



PARA O ATENDIMENTO HUMANIZADO AO PACIENTE SUS, A SANTA CASA DE CURITIBA SEGUE ALGUMAS ORIENTAÇÕES.

Veja abaixo as respostas para as dúvidas
mais frequentes sobre o assunto.

SOU PACIENTE SUS. POSSO SER ATENDIDO NA SANTA CASA?



Sim, mas antes deverá procurar um dos diferentes postos de atendimento de Curitiba. Todas essas unidades foram criadas e preparados para prestar o atendimento mais adequado à cada situação, queixa ou gravidade.

- UBS: Unidade Básica de Saúde ou “postinho”.
- UPA: Unidade de Pronto Atendimento.
- SAMU: Serviço de Atendimento Móvel de Urgência.
- SIATE: Sistema Integrado de Atendimento ao Trauma em Emergência.
- Prontos-Socorros

EM QUAIS ESPECIALIDADES A SANTA CASA ATENDE PELO SUS?



Na Unidade de Dor Torácica, a Santa Casa de Curitiba atende pacientes SUS com problemas cardiológicos de urgência e emergência. Caso você tenha outras necessidades, deve procurar o Centro Municipal de Urgências Médicas (CMUM) para que seja encaminhado à instituição de saúde mais adequada ao seu caso via Central de Regulação da Secretaria Municipal de Saúde.

QUAL A DIFERENÇA ENTRE ATENDIMENTO DE URGÊNCIA, EMERGÊNCIA E ELETIVO?



O atendimento humanizado da Santa Casa de Curitiba leva em consideração a classificação de risco do Protocolo de Manchester, que categoriza os pacientes com base em suas queixas, sinais e sintomas ao chegar no pronto-socorro. Confira abaixo a classificação:

ATENDIMENTO IMEDIATO

EMERGÊNCIA

a situação é grave, mas não há perigo de morte, e o atendimento deve ocorrer em até uma hora.

ATENDIMENTO EM UMA HORA

URGÊNCIA

a situação é grave, mas não há perigo de morte, e o atendimento deve ocorrer em até uma hora.

ATENDIMENTO EM ATÉ DUAS HORAS

POUCO URGENTE

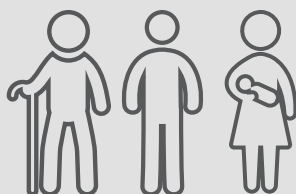
o estado do paciente não é crítico, e o atendimento pode ser realizado em até duas horas.

O ATENDIMENTO PODE ESPERAR

NÃO URGENTE

nesse caso, o paciente pode esperar, pelo menos, quatro horas e, inclusive, receber atendimento via consulta médica pré-agendada.

DE QUEM É A PRIORIDADE NO ATENDIMENTO?



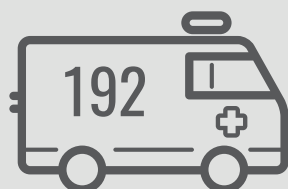
Além da classificação do Protocolo de Manchester, por meio da qual pacientes mais graves sempre têm prioridade, existem aqueles que precisam de atenção redobrada o tempo todo e, por isso, podem receber atendimento preferencial. São eles: idosos, gestantes e portadores de necessidades especiais.

SE EU ESTIVER EM UMA EMERGÊNCIA MÉDICA, A SANTA CASA PODERÁ ME AJUDAR?



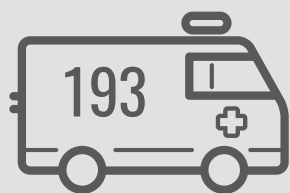
Em caso de emergência médica, você deverá procurar o SAMU (192) ou o SIATE (193). Esses canais são responsáveis por encaminhá-lo(a) à instituição de saúde mais adequada à cada tipo de ocorrência, que poderá ou não ser a Santa Casa.

QUANDO EU DEVO ACIONAR O SAMU (192)?



Em caso de complicações respiratórias e cardíacas, queimaduras graves, crises hipertensivas, intoxicações graves, trabalhos de parto e convulsões. Nessas situações, o SAMU ou Serviço de Atendimento Móvel de Urgência realiza os primeiros atendimentos, incluindo orientações pelo telefone até a chegada da ambulância, além de encaminhar o paciente, se necessário, para a instituição de saúde ou hospital mais adequado.

E QUANDO EU DEVO ACIONAR O SIATE (193)?



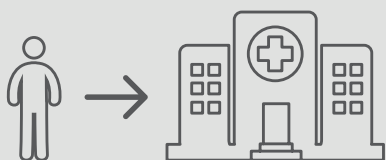
Para as ocorrências com vítimas de acidentes de trânsito, afogamento, ataques de animais, choques elétricos, ferimentos provocados por armas de fogo ou armas brancas, como facas e estiletes, além de quedas com ferimentos e/ou fraturas. O SIATE ou Serviço Integrado de Atendimento ao Trauma em Emergência oferece atendimentos de urgências e emergências para as vítimas desses tipos de traumas, pois está vinculado à Central de Operações do Corpo de Bombeiros.

O QUE EU DEVO FAZER QUANDO PRECISAR DE UMA CONSULTA COM UM ESPECIALISTA?



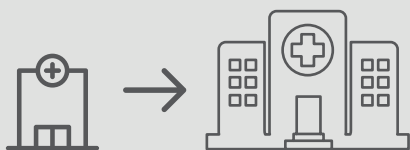
Antes de tudo, você deve procurar a Unidade Básica de Saúde (UBS) mais próxima de sua residência. Após a avaliação realizada no local, você será encaminhado(a) a uma instituição de saúde com atendimento especializado via Central de Regulação de Marcação de Consultas Especializadas. Esse órgão realiza um papel importante junto aos Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF) na classificação e organização de filas de pacientes, garantindo agilidade e assistência em todas as etapas do atendimento.

POSSO SER INTERNADO NA SANTA CASA DE CURITIBA PELO SUS?



Cada hospital recebe os pacientes conforme suas especialidades e também capacidade operacional. Por isso, em muitos casos, você poderá ser encaminhado a outra instituição de saúde. Essa questão será sempre resolvida pela Central Metropolitana de Leitos, administrada pela Secretaria Municipal da Saúde, que é responsável por verificar a disponibilidade e reservar os leitos de todas as instituições que, assim como a Santa Casa de Curitiba, atendem pacientes SUS.

NECESSITO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL, O QUE EU DEVO FAZER?



Você será encaminhado ao hospital por uma Unidade Básica de Saúde e receberá atendimento aqui mesmo, em nossas instalações. A entrada para esse tipo de atendimento é pela Rua Rockfeller, 1450.