.08.2018, tendo validade pelo período de 01.01.2019 à 31.12.2021, publicada no Diário Oficial da União no dia 27 de agosto de 2018. Para o exercício de 2020, o percentual de serviços prestados ao SUS – SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE foi calculado de acordo com a Lei nº 12.101 de 27/11/2009, atualizada pela Lei 12.868 de 15/10/2013, e de acordo com a Portaria de Consolidação GM/MS Nº 01, de 28 de Setembro de 2017, no exercício de 2020 a entidade atingiu 78,98%, (2019 – 79,47%) de atendimentos a pacientes/dia do SUS.

Apresentamos, a seguir, a apuração do percentual de internações hospitalares pelo conjunto de estabelecimentos da Entidade.

	COMPETÊNCIA ANO	TOTAL 2020	TOTAL 2019
Quantidade	Diárias/SUS	51.897	56.144
	Diárias/C&P	30.501	32.318
	Total de paciente/dia		
	C&P e SUS	82.398	88.462
%	Total paciente/dia C&P	37,02%	36,53%
%	Total paciente/dia SUS	62,98%	63,47%

Apuração do percentual de atendimentos/procedimentos ambulatoriais/SUS pelo conjunto de estabelecimentos da Entidade.

	COMPETÊNCIA/ANO	TOTAL 2020	TOTAL 2019
Quantidade	Atendimentos/SUS	361.597	546.180
	Atendimentos/ C&P	104.224	43.662
	Total Atendimento/Proc.		
	Amb. C&P e SUS	465.821	589.842
%	Considerando limite de 10%	10,00%	10,00%

Totalização do percentual de serviços prestados ao SUS - Apresentamos a seguir a totalização dos serviços prestados ao SUS pelo conjunto de estabelecimentos da Entidade:

COMPETÊNCIA/ANO		TOTAL 2020	TOTAL 2019
Quantidade	Percentual de Paciente/Dia	62,98%	63,47%
	10% de Atendimentos/Proc. Ambulatoriais	10,00%	10,00%
%	Percentual Ref. Ações Prioritárias	6,00%	6,00%
	Total de Serviços Prestados ao SUS	78,98%	79,47%

Ações Prioritárias

ACÇÕES PRIORITÁRIAS	TOTAL 2020	TOTAL 2019
I - Atenção Obstétrica e Neonatal	1,50%	1,50%
II - Atenção Oncológica	1,50%	1,50%
III - Atenção às Urgências e Emergências	1,50%	1,50%
IV - Hospitais de Ensino	1,50%	1,50%

28. IMUNIDADE USUFRUÍDA DAS CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS

A Entidade está amparada pelo artigo 150, capítulo VI, alínea C da Constituição Federal do Brasil, bem como do Decreto n. 8.242, de 23/05/2014, a Entidade é considerada imune do Imposto de Renda e da Contribuição Social Sobre o Lucro e isenta do pagamento de COFINS e PIS sobre faturamento e salários, bem como do pagamento da Cota Patronal do INSS.

No exercício de 2020, a isenção do PIS sobre os salários e da cota patronal do INSS montaram R\$ 896.706 (2019 - R\$ 372.802) e R\$ 14.937.695 (2019 - R\$ 10.178.019), respectivamente.

29. TRABALHO VOLUNTÁRIO

O custo do trabalho voluntário foi estimado pela Entidade com base nos valores praticados pelo mercado para as atividades exercidas pelos voluntários, conforme demonstrado a seguir:

Descrição	Total de Horas	Valor total
Exercício 2019	15.976	130.893
Exercício 2020	1.023	42.124
	16.999	173.017

30. SEGUROS

Em 31 de dezembro 2020 a Entidade possuía apólices de seguro contratado junto a seguradoras do país para a cobertura de riscos diversos, incêndios e roubo para imóveis e equipamentos. A administração da Entidade considera que o montante de cobertura de seguros é suficiente para cobrir eventuais sinistros em suas instalações e bens.

COBERTURAS CONTRATADAS

BÁSICA - INC, RAI0, EXPLOSA0/IMPLOSA0

UNIDADE	SEGURADORA	VIGÊNCIA	2020 VALOR COBERTURA
HSC	Sompos Seguros	17/04/20 A 17/04/21	80.000.000
HSC (INSTITUTO)	Allianz Seguros S/A	18/02/20 A 18/02/21	19.765.000
AMB/ LABORATÓRIO	Sompos Seguros	10/04/20 A 10/04/21	4.825.000
HMAM	Sompos Seguros	10/04/20 A 10/04/21	4.620.000
UNIICA	Sompos Seguros	10/04/20 A 10/04/21	3.470.000
			112.680.000

* * *
Composição:

Dom Carmo João Rhoden
Provedor

Eduardo Bistratini Otoni
Diretor Geral

José Osvaldo Portugal
Diretor Administrativo Financeiro

Leonardo Mesquita Neves
CRC: 260016/O-1 SP

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Ao
Conselho de Administração e Diretoria da
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CURITIBA
Curitiba - PR.

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CURITIBA ("Entidade"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2.020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CURITIBA em 31 de dezembro de 2.020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras".

Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião sem ressalvas.

Ênfases

1) Incerteza significativa sobre a continuidade operacional

Sem ressaltar nossa opinião, chamamos atenção para o fato da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba vir apurando déficits sucessivos em anos anteriores em suas atividades operacionais, conforme pode ser observado na Demonstração do Resultado dos Exercícios.

Apresenta também capital circulante líquido negativo em R\$ 4.139.889 (quatro milhões, cento e trinta e nove mil e oitocentos e oitenta e nove reais) em 31 de dezembro de 2020 e R\$ 13.145.181 (treze milhões, cento e quarenta e cinco mil, cento e oitenta e um reais) em 31 de dezembro de 2019.

A continuidade das operações da Entidade está diretamente vinculada às ações que estão sendo implementadas para reversão destas situações, as quais estão descritas na Nota Explicativa nº 01.

Responsabilidade da Administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:



- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Curitiba (PR), 08 de abril de 2021.



Ronaldo Arsie Guimrães
Contador CRC (PR) nº 0033.757/O-1

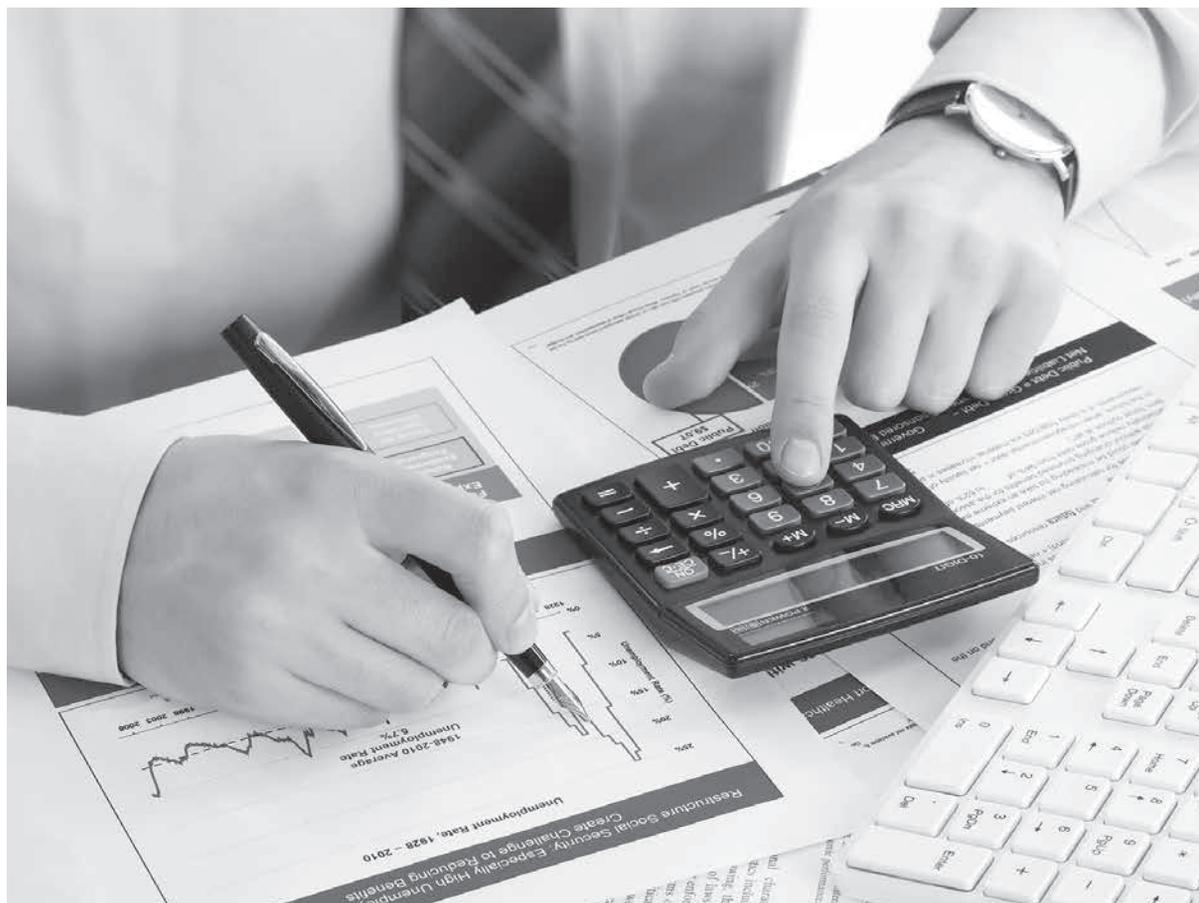
PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, no exercício de suas funções legais e estatutárias, após haver procedido ao exame das Demonstrações Financeiras e correspondentes Notas Explicativas, relativas ao exercício findo em 31/12/2020, concluiu por unanimidade com base neste exame e à luz do parecer dos auditores independentes GUMARÃES E GONÇALVES AUDITORIA E CONSULTORIA EMPRESARIAL, que as referidas demonstrações refletem as situações financeiras e patrimonial da Entidade, e por seus membros abaixo assinados, recomenda que as mencionadas demonstrações e notas sejam aprovadas e publicadas.

Curitiba (PR), 23 de abril de 2021.

Monsenhor André Sampaio de Oliveira
Presidente do Conselho Fiscal

Luís Celso de Souza Biffi
Conselheiro



PLANILHA DE EXECUÇÃO DOS CONVÊNIOS EM ATENÇÃO AO ART. 87 DA LEI 13019/2014.

PLANO DE TRABALHO X EXECUÇÃO

CONVÊNIO	VIGÊNCIA	Nº PROCESSO	OBJETO	ITEM	QTDE	VALOR TOTAL PREVISTO (R\$)	VALOR TOTAL EXECUTADO (R\$)	ECONOMIA (R\$)	STATUS	EXECUÇÃO FÍSICA
861675/2017	31/12/2020	235/2018	INFRA ESTRUTURA	AR CONDICIONADO	3	7.200,00	6.450,00	750,00	ENTREGUE	100%
		003/2019	MOBILIÁRIO	ARMÁRIO	3	2.100,00	1.245,00	855,00	ENTREGUE	
		242/2018	MOBILIÁRIO	ARMÁRIO VITRINE	3	4.500,00	2.910,00	1.590,00	ENTREGUE	
		231/2018	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	BERA	1	43.000,00	39.400,00	3.600,00	ENTREGUE	
		001/2019	MOBILIÁRIO	CADEIRAS	5	450,00	445,00	5,00	ENTREGUE	
		227/2018	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	CARRO CURATIVO	1	1200,00	625,00	575,00	ENTREGUE	
		224/2018	INFORMÁTICA	COMPUTADORES	3	10.200,00	10.116,03	83,97	ENTREGUE	
		221/2018	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	EMISSIONES OTOACÚSTICAS	1	24.000,00	17.500,00	6.500,00	ENTREGUE	
		227/2018	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	ESCADA 2 DEGRAUS	1	300,00	224,00	76,00	ENTREGUE	
		021/2019	INFORMÁTICA	IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL	3	6.900,00	6.570,00	330,00	ENTREGUE	
		220/2018	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	LANTERNA CLÍNICA	3	240,00	105,00	135,00	ENTREGUE	
		003/2020	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	LIXEIRA BALDE	1	70,00	64,00	6,00	ENTREGUE	
		003/2020	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	LIXEIRA PEDAL	1	120,00	112,00	8,00	ENTREGUE	
		227/2018	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	MESA AUXILIAR	3	1.800,00	1.230,00	570,00	ENTREGUE	
		001/2019	MOBILIÁRIO	MESA P/ COMPUTADOR	2	1.000,00	838,00	162,00	ENTREGUE	
		001/2019	MOBILIÁRIO	MESA P/ CONSULTÓRIO	4	1.400,00	1.400,00	0,00	ENTREGUE	
		001/2019	MOBILIÁRIO	MESA P/ ESCRITÓRIO	3	1.080,00	1.077,00	3,00	ENTREGUE	
		243/2018	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	MESA P/ EXAMES	1	1.350,00	605,00	745,00	ENTREGUE	
		224/2018	INFORMÁTICA	NO-BREAK	3	2.700,00	1.635,75	1.064,25	ENTREGUE	
		220/2018	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	OTOSCOPIO SIMPLES	3	1.200,00	1.050,00	150,00	ENTREGUE	
TOTAL						110.810,00	93.601,78	17.208,22		
CONVÊNIO	VIGÊNCIA	Nº PROCESSO	OBJETO	ITEM	QTDE	VALOR TOTAL PREVISTO (R\$)	VALOR TOTAL EXECUTADO (R\$)	ECONOMIA (R\$)	STATUS	EXECUÇÃO FÍSICA
870008/2018	31/12/2020	236/2018	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	BISTURI ELÉTRICO	1	30.000,00	15.500,00	14.500,00	ENTREGUE	100%
		237/2018	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	ELETROCARDIOGRAFO	4	42.000,00	26.400,00	15.600,00	ENTREGUE	
		238/2018	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	LAVADORA ULTRASSÔNICA (ACIMA DE 15 LITROS)	1	28.000,00	12.845,00	15.155,00	ENTREGUE	
TOTAL						100.000,00	54.745,00	45.255,00		
CONVÊNIO	VIGÊNCIA	Nº PROCESSO	OBJETO	ITEM	QTDE	VALOR TOTAL PREVISTO (R\$)	VALOR TOTAL EXECUTADO (R\$)	ECONOMIA (R\$)	STATUS	EXECUÇÃO FÍSICA
870010/2018	31/12/2020	020/2019	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	ESFIGNOMANOMETRO DE PEDESTAL	1	550,00	281,75	268,25	ENTREGUE	100%
		001/2019	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	ARCO CIRURGICO	1	296.145,00	270.000,00	26.145,00	ENTREGUE	
		001/2019	MOBILIÁRIO	CADEIRAS	2	180,00	178,00	2,00	ENTREGUE	
		241/2018	EQUIPAMENTO LABORATORIAL	ESTUFA DE CULTURA	1	3.100,00	2.638,00	462,00	ENTREGUE	
TOTAL						299.975,00	273.097,75	26.877,25		



PLANO DE TRABALHO X EXECUÇÃO

CONVÊNIO	VIGÊNCIA	Nº PROCESSO	OBJETO	ITEM	QTDE	VALOR TOTAL PREVISTO (R\$)	VALOR TOTAL EXECUTADO (R\$)	ECONOMIA (R\$)	STATUS	EXECUÇÃO FÍSICA
834109/2016	31/12/2020	245/2018	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	MESA CIRURGICA	1	44.462,25	41.300,00	3.162,25	ENTREGUE	100%
		246/2018	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	VENTILADOR PULMONAR DE TRANSPORTE	1	23.163,00	15.300,00	7.863,00	ENTREGUE	
		247/2018	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	CARDIOVERSOR	1	23.408,00	21.950,00	1.458,00	ENTREGUE	
		248/2018	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	FOCO CIRURGICO DE SOLO MÓVEL	6	46.850,40	46.200,00	650,40	ENTREGUE	
		008/2019	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	APARELHO DE RAIOS-X FIXO	1	115.603,00	110.000,00	5.603,00	ENTREGUE	
TOTAL						253.486,65	234.750,00	18.736,65		
017/2015	20/08/2021	003/2019	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	ECMO (KIT MEMBRANA DE OXIGENAÇÃO EXTRACORPÓREA)	9	349.200,00	336.900,00	12.300,00	ENTREGUE	100%
TOTAL						349.200,00	336.900,00	12.300,00		
780451/2012	31/12/2021	005/2019	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	APARELHO DE ANESTESIA	2	104.000,00	100.862,10	3.137,90	ENTREGUE	100%
		005/2019	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	APARELHO DE ANESTESIA COM MONITOR	3	360.000,00	349.137,90	10.862,10	ENTREGUE	
		006/2019	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	PERFURADORA ORTOPÉDICA (DRILL)	3	57.000,00	47.385,00	9.615,00	ENTREGUE	
		003/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	VENTILADOR PULMONAR	6	360.846,00	360.000,00	846,00	ENTREGUE	
		003/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	CAMA ELÉTRICA	23	359.421,00	306.537,10	52.883,90	ENTREGUE	
		056/2014	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	MONITOR MULTIPARÂMETRO	7	161.000,00	90.930,00	70.070,00	ENTREGUE	
		056/2014	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	MONITOR MULTIPARÂMETRO P/ CENTRO CIRURGICO	6	240.000,00	228.000,00	12.000,00	ENTREGUE	
		056/2014	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	VENTILADOR PULMONAR	2	120.000,00	86.000,00	34.000,00	ENTREGUE	
		056/2014	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	SISTEMA DE VIDEO LAPAROSCOPIA	1	189.500,00	180.322,10	9.177,90	ENTREGUE	
		056/2014	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	AUTOClave HOSPITALAR HORIZONTAL	1	17.000,00	13.800,00	3.200,00	ENTREGUE	
		056/2014	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	BISTURI ELÉTRICO	2	12.000,00	9.000,00	3.000,00	ENTREGUE	
TOTAL						1.980.767,00	1.771.974,20	208.792,80		
868444/2018	16/05/2020	019/2019	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	ESFIGMOMANOMETRO DE PEDESTAL	2	1.100,00	563,50	536,50	ENTREGUE	100%
		014/2019	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	OXÍMETRO DE PULSO	3	7.500,00	5.670,00	1.830,00	ENTREGUE	
		007/2019	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	BISTURI ELÉTRICO	2	60.000,00	31.142,78	28.857,22	ENTREGUE	
		004/2019	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	MARCAPASSO CARDÍACO EXTERNO	2	31.400,00	17.936,00	13.464,00	ENTREGUE	
TOTAL						100.000,00	55.312,28	44.687,72		
834114/2016	23/05/2019	159/2017	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	VENTILADOR PULMONAR PRESSOMÉTRICO	1	65.380,00	52.500,00	12.880,00	ENTREGUE	100%
		159/2017	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	MONITOR MULTIPARÂMETRO	4	134.620,00	43.600,00	91.020,00	ENTREGUE	
TOTAL						200.000,00	96.100,00	103.900,00		

CONVÊNIO	VIGÊNCIA	Nº PROCESSO	OBJETO	ITEM	QTDE	VALOR TOTAL PREVISTO (R\$)	VALOR TOTAL EXECUTADO (R\$)	ECONOMIA (R\$)	STATUS	EXECUÇÃO FÍSICA
834116/2016	19/02/2020	165/2018	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	VENTILADOR PULMONAR PRESSOMÉTRICO E VOLUMÉTRICO	2	130.768,00	104.000,00	26.768,00	ENTREGUE	100%
		165/2018	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	OFTALMOSCÓPIO	1	1.100,00	530,00	570,00	ENTREGUE	
		165/2018	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	ENDOSCÓPIO FLEXÍVEL (FIBROENDOSCOPIA)	1	52.000,00	44.500,00	7.500,00	ENTREGUE	
		165/2018	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	CARRO MACA	3	27.000,00	16.800,00	10.200,00	ENTREGUE	
		165/2018	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	FOCO CIRÚRGICO DE SOLO MOVÉL	2	33.332,00	13.980,00	19.352,00	ENTREGUE	
		165/2018	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	ASPIRADOR DE SECREÇÕES ELÉTRICO MOVÉL	2	5.800,00	3.600,00	2.200,00	ENTREGUE	
TOTAL						250.000,00	183.410,00	66.590,00		
CONVÊNIO	VIGÊNCIA	Nº PROCESSO	OBJETO	ITEM	QTDE	VALOR TOTAL PREVISTO (R\$)	VALOR TOTAL EXECUTADO (R\$)	ECONOMIA (R\$)	STATUS	EXECUÇÃO FÍSICA
834113/2016	19/02/2020	023/2019	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	SISTEMA DE HIPO/HIPERTEMIA (COLCHÃO/MANTA)	2	300.000,00	298.000,00	2.000,00	ENTREGUE	100%
TOTAL						300.000,00	298.000,00	2.000,00		
CONVÊNIO	VIGÊNCIA	Nº PROCESSO	OBJETO	ITEM	QTDE	VALOR TOTAL PREVISTO (R\$)	VALOR TOTAL EXECUTADO (R\$)	ECONOMIA (R\$)	STATUS	EXECUÇÃO FÍSICA
836953/2016	19/02/2020	010/2019	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	CARRO DE EMERGÊNCIA	1	4.000,00	1.947,26	2.052,74	ENTREGUE	100%
		011/2019	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	MONITOR MULTIPARÂMETRO	3	96.000,00	53.850,00	42.150,00	ENTREGUE	
TOTAL						100.000,00	55.797,26	44.202,74		
CONVÊNIO	VIGÊNCIA	Nº PROCESSO	OBJETO	ITEM	QTDE	VALOR TOTAL PREVISTO (R\$)	VALOR TOTAL EXECUTADO (R\$)	ECONOMIA (R\$)	STATUS	EXECUÇÃO FÍSICA
840348/2016	19/02/2020	016/2019	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	FOCO CIRÚRGICO DE TETO	3	181.500,00	157.875,00	23.625,00	ENTREGUE	100%
		017/2019	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	CARRO MACA	5	12.500,00	4.940,00	7.560,00	ENTREGUE	
		022/2019	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	CADEIRA DE RODAS	10	6.000,00	5.388,00	612,00	ENTREGUE	
TOTAL						200.000,00	168.203,00	31.797,00		
CONVÊNIO	VIGÊNCIA	Nº PROCESSO	OBJETO	ITEM	QTDE	VALOR TOTAL PREVISTO (R\$)	VALOR TOTAL EXECUTADO (R\$)	ECONOMIA (R\$)	STATUS	EXECUÇÃO FÍSICA
883751/2019	29/04/2021		EQUIPAMENTO HOSPITALAR	SISTEMA DE VÍDEO ENDOSCOPIA RÍGIDA	1	320.999,00	0,00		EM EXECUÇÃO DE COMPRA	33%
		001/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	MONITOR MULTIPARÂMETRO	6	78.600,00	73.697,10	4.902,90	ENTREGUE	
		001/2020	MOBILIÁRIO	LONGARINA	1	400,00	265,00	135,00	EM EXECUÇÃO DE COMPRA	
TOTAL						399.999,00	73.962,10	5.037,90		
CONVÊNIO	VIGÊNCIA	Nº PROCESSO	OBJETO	ITEM	QTDE	VALOR TOTAL PREVISTO (R\$)	VALOR TOTAL EXECUTADO (R\$)	ECONOMIA (R\$)	STATUS	EXECUÇÃO FÍSICA
886366/2019	31/12/2020	001/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	ARCO CIRURGICO	1	299.853,00	0,00		EM EXECUÇÃO DE COMPRA	0%
TOTAL						299.853,00	0,00	0,00		
CONVÊNIO	VIGÊNCIA	Nº PROCESSO	OBJETO	ITEM	QTDE	VALOR TOTAL PREVISTO (R\$)	VALOR TOTAL EXECUTADO (R\$)	ECONOMIA (R\$)	STATUS	EXECUÇÃO FÍSICA
886259/2019	23/04/2021		MOBILIÁRIO HOSPITALAR	MACA DE TRANSFERÊNCIA (DOIS CARROS)	3	16.500,00	0,00		EM EXECUÇÃO DE COMPRA	25%
			EQUIPAMENTO HOSPITALAR	MICROSCÓPIO CIRURGICO	1	135.333,00	0,00		EM EXECUÇÃO DE COMPRA	
		002/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	MONITOR MULTIPARÂMETRO	2	26.200,00	24.565,70	1.634,30	ENTREGUE	
		002/2020	MOBILIÁRIO	LONGARINA	4	1.600,00	1.060,00	540,00	EM EXECUÇÃO DE COMPRA	
TOTAL						179.633,00	25.625,70	2.174,30		



CONVÊNIO	VIGÊNCIA	Nº PROCESSO	OBJETO	ITEM	QTDE	VALOR TOTAL PREVISTO (R\$)	VALOR TOTAL EXECUTADO (R\$)	ECONOMIA (R\$)	STATUS	EXECUÇÃO FÍSICA
PROJETO MAIS UTI (5638/2020)		-	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	APARELHO DE RAO-X PORTATIL	1	125.000,00	-	-	ALTERAÇÃO PLANO DE TRABALHO	68%
			MOBILIÁRIO	ARMÁRIO DE ROUPARIA	1	11.179,95			EM MONTAGEM DE EDITAL	
		-	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	ASPIRADOR PORTATIL	1	431,00	-	-	ALTERAÇÃO PLANO DE TRABALHO	
			MOBILIÁRIO	BANCADA DE ENFERMARIA COM MATERIAL IMPERMEABILIZANTE	1	45.000,00			EM MONTAGEM DE EDITAL	
		016/2020	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	BANQUETA INOX	5	2.500,00	1.725,00	775,00	ENTREGUE	
		016/2020	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	BOMBO	6	3.000,00	1.770,00	1.230,00	ENTREGUE	
		-	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	BOMBA DE INFUSÃO DE MEDICAMENTO	40	228.000,00	-	-	ALTERAÇÃO PLANO DE TRABALHO	
		016/2020	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO	1	500,00	439,00	61,00	ENTREGUE	
		006/2020	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	CAMA ELÉTRICA	30	160000,00	109200,00	50800,00	ENTREGUE	
		008/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	CARDIOVERSOR / DESFIBRILADOR	4	86.000,00	80.484,00	5.516,00	ENTREGUE	
		010/2020	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	CARRIO DE EMERGÊNCIA	2	20.500,00	6.387,15	14.112,85	ENTREGUE	
		014/2020	INFORMÁTICA	COMPUTADORES	5	17.500,00	15.459,00	2.041,00	ENTREGUE	
		016/2020	MOBILIÁRIO	CRUADO MUDO COM MATERIAL IMPERMEÁVEL	10	7.000,00	4.070,00	2.930,00	ENTREGUE	
		017/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	CUFFMETRO	2	5.996,00	5.900,00	96,00	ENTREGUE	
		008/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	ELETRCARDIOGRAFO	1	16.489,00	12.773,00	3.916,00	ENTREGUE	
		016/2020	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	ESCADA 2 DEGRÁUS	10	3.000,00	1.730,00	1.270,00	ENTREGUE	
		012/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	ESFIGMOMANOMETRO	2	790,00	700,00	90,00	ENTREGUE	
		012/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	ESTETOSCÓPIO	10	1.700,00	160,00	1.540,00	ENTREGUE	
		-	INFRA ESTRUTURA	FLUXOMETRO DE AR COMPRIMIDO	10	500,00	-	-	ALTERAÇÃO PLANO DE TRABALHO	
		-	INFRA ESTRUTURA	FLUXOMETRO DE OXIGÊNIO	10	350,00	-	-	ALTERAÇÃO PLANO DE TRABALHO	
		022/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	GERADOR DE MARCA PASSO	10	164.750,00			PROCESSO EM ANDAMENTO	
		-	INFORMÁTICA	IMPRESSORA LASER (PRETO E BRANCO)	1	2.000,00	-	-	ALTERAÇÃO PLANO DE TRABALHO	
		012/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	LARINGOSCÓPIO COM 2 LÂMINAS - Nº 4 E 5	2	790,00	786,80	3,20	ENTREGUE	
		018/2020	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	LIXEIRA C/ PEDAL	30	3.300,00	3.045,00	255,00	ENTREGUE	
		019/2020	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	MACA DE TRANSPORTE	3	12.855,00	9.750,00	3.105,00	ENTREGUE	
		016/2020	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	MESA INOX COM RODAS	2	1.200,00	587,60	612,40	ENTREGUE	
		016/2020	MOBILIÁRIO	MESA PARA ALIMENTAÇÃO	10	7.000,00	2.150,00	4.850,00	ENTREGUE	
		-	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	MONITOR DE DÉBITO CARDÍACO SWAN- GANZ	10	230.000,00	-	-	ALTERAÇÃO PLANO DE TRABALHO	
		007/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	MONITOR MULTIPARÂMETRO COM PRESSÃO INVASIVA	9	207.000,00	118.890,00	88.110,00	ENTREGUE	
		021/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	MONITOR MULTIPARÂMETRO COM PRESSÃO INVASIVA COM CAPNOGRAFIA	1	23.000,00	23.000,00	0,00	ENTREGUE	
		007/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	MONITOR MULTIPARÂMETRO DE TRANSPORTE	2	50.000,00	26.420,00	23.580,00	ENTREGUE	
		012/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	NEGATOSCÓPIO	1	375,00	288,00	87,00	ENTREGUE	
		012/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	OFTALMOSCÓPIO	2	1.799,80	1.640,00	159,80	ENTREGUE	
		012/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	OTOSCÓPIO	2	1.251,80	1.156,00	95,80	ENTREGUE	
		016/2020	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	POLTRONA RECLINÁVEL	10	16.000,00	7.450,00	8.550,00	ENTREGUE	
		012/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	REANIMADOR MANUAL COM BOLSA AUTO INFLÁVEL	10	3.500,00	2.157,00	1.343,00	ENTREGUE	
		-	INFRA ESTRUTURA	REGULADOR DE PRESSÃO DE AR COMPRIMIDO	10	1.073,60	-	-	ALTERAÇÃO PLANO DE TRABALHO	
		-	INFRA ESTRUTURA	REGULADOR DE PRESSÃO DE OXIGÊNIO	10	1.073,60	-	-	ALTERAÇÃO PLANO DE TRABALHO	
		016/2020	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	SUORTE PARA SORO	25	8.750,00	3.875,00	4.875,00	ENTREGUE	
		-	INFRA ESTRUTURA	TELEVISOR (20")	10	16.000,00	-	-	ALTERAÇÃO PLANO DE TRABALHO	
017/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	TERMOMETRO INFRAVERMELHO	2	436,00	432,40	3,60	ENTREGUE			
011/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	ULTRASSOM DIAGNÓSTICO COM APLICAÇÃO TRANSESOFÁGICA	2	480.000,00	474.000,00	6.000,00	ENTREGUE			
015/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	VENTILADOR PULMONAR PRESSOMÉTRICO E VOLUMÉTRICO	10	870.000,00	850.000,00	20.000,00	ENTREGUE			
TOTAL						2.837.790,75	1.766.424,95	246.007,65		

CONVÊNIO	VIGÊNCIA	Nº PROCESSO	OBJETO	ITEM	QTDE	VALOR TOTAL PREVISTO (R\$)	VALOR TOTAL EXECUTADO (R\$)	ECONOMIA (R\$)	STATUS	EXECUÇÃO FÍSICA		
PROJETO SENHORA SAÚDE (5314/2018)	01/10/2021		HOTELARIA	FRALDAS GERIÁTRICAS	1	5.400,00			ALTERAÇÃO PLANO DE TRABALHO	33%		
		003/2019	HOTELARIA	MATERIAL DE CAMA E BANHO	1	2.468,00	1.820,00	648,00	ENTREGUE			
			INÍRIA ESTRUTURA	TINTAS (PINTURA INTERNA)	1	837,00			ALTERAÇÃO PLANO DE TRABALHO			
			SERVIÇO	SERVIÇO DE MARCENARIA	1	12.038,00			ALTERAÇÃO PLANO DE TRABALHO			
			SERVIÇO	SERVIÇO DE INSTALAÇÃO	1	3.440,00			ALTERAÇÃO PLANO DE TRABALHO			
			INÍRIA ESTRUTURA	AR CONDICIONADO	1	1.100,00			ALTERAÇÃO PLANO DE TRABALHO			
		004/2019	MOBILIÁRIO	CADERAS	14	4.550,00	4.550,00	0,00	ENTREGUE			
		004/2019	MOBILIÁRIO	LONGARINAS (3 LUGARES)	20	5.308,20	5.300,00	8,20	ENTREGUE			
			MOBILIÁRIO	MESA P/ CONSULTÓRIO	10	1.600,00			ALTERAÇÃO PLANO DE TRABALHO			
			INÍRIA ESTRUTURA	PURIFICADOR DE ÁGUA	5	1.495,00			ALTERAÇÃO PLANO DE TRABALHO			
			INÍRIA ESTRUTURA	VENTILADOR DE PAREDE	8	1.575,20			ALTERAÇÃO PLANO DE TRABALHO			
			EQUIPAMENTO HOSPITALAR	ASPIRADOR PORTÁTIL	2	820,00			ALTERAÇÃO PLANO DE TRABALHO			
			MOBILIÁRIO HOSPITALAR	CADEIRA OPTALMOLÓGICA COM OTORRINO	2	13.176,00			ALTERAÇÃO PLANO DE TRABALHO			
			EQUIPAMENTO HOSPITALAR	EQUIPAMENTO PARA TESTE ERGOMÉTRICO	1	36.000,00			ALTERAÇÃO PLANO DE TRABALHO			
		005/2020	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	FOCO GINECOLÓGICO	4	2.048,00	899,60	1.148,40	ENTREGUE			
		003/2020	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	MACA MÓVEL COM GRADES	6	7.194,00	6.954,00	240,00	ENTREGUE			
			EQUIPAMENTO HOSPITALAR	MAPA (MONITOR AMBULATORIAL DA PRESSÃO ARTERIAL)	2	9.937,26			ALTERAÇÃO PLANO DE TRABALHO			
		002/2020	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	MESA AUXILIAR COM RODAS	3	509,70	447,00	62,70	ENTREGUE			
		004/2020	MOBILIÁRIO HOSPITALAR	MESA GINECOLÓGICA	1	2.522,00	2.314,55	407,45	ENTREGUE			
			MOBILIÁRIO HOSPITALAR	MESA PARA PROCEDIMENTOS	1	5.300,00			ALTERAÇÃO PLANO DE TRABALHO			
			EQUIPAMENTO HOSPITALAR	MICROSCÓPIO TRINOcular	1	1.745,97			ALTERAÇÃO PLANO DE TRABALHO			
		006/2019	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	MONITOR CARDÍACO COM SSVV	1	12.216,00	9.000,00	3.216,00	ENTREGUE			
			EQUIPAMENTO HOSPITALAR	MONITOR HOLTER COM ANALISADOR DE EXAMES	3	35.463,23			ALTERAÇÃO PLANO DE TRABALHO			
			EQUIPAMENTO HOSPITALAR	NASOFIBROLARINGOSCÓPIO FLEXÍVEL	1	35.000,00			ALTERAÇÃO PLANO DE TRABALHO			
			EQUIPAMENTO HOSPITALAR	PROJETOR OPTALMOLÓGICO	1	3.500,00			ALTERAÇÃO PLANO DE TRABALHO			
			EQUIPAMENTO HOSPITALAR	TORRE PARA PROJETOR OPTALMOLÓGICO	1	2.900,00			ALTERAÇÃO PLANO DE TRABALHO			
		002/2019	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	ULTRASSOM PORTÁTIL	2	648.000,00	210.000,00	438.000,00	ENTREGUE			
		TOTAL						856.141,56	241.085,15		443.730,75	

RECONHECER

Valorizar é a arte de atrair profissionais de excelência, por isso a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba agradece ao profissional Marco Aurélio Faria Alves Sanfelice e equipe de Captação, por todo seu empenho e dedicação a esta instituição, seguindo sua trajetória com tenacidade, ética e inovação. Como resultado desta atuação, representam a nobre causa de salvar vidas.





18

SOBRE O RELATÓRIO

CONTEÚDO GERAL

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba apresenta o Relatório Institucional baseado em seu lastro histórico, seriedade e transparência, o mesmo aplicado e atribuído aos relatórios e balanços financeiros, conferindo-lhe a condição de documento que apresenta as atividades, desempenho e implantação de metodologias na organização, afim de aprimoramento constante da Gestão e excelência aos serviços prestados em saúde à população no exercício de 2020.

ASPECTO	DESCRIÇÃO	PÁGINA/RESPOSTA
Estratégia e Análise	G4-1 Mensagem do provedor	5
	G4-3 Nome da organização	8
	G4-4 Principais marcas, produtos e ou serviços	11
	G4-5 Localização da sede da organização	Capa
	G4-6 Países onde estão as principais unidades de operação ou mais relevantes para os aspectos de sustentabilidade do relatório	Não houve
	G4-7 Natureza jurídica da organização	8
	G4-8 Mercados em que a organização atua	11
	G4-9 Porte da organização	Grande porte
	Perfil Organizacional	G4-10 Número total de empregados, discriminados por contrato de trabalho e gênero
G4-11 Percentual de empregados cobertos por acordos de negociação coletiva		Não houve
G4-12 Descrição da cadeia de fornecedores da organização		20 e 24
G4-13 Mudanças significativas ocorridas em relação ao porte, estrutura, participação acionária ou cadeia de fornecedores		16 e 24
G4-14 Descrição de como a organização adota a abordagem ou princípio da precaução		Não houve
G4-15 Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente de caráter econômico, ambiental ou social		12 e 20
G4-16 Participação em associações e organizações		110
Aspectos Materiais e Limites	G4-17 Entidade incluídas nas demonstrações financeiras da organização	80
	G4-18 Processos de definição de conteúdo do relatório	O conteúdo foi definido com base no Brazilian-Portuguese-G4-Part-One
	G4-19 Aspectos materiais identificados no processo de definição do conteúdo do relatório	O relatório apenas respondeu as informações de conteúdo e alguns indicadores de conteúdo específico, não foram utilizados os princípios para a definição do conteúdo da diretriz GRI: inclusão dos stakeholders, contexto da sustentabilidade, materialidade e completude
	G4-20 Limite do aspecto dentro da organização para cada aspecto material	
	G4-21 Limite do aspecto fora da organização para cada aspecto material	
	G4-22 Reformulação de informações fornecidas em relatórios anteriores	
	G4-23 Alterações significativas em relação aos relatórios anteriores	

ASPECTO	DESCRIÇÃO	PÁGINA/RESPOSTA
Engajamento de Stakeholders	G4-24 Stakerholders engançados pela organização	O relatório apenas respondeu as informações de conteúdo e alguns indicadores de conteúdo específico, não foram utilizados os princípios para a definição do conteúdo da diretriz GRI: inclusão dos stakeholders, contexto da sustentabilidade, materialidade e completude
	G4-25 Base utilizada para identificação e seleçã de stakeholders	
	G4-26 Abordagem adotada para enganjar stakeholders	
	G4-27 Principais tópicos e preocupações levantadas durante o engajamento de stakeholders	
	G4-28 Período coberto pelo relatório	2020
	G4-29 Data do relatório mais recente (se houver)	2019
	G4-30 Ciclo de emissão de relatórios	Anual
Perfil do Relatório	G4-31 Informe o ponto de contato para perguntas sobre o relatório e seu conteúdo	filantropia.scc@santacasacuritiba.com.br
	G4-32 Relate a opção "de acordo" escolhida pela organização	Não houve
	G4-33 Política e prática atual adotadas pela organização para submeter o relatório a verificação externa	Não houve
Governança	G4-34 Estrutura de governança da organização	16 e 160
Ética e Integridade	G4-56 Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização	20 e 23

CONTEÚDO ESPECÍFICO - ECONÔMICO

ASPECTO	DESCRIÇÃO	PÁGINA/RESPOSTA
Desempenho Econômico	EC1 Valor econômico gerado e distribuído	144

CONTEÚDO ESPECÍFICO - AMBIENTAL

ASPECTO	DESCRIÇÃO	PÁGINA/RESPOSTA
Energia	EN3 Consumo de energia dentro da organização	107
Água	EN8 Total de água retirada por fonte	107
Efluentes e Resíduos	EN23 Peso total de resíduos, discriminado por tipo e método de disposição	107

CONTEÚDO ESPECÍFICO - SOCIAL

ASPECTO	DESCRIÇÃO	PÁGINA/RESPOSTA
Práticas Trabalhistas	DMA Forma de gestão	99
	DMA Forma de gestão	99
Saúde e Segurança no Trabalho	LA 5 Percentual de força de trabalho representada em comitês formais de saúde e segurança	99
	LA 6 Taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho	99
Aspecto Sociedade	S 01 Programas de engajamento com a comunidade local	97



19

FICHA TÉCNICA

G4-34

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

PROVEDOR/PRESIDENTE

Dom Carmo João Rhoden - SCJ

VICE-PROVEDOR/PRESIDENTE

Roberto Sérgio Correia Alves

SECRETÁRIO

Padre Mestre Simão Stock Miguel

TESOUREIRO

Monsenhor Doutor Antônio Robson Gonçalves

MEMBROS

Dom João Bosco Oliver de Faria

Dom Antônio Carlos Altieri - SDB

Padre Mestre Guanair da Silva Santos

João Cândido da Cunha Pereira

Onivaldo José Tuleski

Padre Mestre Wagner Augusto Portugal

CONSELHO FISCAL

Monsenhor Doutor André Sampaio de Oliveira - PHD

Monsenhor Mestre Mário Sérgio Bittencourt de Carvalho

Cônego Doutor Luis Celso de Souza Biffi

DIRETORIA EXECUTIVA

DIRETOR CORPORATIVO GERAL

Eduardo Bistratini Otoni

DIRETOR CORPORATIVO

ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO

José Osvaldo Portugal

DIRETORA CORPORATIVA DE OPERAÇÕES

Scheila Tramontim Mainardes

DIRETORA CORPORATIVA MÉDICA

Dra. Nivia Pereira de Souza

COORDENAÇÃO GERAL

Departamento de Filantropia

Célia de Jesus Souza Messias de Paula

COMUNICAÇÃO

Suelen Rocha

MARKETING

Luis Fernando Zandoná Salom

PRODUÇÃO E

TRÁFEGO DE INFORMAÇÕES

Célia de Jesus Souza Messias de Paula

REVISÃO

Luis Fernando Zandoná Salom

Suelen Rocha

PROJETO GRÁFICO:

Crânios Comunicação







**Dra. SANTA
SAÚDE**



**SANTA
CASA**
EM SUA CASA



**SANTA
CASA**
de Curitiba

Praça Rui Barbosa, 245
Centro, Curitiba/PR
CEP: 80.010-030
Telefone: (41) 3320-3500
www.santacasacuritiba.com.br



Hospital
Maternidade
**ALTO
MARACANÃ**

Rua São Pedro, 892,
Vila Alto da Cruz, Colombo/PR
CEP: 83.405-040
Telefone: (041) 3675-5500
www.hospitalmaracana.com.br



UNICA
Unidade Integrada de
Crise e Apoio à Vida

Avenida Marechal Floriano Peixoto, 2509
Rebouças, Curitiba/PR
CEP: 80.220-000
Telefone: (41) 3271-5855
www.uniica.com.br

SEDE CORPORATIVA

Avenida Luiz Xavier, 68, sala 509, 5º andar
Edifício Tijuca, Centro, Curitiba/PR
CEP: 80.020-020
Telefone: 3320-3759

